

FAACZ

FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2025**

Comissão Própria de Avaliação

ARACRUZ - ES

2025



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

ARACRUZ

2025

Diretora Acadêmica

Prof. Dra. Adriana Recla Sarcinelli

Secretária Geral

Terezinha Maria Vieira Tonon

Pesquisadora Institucional

Prof. Dra. Marisa Rocha Lopes

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Prof. Dr. Harerton Oliveira Dourado

APRESENTAÇÃO

A avaliação interna conduzida pelas Faculdades Integradas de Aracruz – FAACZ, em 2025, representa um exercício de reflexão institucional aprofundado, no qual a instituição se analisa sob a ótica de seus próprios membros. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) assume um papel central nesse processo, agregando as percepções da comunidade acadêmica sobre o desempenho da IES e incentivando a participação de todos os segmentos na formulação de objetivos e na consolidação de um ambiente de colaboração e engajamento.

Por meio de uma análise minuciosa dos diversos setores da IES, a avaliação interna oferece um diagnóstico abrangente, destacando tanto os pontos fortes quanto as áreas que necessitam de aprimoramento. Este diagnóstico é crucial para o planejamento estratégico e para a implementação de ações direcionadas ao avanço da instituição. A CPA compreende a avaliação como um processo dinâmico e progressivo, que se aprimora continuamente e contribui para o desenvolvimento constante dos processos acadêmicos e da instituição como um todo.

Este relatório é o resultado da Avaliação Institucional conduzida pela CPA da FAACZ, em conformidade com as normativas do Ministério da Educação e do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (MEC/SINAES), baseadas na Lei nº 10.861 e na Portaria nº 2.051. A CPA tem se dedicado a melhorar o diagnóstico das necessidades da comunidade acadêmica, atualizando periodicamente suas práticas de avaliação e estratégias de engajamento.

A estrutura do relatório segue a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 em que há um modelo para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES. O relatório está organizado nas seguintes seções: Introdução, Metodologia, Resultados, Discussão dos Resultados, Recomendações e Conclusão. Ele busca apresentar de maneira fiel os dados coletados na avaliação interna e contribuir para a gestão eficaz da FAACZ.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
SUMÁRIO	5
1 INTRODUÇÃO.....	8
1.1 INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS	8
1.2 PERFIL INSTITUCIONAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ.....	9
1.2.1 Missão.....	10
1.2.2 Objetivo	10
1.2.3 Visão	10
1.2.4 Princípios	10
1.2.5 Valores.....	10
1.3 ESTRUTURA FÍSICA, ADMINISTRATIVA E LOCALIZAÇÃO.....	10
1.4 CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	12
1.5 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAACZ	13
1.6 IMPLANTAÇÃO DA CPA NAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ.....	14
1.7 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
1.8 CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ 2025	16
1.9 INSTRUMENTOS E RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2025	18
2 METODOLOGIA	22
2.1 PROCEDIMENTO	23
2.2 SENSIBILIZAÇÃO.....	23
2.3 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	24
2.4 PARÂMETROS PARA A AVALIAÇÃO	25
2.4.1 Percentual de cada categoria de nota.....	25
2.4.2 Nota média do indicador	25

2.4.3	Nota da dimensão	25
2.4.4	Percentual de notas 1 e 2 (%1,2).....	26
2.4.5	Razão entre a quantidade de notas 1 e a quantidade de notas 5 (%1/%5)	26
2.4.6	Razão entre a quantidade de notas 2, 3 e 4 e a quantidade de notas 5 (%(2,3,4)/%5).....	26
3	RESULTADOS.....	27
3.1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	28
3.1.1	Dimensão 8	28
3.2	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	31
3.2.1	Dimensão 1	32
3.2.2	Dimensão 3	39
3.3	EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	48
3.3.1	Dimensão 2	48
3.3.2	Dimensão 4	72
3.3.3	Dimensão 9	83
3.4	EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	92
3.4.1	Dimensão 5	92
3.4.2	Dimensão 6	98
3.4.3	Dimensão 10	105
3.5	EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	108
3.5.1	Dimensão 7	109
4	AÇÕES SUGERIDAS	123
4.1	GESTÃO DA FSJB	123
4.2	DIREÇÃO ACADÊMICA.....	124
4.3	COORDENAÇÕES DOS CURSOS.....	126
4.3.1	Curso de Administração	126

4.3.2	Curso de Ciências Contábeis.....	128
4.3.3	Curso de Direito	129
4.3.4	Curso de Enfermagem	131
4.3.5	Curso de Engenharia Mecânica	133
4.3.6	Curso de Psicologia	134
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	137
	ANEXOS – RESULTADOS CONSOLIDADOS POR CATEGORIAS DE RESPONDENTES.....	139

1 INTRODUÇÃO

Desde a sua fundação, a Fundação São João Batista, responsável pelas Faculdades Integradas de Aracruz, tem dedicado seus recursos ao bem-estar comunitário, promovendo uma educação com ênfase no humanismo e nos valores éticos, em conformidade com seus estatutos, atendendo a todos que buscam a educação como caminho para alcançar seus objetivos.

1.1 INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

Inicialmente, a instituição foi estabelecida em 1989, com o nome de Faculdade de Ciências Humanas de Aracruz - FACHA, pelo Decreto Presidencial nº 97.770, datado de 22 de maio de 1989 e publicado no Diário Oficial da União em 23 de maio de 1989, oferecendo primeiramente o curso de Bacharelado em Ciências Contábeis. Em 2005, devido à expansão dos cursos para incluir ciências exatas, o nome foi mudado para Faculdade de Aracruz, mudança essa ratificada pela Portaria MEC nº 763 de 9 de março de 2005, publicada no D.O.U. em 10 de março de 2005. Posteriormente, em 4 de junho de 2012, a Portaria nº 55/2012 de 31 de maio de 2012, divulgada no Diário Oficial da União, oficializou a alteração do nome da instituição para FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ – FAACZ.

Durante o ano de 2025, funcionaram as turmas dos seguintes cursos de graduação: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia Mecânica e Psicologia. Além disso, em todos os processos seletivos, foram ofertadas vagas para todos os cursos presenciais e EAD autorizados para a FAACZ.

Os dados da mantenedora da FAACZ, a Fundação São João Batista, são apresentados no Quadro 1 e os dados da FAACZ são apresentados no Quadro 2.

Quadro 1: dados da Fundação São João Batista, mantenedora da FAACZ

	Dados da Mantenedora – Fundação São João Batista (FSJB)
Endereço:	Rua Professor Berilo Basílio dos Santos, nº 180 – Centro – Aracruz – ES – CEP 29.194-910.
Telefone(s):	(0**27) 3302-8000 – Fax.: (0**27) 3302-8001
Home page:	http://www.fsjb.com.br
Razão social:	Fundação São João Batista
CNPJ:	27.450.709/0001-45

Quadro 2: dados das Faculdades Integradas de Aracruz - FAACZ

	Dados da Mantida - Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ)
Endereço:	Rua Professor Berilo Basílio dos Santos, nº 180 – Centro – Aracruz – ES – CEP 29.194-910.
Telefone(s):	(0**27) 3302-8000 – Fax.: (0**27) 3302-8001
Home page:	http://www.faacz.com.br
Atos legais:	Decreto Presidencial nº 97.770, de 22/05/1989 – Faculdade de Ciências Humanas de Aracruz. Portaria MEC nº 763, de 09/03/2005 – Faculdade de Aracruz. Portaria nº 55/2012, de 31/05/2012 – Faculdades Integradas de Aracruz. Portaria MEC nº 156, de 27/02/2024 (Recredenciamento) Portaria MEC nº 110, de 23/01/2020 (Credenciamento EAD)
Datas da publicação no D.O.U:	23/05/1989, 10/03/2005, 31/05/2012, 28/02/2024 e 27/01/2020

1.2 PERFIL INSTITUCIONAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

As Faculdades Integradas de Aracruz balizam as suas ações consoantes aos pressupostos estabelecidos por sua missão, objetivo, visão, princípios e valores, conforme PDI 2020-2025 e indicados a seguir.

1.2.1 Missão

Promover educação superior de qualidade para formar profissionais éticos e comprometidos com o desenvolvimento da sociedade.

1.2.2 Objetivo

Formar profissionais competentes que possuam capacidade científica, técnica, ética e cidadã.

1.2.3 Visão

Ser reconhecida regionalmente como uma instituição de ensino comprometida com a qualidade e o desenvolvimento da sociedade.

1.2.4 Princípios

- Educação Superior de qualidade;
- Responsabilidade Social;
- Estímulo ao trabalho coletivo e à integração institucional;
- Parceria com a sociedade.

1.2.5 Valores

- Ética;
- Comprometimento;
- Sustentabilidade;
- Responsabilidade Social;
- Cidadania Plena;
- Respeito à diversidade, aos direitos humanos e ao meio ambiente.

1.3 ESTRUTURA FÍSICA, ADMINISTRATIVA E LOCALIZAÇÃO

A Faculdades Integradas de Aracruz atualmente é composta por quatro blocos distintos e funcionais, que perfazem uma área de 8.500m², assim distribuídos:

- Bloco A, prédio Monsenhor Guilherme Schmitz;
- Bloco B, prédio Primo Bitti;

- Bloco C, prédio Xavier Calfa;
- Bloco D, prédio Samoel Costa.

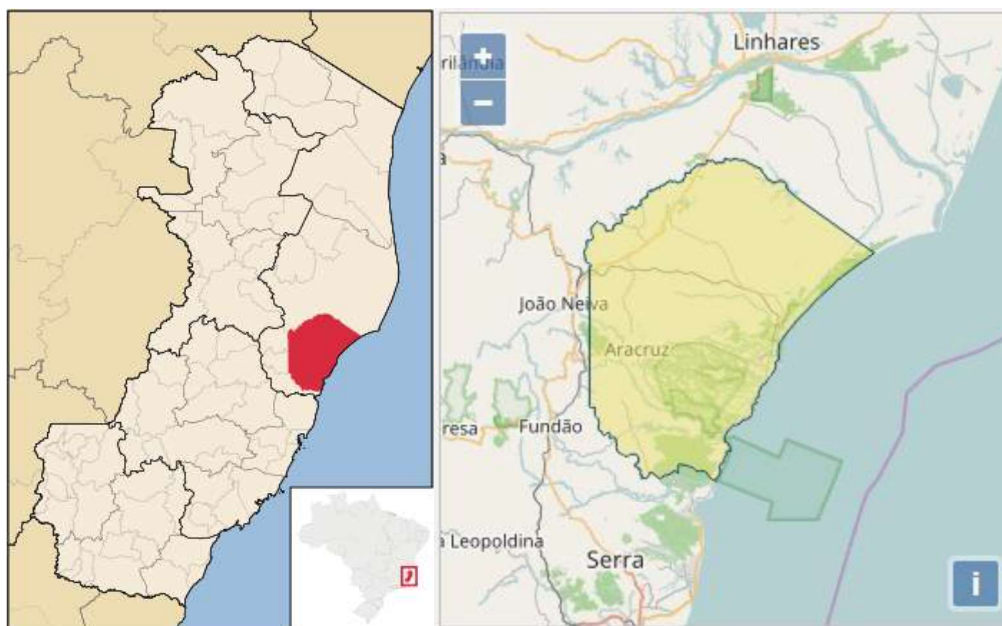
Além dos blocos acima citados, a FAACZ conta com prédio próprio para a Biblioteca, quadra poliesportiva, cantina e reprografia. No bloco A, além de salas de aulas, estão localizados os laboratórios de informática, brinquedoteca, secretaria acadêmica e tesouraria. No Bloco B, além das salas de aula, estão o auditório (com capacidade para 250 pessoas sentadas), bem como os laboratórios de Física, Química e Microbiologia. No Bloco C, além da estrutura administrativa da FAACZ e das coordenações de curso, estão os laboratórios de mecânica geral, soldagem, hidráulica e pneumática, metalografia e microscopia, maquetes, solos e resistência dos materiais. No Bloco D, além de salas de aula, estão localizados os laboratórios de anatomia e semiologia e semiotécnica, bem como o estúdio de gravação de vídeo. Unindo os blocos estão, além do prédio da Biblioteca, várias áreas de convivência. A FAACZ também dispõe de dois estacionamentos que atendem os professores e técnicos administrativos.

A cidade de Aracruz é hoje um propenso centro de desenvolvimento econômico no estado do Espírito Santo em consequência de sua localização e, sobretudo pela instalação, ampliação e modernização de seu parque industrial. Nossa cidade tem se tornado um importante centro econômico e tem atraído brasileiros de diversas regiões em busca de trabalho e oportunidades educacionais diferenciadas. Além de amplo complexo industrial, temos instalados em nosso município o maior terminal portuário de embarque de celulose do país, ferrovia, rodovias e aeródromo.

A posição do município é determinada pelas coordenadas: 19° 49' 12"S; 40° 16' 22" O. Estado, Espírito Santo. Mesorregião Litoral Norte Espírito-Santense. Microrregião Linhares. Região metropolitana. Municípios limítrofes: Linhares, Fundão, Ibirapu, João Neiva e Oceano Atlântico. Características geográficas: Área 1.436,020 km²; população estimada de 104.942 habitantes (dados do IBGE/2021). A localização geográfica do município é mostrada na Figura 1.

Principais Distâncias: Aracruz à Linhares - BR-101 - 51Km; Aracruz à Fundão - BR-101 - 28 Km; Aracruz à Serra - BR-101 - 56 Km; Aracruz à Vitória - BR-101 - 83 Km.

Figura 1: localização geográfica do município de Aracruz



Fonte: <http://www.cptec.inpe.br/>

Outros dados sobre o município são mostrados no Quadro 3

Quadro 3: dados socioeconômicos de Aracruz

IDH-M	0,752 (PNUD/2010)
PIB per capita	R\$ 53.513,72 (IBGE/2019)
Área	1.420,285 km ² (IBGE/2023)
População	94.765 hab. (IBGE/2022)
Densidade	66,72 hab./km ² (IBGE/2022)

1.4 CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

As Faculdades Integradas de Aracruz organizam sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o desígnio não só de atender aos preceitos estabelecidos pela pauta normativa do Artigo 11 da Lei 10.861/2004, mas, também, para dinamizar o desenvolvimento de um trabalho coeso, transparente no processo de autoavaliação que sirva de suporte as deliberações hierárquico-institucionais.

A CPA da FAACZ está regulamentada através da Portaria FAACZ Nº 015/2022 de 30/03/2022, editada pela Direção Acadêmica da instituição e possui os seguintes membros:

- a) Coordenador-Geral: HARERTON OLIVEIRA DOURADO;
- b) Representantes do Corpo Docente: BRENDA PAULA MIRANDA VALENTE e RONALDO FÉLIX MOREIRA JUNIOR;
- c) Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: ALESSANDRO BITTI LOUREIRO e MERCEDES SILVERIO GÓMEZ;
- d) Representantes da Sociedade Civil: JANETE RIBEIRO LOUREIRO e MAGDA COELHO
- e) Representantes da Comunidade Discente: DIULYA ÉVILYN JERONYMO SANTOS e LUIS GUSTAVO DOS SANTOS ZANONI.

1.5 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAACZ

Baseando-se no modelo de autoavaliação estabelecido pelo Ministério da Educação através do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), a autoavaliação realizada pelas Faculdades Integradas de Aracruz tem trilhado um caminho de constante aprendizado e evolução.

A implementação de ferramentas sistemáticas para a avaliação do processo de ensino-aprendizagem e a integração de toda a comunidade acadêmica no extenso processo de avaliação institucional exigiram um processo de amadurecimento e dedicação por parte da IES e de seus integrantes, visando a adequação dos instrumentos e procedimentos ao perfil da instituição.

Consciente do seu papel como agente de educação de qualidade na região de Aracruz, a FAACZ tem se empenhado em aprofundar o autoconhecimento e identificar suas principais necessidades, alinhando-se às expectativas de seu público. A instituição tem se esforçado para organizar suas iniciativas e uniformizar seus métodos de avaliação institucional, o que tem favorecido a identificação de demandas e aprimorado a gestão.

Com o olhar voltado para o futuro, a FAACZ tem investido ativamente em capacitação para aprimorar o entendimento sobre si mesma. Atualmente, conta com recursos eletrônicos avançados que facilitam o levantamento de suas necessidades e expandem a participação da comunidade acadêmica na resolução de desafios.

Todos os anos, os diferentes departamentos da IES apresentam à direção acadêmica relatórios de gestão que delineiam o perfil das atividades desenvolvidas ao longo do ano, em direção ao objetivo institucional de "promover uma educação de qualidade". Esses relatórios também são fundamentais para estabelecer metas e estratégias para o ano letivo subsequente.

Essa dinâmica é enriquecida pelas contribuições das coordenações de curso, que, por meio de seus relatórios baseados nas atividades realizadas com seus corpos docente e discente e em ações institucionais, assim como as coordenações de ensino, pesquisa, extensão, estágio, entre outras, permitem mapear a IES e avaliar seu desempenho. A Comissão Própria de Avaliação é parte integrante desse sistema, representando a evolução da IES diante dos desafios contemporâneos e na busca por planejar e executar ações que impulsionem a melhoria de seus processos educacionais.

1.6 IMPLANTAÇÃO DA CPA NAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

Para atender a bom termo as orientações emergentes da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Aracruz assumiu o encargo pelas seguintes atribuições:

- a) Coordenar os processos internos de avaliação das Faculdades Integradas de Aracruz e sistematizar a prestação e socialização (interna) das informações postuladas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
- b) Ponderar o contexto das dimensões, estruturas, relações, ações e comprometimento com a responsabilidade social das Faculdades Integradas de Aracruz;
- c) Administrar o processo de autoavaliação dos diferentes segmentos que perfazem as Faculdades Integradas de Aracruz;
- d) Primar pelo cumprimento dos prazos estabelecidos pelo INEP para a realização da autoavaliação dos cursos superiores e elaboração do competente relatório;
- e) Viabilizar a avaliação “in loco” a ser desenvolvida pelas comissões externas de avaliação institucional constituída por membros cadastrados e capacitados pelo INEP;
- f) Colaborar com o aprimoramento de todos os elementos que compreendem a estrutura das Faculdades Integradas de Aracruz;
- g) Conhecer e interpretar os dados gerais e específicos do Censo da Educação Superior e do Cadastro de Instituições de Educação superior, relativos às Faculdades Integradas de Aracruz;

- h) Avaliar os dados disponíveis sobre o desempenho dos estudantes das Faculdades Integradas de Aracruz no ENADE, discutindo seu resultado entre as diferentes instâncias da IES;
- i) Averiguar e sopesar os dados quantitativos e qualitativos, bem como, os conceitos atribuídos pelos avaliadores durante o processo de avaliação externa dos cursos de Educação Superior oferecidos pelas Faculdades Integradas de Aracruz;

Estabelecer um cronograma sistêmico de autoavaliação institucional das Faculdades Integradas de Aracruz e gerenciar sua execução dentro dos prazos previstos.

1.7 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAACZ empreendeu um esforço considerável na análise das suas diversas atividades, com o intuito de engajar a comunidade acadêmica na relevância de um processo de participação ativa que englobe integralmente a instituição. Para tanto, adotou estratégias de comunicação contínua, como a atualização constante do site da FAACZ, além da criação e distribuição de materiais informativos como cartazes, e promoveu a divulgação em salas de aula.

Para a coleta de informações, foram empregados questionários segmentados, os quais foram cuidadosamente debatidos pelos integrantes da CPA e coordenadores dos cursos da instituição. Esses questionários foram disponibilizados eletronicamente via internet, acessíveis por meio dos portais de aluno e professor, links de acesso direto (para gestores e técnicos-administrativos) e da plataforma *Office Forms* (comunidade externa).

Os questionários foram desenvolvidos para avaliar os eixos e dimensões preconizados pelo SINAES, sendo aplicados a estudantes, professores, gestores, coordenadores de cursos e funcionários técnico-administrativos entre os dias 21 de outubro a 4 de novembro de 2025. A Comunidade Externa participou entre os dias 20 de dezembro de 2025 a 1º de março de 2026. Essa avaliação eletrônica foi realizada pela CPA, em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

No que tange às opções para o procedimento avaliativo, os participantes foram solicitados a atribuir notas de 1 a 5 aos indicadores em questão, sendo que a nota 1 indica um nível de insatisfação elevado (muito ruim) e a nota 5 reflete uma satisfação plena (muito bom).

1.8 CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ 2025

O cronograma das ações relativas à autoavaliação institucional 2025 está ilustrado no Quadro 4 abaixo.

Quadro 4: cronograma da autoavaliação 2025

MÊS	FASE	ATIVIDADE
Fevereiro	Reavaliação	Elaboração dos relatórios referentes à 2024
		Publicação e Divulgação Relatório Final referente à 2024
		Encaminhamento à mantida do diagnóstico e recomendações da Autoavaliação 2024
Março	Divulgação dos resultados de 2024	No site da IES
		No sistema e-MEC.
Abril	Socialização	No site da IES divulgação dos resultados de 2024
Maio		Reuniões com gestores: Direção Acadêmica, Vice Direção Acadêmica.
		Reuniões com coordenadores de curso e supervisores.
		Reunião de coordenadores e líderes de turmas.
Maio	Sensibilização	Planejamento para AI 2025
		Levantar e registrar sugestões com coordenadores para AI 2025
Junho		
Julho		Estudo dos instrumentos da autoavaliação
Agosto	Capacitação	Estabelecimento de critérios e indicadores de qualidade
Setembro		Reunião da Comissão de Avaliação Institucional
Outubro	Avaliação Interna	Revisão dos instrumentos de Avaliação
	Aplicação dos questionários	Início da aplicação de instrumentos
Novembro	Aplicação dos questionários	Término da aplicação de instrumentos
	Elaboração	Tabulação dos resultados das avaliações
	Inicial dos Relatórios	
Dezembro	Elaboração	Tabulação dos resultados das avaliações
	Inicial dos Relatórios	

1.9 INSTRUMENTOS E RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2025

Para o ano de 2025, optou-se por preservar a configuração básica do questionário que foi empregado nos anos precedentes, porém com aprimoramentos pontuais na redação das questões, visando ampliar a clareza e a facilidade de entendimento por parte dos participantes. Para este ano, foi adicionado um indicador para avaliar a percepção de acolhimento por parte da IES e dos cursos. Os principais temas e áreas de interesse abordados, assim como os métodos de avaliação utilizados e os grupos de respondentes envolvidos, estão detalhados no Quadro 5. Já o Quadro 6 detalha as questões específicas que compõem os questionários, assinalando as categorias de respondentes que foram consultadas para cada uma delas.

Quadro 5: eixos, dimensões, instrumentos e respondentes da autoavaliação institucional 2025.

Eixos	Dimensão		Instrumentos	Público-alvo
1	8	Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional e Relato Institucional.	Relatórios, históricos e documentos da IES	Discentes, docentes e gestores
2	1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.	Relatórios, históricos e documentos da IES	Discentes, docentes, gestores, funcionários técnico-administrativos e comunidade externa.
	3	A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	Questionários	Discentes, docentes, gestores, funcionários técnico-administrativos e comunidade externa.
3	2	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Questionários	Discentes, docentes e gestores
			Documentos da IES	
	4	A comunicação com a sociedade.	Questionários	Discentes, docentes, gestores, funcionários técnico-administrativos e comunidade externa.
	9	Políticas de atendimento aos estudantes.	Questionários	Discentes, docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos
4	5	As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Questionários e relatórios documentais da IES	Docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos

	6	Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	Questionários e Documentos da IES	Discentes, docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos
	10	Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Relatórios Financeiros, questionários	Setor financeiro da mantenedora; discentes e comunidade externa
5	7	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Questionários	Discentes, docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos

Quadro 6: Questionário utilizado na autoavaliação 2025, com os respectivos eixos, dimensões e as categorias de respondentes para cada indicador

Eixo	Dim.	N.	Texto	DISC	DOC	GEST	TA	CE
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	X	X	X	X	X
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	X	X	X	-	-
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	X	X	X	-	-
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	X	X	X	-	-
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo [do meu curso][dos cursos] estimulam a estudar e a aprender.	X	X	X	-	-
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	X	X	X	-	-
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	X	X	X	-	-
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	X	X	X	-	-
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	X	X	X	-	-

Eixo	Dim.	N.	Texto	DISC	DOC	GEST	TA	CE
3	2	10	[10] [Meu curso favorece][Os cursos ofertados na FAACZ favorecem] a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	X	X	X	-	-
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante [o meu curso][os cursos] são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	X	X	X	-	-
3	2	12	[12] [No meu curso][Nos cursos], os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	X	X	X	-	-
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD [no meu curso][nos cursos] incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no [meu] processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	X	X	X	-	-
2	3	14	[14] [Meu curso promove][Os cursos da FAACZ promovem] o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	X	X	X	X	-
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	X	X	X	X	-
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	X	X	X	X	X
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	X	X	X	X	X
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	X	X	X	X	X
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	X	X	X	X	X
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	X	X	X	X	X
4	5	21	[21] O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às minhas expectativas.	-	X	X	X	-
4	5	22	[22] As condições de trabalho oferecidas na FAACZ são adequadas.	-	X	X	X	-
4	5	23	[23] A instituição possibilita a qualificação profissional de seus professores e colaboradores.	-	X	X	X	-
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	X	X	X	-	-
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NOAPS, tesouraria, apoio	X	X	X	X	-

Eixo	Dim.	N.	Texto	DISC	DOC	GEST	TA	CE
			operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.					
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através [dos líderes de turma e] dos representantes [discen-tes][docentes][dos técnicos-administrativos] [no colegi-ado de curso e] na CPA.	X	X	-	X	-
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de infor-mação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	X	X	X	X	-
5	7	28	[28] A utilização, ao longo [do meu curso][dos cursos], dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psico-logia, laboratório maker, dentre outros).	X	X	X	-	-
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	X	X	X	-	-
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as au-las práticas são adequados.	X	X	X	-	-
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	X	X	X	-	-
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	X	X	X	X	-
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segu-rança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, me-lhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	X	X	X	X	-
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	X	X	X	X	-
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendi-mento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	X	-	X	X	-
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendi-mento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	X	-	X	X	-
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	X	X	X	X	X
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	X	X	X	X	

2 METODOLOGIA

A avaliação institucional da CPA/FAACZ ocorreu no período de 21 de outubro a 4 de novembro de 2025 (comunidade interna) e de 20 de dezembro de 2025 a 1º de março de 2025 (comunidade externa) e dela fizeram parte como respondentes, representantes dos corpos discente, docente, coordenadores de cursos e gestores da IES, e funcionários técnico-administrativos. Também participaram membros da comunidade externa. Estes respondentes foram submetidos a um questionário, com perguntas de múltipla escolha cujas respostas seriam notas de 1 a 5.

O percentual de participação dos respondentes de cada uma das cinco categorias da comunidade acadêmica interna é mostrado na Tabela 1.

Tabela 1: Quantidade de respondentes da avaliação institucional 2025

Categoria	Respondentes	Quantidade na FAACZ	% em relação à FAACZ
Alunos	139	476	29,2%
Docentes	25	32	78,1%
Gestores e Coordenadores	6	8	75,0%
Técnicos administrativos	36	52	69,2%
Total geral	206	568	36,3%

Além dos membros da comunidade interna, foi registrada a participação de 35 respondentes da comunidade externa.

A distribuição de alunos por curso (alunos matriculados e alunos respondentes) é mostrada na Tabela 2.

Tabela 2: distribuição de alunos por curso: comparação entre respondentes e matriculados.

Curso	Respondentes	%	Matriculados	%
Administração (CAD)	18	12,9%	59	12,4%
Ciências Contábeis (CCC)	4	2,9%	24	5,0%
Direito (CDI)	41	29,5%	172	36,1%
Enfermagem (CEF)	5	3,6%	34	7,1%
Engenharia Mecânica (CEM)	15	10,8%	38	8,0%
Psicologia (CPS)	56	40,3%	149	31,3%

É possível observar que a distribuição amostral foi bastante semelhante à população da comunidade interna, de maneira que é possível considerar que os resultados obtidos na avaliação são representativos

2.1 PROCEDIMENTO

O questionário foi disponibilizado aos respondentes da comunidade interna via portais institucionais e externa via plataforma *Office Forms*. Os acessos puderam ser realizados remotamente e, em alguns casos, utilizando os laboratórios de informática da própria Instituição. Em todos os casos, os respondentes gozaram de total liberdade para manifestarem suas opiniões.

Nos períodos que antecederam a avaliação institucional, a CPA se reuniu e revisou o instrumento de avaliação e promoveu a sensibilização para o início do processo avaliativo.

2.2 SENSIBILIZAÇÃO

A divulgação foi realizada através do site da FAACZ, visitas às salas de aula, postagens nas salas de aula virtuais do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) FAACZVirtual, bem como através de postagens nas redes sociais da FAACZ. A arte de divulgação, conforme mostrada em reportagem preparada para o site da FAACZ é mostrada na Figura 2.

Figura 2: matéria do site da FAACZ divulgando a abertura do período de autoavaliação institucional 2025.

FAACZ convida a comunidade para a Avaliação Institucional 2025: sua opinião constrói o futuro da instituição

Por Setor de Comunicação 21 de outubro de 2025



The graphic features a semi-circular gauge with five colored segments: green (smiley face), yellow (neutral face), orange (frowny face), red (sad face), and blue (neutral face). A needle points to the yellow segment. Below the gauge, the dates '21/10 a 04/11' are displayed in a white box. At the bottom, the CPA logo is shown with the text 'COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO' and the year '2025'.

Como você imagina a FAACZ ideal? Esta é a pergunta-chave da edição deste ano, que traz novidades e reforça o compromisso com a melhoria contínua dos serviços.

As **Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ)** dão início à Avaliação Institucional 2025, um processo fundamental para direcionar os rumos da instituição e aprimorar a qualidade do ensino, da infraestrutura e dos serviços. Promovida pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, a pesquisa estará disponível de 21 de outubro a 4 de novembro e convida alunos, professores, técnicos-administrativos e, posteriormente, a comunidade externa a compartilharem suas percepções.

Com o mote "Como você imagina a FAACZ ideal?", a campanha deste ano destaca que o feedback da comunidade é a principal ferramenta para construir a faculdade do futuro. "Sua opinião tem poder e já gerou melhorias reais em nossa instituição. Agora, queremos ouvir suas ideias para os próximos passos", convoca o professor Dr. Harerton Dourado, presidente da CPA.

Novidades da edição 2025

A avaliação de 2025 introduz melhorias no questionário, baseadas em demandas da comunidade. Uma das novidades é a inclusão de uma pergunta específica sobre "acolhimento", tema cada vez mais relevante no ambiente acadêmico. Além

Fonte: <https://www.faacz.com.br/portal/comecou-a-avaliacao-institucional-2025-para-aprimorar-a-qualidade-dos-servicos-ofertados-pela-faacz/>

2.3 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos na avaliação institucional (AI) são divulgados no site da instituição, com livre acesso a todos os membros da comunidade acadêmica, bem como ao público externo.

Aos gestores e coordenadores de cursos são apresentados os resultados da AI em reunião colegiada, convocada pela direção acadêmica. Os coordenadores apresentam os resultados aos seus respectivos corpos docentes, tanto em reunião de NDE, como em reunião com os professores. Os coordenadores também são responsáveis por dar conhecimento mais detalhado dos resultados da avaliação institucional aos líderes de turma dos seus cursos.

Este relatório, produzido a partir dos dados obtidos na avaliação institucional, é encaminhado à gestão da IES e aos coordenadores de cursos, como ferramenta de gestão para a tomada de decisões

e elaboração de eventuais planos de ação tendo em vista a melhoria em resultados de avaliações futuras. Esta edição do relatório contém todos os dados importantes para os gestores e coordenadores, facilitando a socialização dos resultados e dispensando, dessa forma, a confecção de relatórios específicos para os cursos.

2.4 PARÂMETROS PARA A AVALIAÇÃO

Com base nos dados adquiridos dos questionários, foi possível calcular diversos parâmetros, explicados nas próximas sessões.

Os parâmetros foram indicados para o conjunto da comunidade acadêmica (FAACZ), formada por discentes (DISC), docentes (DOC), gestores (GEST), funcionários técnicos-administrativos (TA) e comunidade externa (CE), bem como para cada uma dessas categorias, separadamente. De forma adicional, foi indicado o resultado dos discentes separados por curso: administração (CAD), ciências contábeis (CCC), direito (CDI), enfermagem (CEF), engenharia mecânica (CEM) e psicologia (CPS).

Números em vermelho indicam um resultado RUIM, números em amarelo indicam um resultado REGULAR e números em verde indicam um resultado BOM.

2.4.1 Percentual de cada categoria de nota

Para cada indicador avaliado, foi indicado o percentual de cada uma das categorias de resposta (notas 1, 2, 3, 4 e 5).

2.4.2 Nota média do indicador

Com base na média das notas concedidas pelos respondentes, ponderada pela quantidade de respondentes que concedeu cada nota, foi calculada a nota média de cada indicador, expressa como um valor contínuo variando entre 1,0 e 5,0. Notas inferiores a 3,0 são considerados resultados ruins, notas entre 3,0 e 4,0 são resultados regulares e notas superiores a 4,0 são resultados bons.

2.4.3 Nota da dimensão

Uma nota média da dimensão foi calculada com base na média das notas dos indicadores das respectivas dimensões, expressa como um valor contínuo variando entre 1,0 e 5,0. Foi adotada a mesma indicação de cores da seção anterior.

2.4.4 Percentual de notas 1 e 2 (%1,2)

Foi calculado o percentual da quantidade de notas 1 e 2 para cada indicador. Resultados ruins foram os superiores a 10% e percentuais inferiores, um resultado bom.

2.4.5 Razão entre a quantidade de notas 1 e a quantidade de notas 5 (%1/%5)

Esse parâmetro mostra a relação entre as notas extremas. Foi considerado um resultado ruim um valor superior a 0,2; resultado regular corresponde a um valor entre 0,1 e 0,2 e o resultado bom é aquele inferior a 0,1.

2.4.6 Razão entre a quantidade de notas 2, 3 e 4 e a quantidade de notas 5 (%(2,3,4)/%5)

Esse parâmetro indica o potencial de melhoria de qualidade para os indicadores avaliados. Ele resulta da relação entre a soma da quantidade de notas 2, 3 e 4 e a quantidade de notas 5. Valores superiores a 0,5 indicam um resultado ruim, valores entre 0,3 e 0,5 correspondem à classificação regular e valores inferiores a 0,3 indicam um resultado bom. É importante ressaltar que esse parâmetro precisa ser avaliado em conjunto com a nota média do indicador, pois um valor indicado em vermelho não corresponde diretamente a uma baixa qualidade do indicador, mas apenas indica que existe possibilidade para melhora nos resultados. De fato, o critério adotado nesse relatório é propositalmente exigente a fim de incentivar ações de melhoria na IES.

3 RESULTADOS

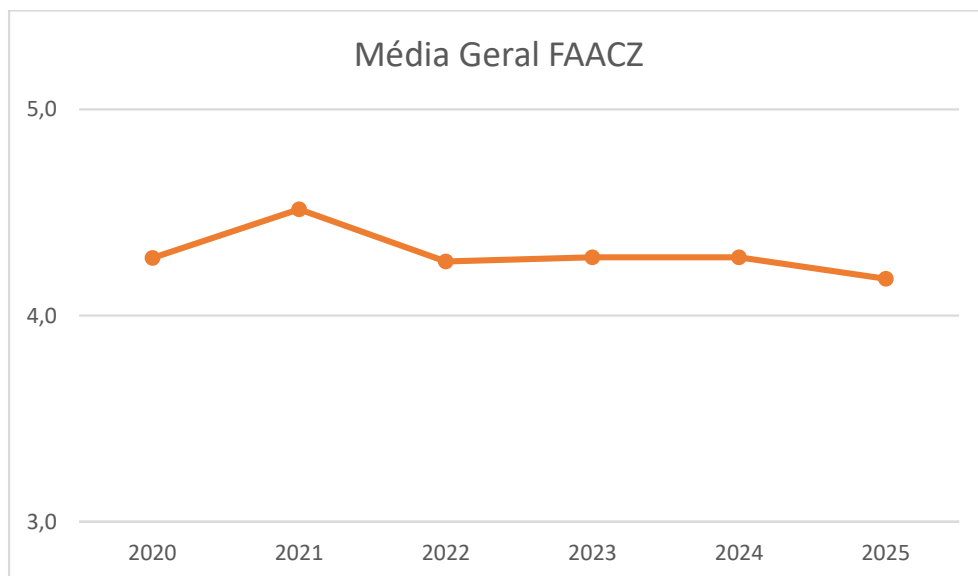
A tabela abaixo apresenta os resultados com as médias das notas obtidas para cada uma das dimensões, bem como a nota final que indica a percepção geral sobre a IES de cada uma das categorias de respondentes.

	Dimensões										Média
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
FAACZ	4,2	4,1	4,4	4,1	4,3	4,2	3,8	4,0	4,4	4,2	4,2
Discentes	4,0	4,0	4,2	4,0		4,1	3,7	3,8	4,3	4,0	4,0
Docentes	4,7	4,6	4,7	4,7	4,1	4,8	4,3	4,7	4,6	4,7	4,6
Gestores	4,9	4,7	4,9	4,9	4,4	4,9	4,7	5,0	4,8	4,8	4,8
Técnicos administrativos	4,6		4,7	4,5	4,5	4,7	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6
Comunidade externa	4,7		4,7	4,6						4,6	4,7
CAD	4,5	4,2	4,5	4,4		4,2	4,1	4,2	4,4	4,3	4,3
CCC	4,9	4,7	4,9	4,7		4,7	4,4	4,8	4,9	5,0	4,8
CDI	4,0	3,9	4,1	4,0		4,1	3,5	3,6	4,2	4,1	3,9
CEF	3,7	3,9	4,0	3,6		4,2	3,6	3,2	3,9	4,0	3,8
CEM	3,9	4,3	4,3	4,1		3,9	4,0	4,0	4,3	4,5	4,1
CPS	3,9	3,9	4,2	3,7		4,0	3,6	3,6	4,3	3,7	3,9

As notas médias por dimensão, discriminadas por cada categoria de respondentes, oferecem uma visão abrangente da percepção da comunidade acadêmica sobre os diversos aspectos da FAACZ. Para a maioria das dimensões, as médias se mantêm acima de 4,0, o que indica um resultado bom segundo os parâmetros estabelecidos pela própria instituição. A média geral de 4,2 reflete uma visão positiva sobre a instituição em diferentes aspectos.

O gráfico a seguir, mostra a evolução da média geral da FAACZ nas avaliações institucionais recentes.

Gráfico 1: Evolução da média geral da FAACZ



É possível observar que a tendência de um resultado acima de 4 vem se mantendo pelos últimos anos.

A seguir, serão apresentados os resultados mais detalhados. Em cada um dos eixos, os resultados serão apresentados em tabelas, inicialmente com o agregado de cada dimensão, sempre discriminados por cada categoria de respondente e, então, serão apresentados os resultados de cada indicador. Após cada tabela, será apresentada a análise dos resultados. Para cada dimensão também será mostrado um gráfico com a evolução da nota da FAACZ para as avaliações recentes.

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 compreende a dimensão 8.

3.1.1 Dimensão 8

A dimensão 8, na autoavaliação 2025 da FAACZ somente inclui o indicador 33, cujo resultado é mostrado a seguir.

Indicador 33

[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,4%	6,6%	18,8%	23,8%	46,4%	4,0	11,0%	0,10	1,06
DISC	5,9%	8,8%	23,5%	26,5%	35,3%	3,8	14,7%	0,17	1,67
DOC	0,0%	0,0%	3,7%	22,2%	74,1%	4,7	0,0%	0,00	0,35
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	2,9%	2,9%	28,6%	65,7%	4,6	2,9%	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,6%	16,7%	27,8%	50,0%	4,2	5,6%	0,00	1,00
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	9,5%	7,1%	28,6%	21,4%	33,3%	3,6	16,7%	0,29	1,71
CEF	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	0,0%	3,2	20,0%	-	-
CEM	7,1%	7,1%	14,3%	21,4%	50,0%	4,0	14,3%	0,14	0,86
CPS	3,8%	13,2%	26,4%	28,3%	28,3%	3,6	17,0%	0,13	2,40

O Indicador 33 avalia a percepção da comunidade acadêmica em relação à efetividade das melhorias implementadas na instituição a cada ano, abrangendo aspectos como reforma de espaços, investimentos em segurança, aprimoramento da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização de recursos tecnológicos e evolução na gestão, buscando identificar se os participantes reconhecem tais ações como resultado das avaliações institucionais anteriores.

A nota média geral atribuída pela FAACZ para este indicador é de 4,0, com 46,4% das avaliações concentradas na nota máxima (5). Considerando que notas entre 3,0 e 4,0 configuram resultados regulares e superiores a 4,0 representam resultados bons, este cenário indica que, de maneira geral, a comunidade acadêmica percebe de forma regular a positiva a materialização das ações institucionais. Contudo, o percentual consolidado de notas 1 e 2 situou-se em 11,0%, ultrapassando o limite de 10% que sinaliza um resultado com espaço para melhoria, o que sugere a necessidade de análise mais aprofundada quanto à efetividade da comunicação desses avanços aos respondentes.

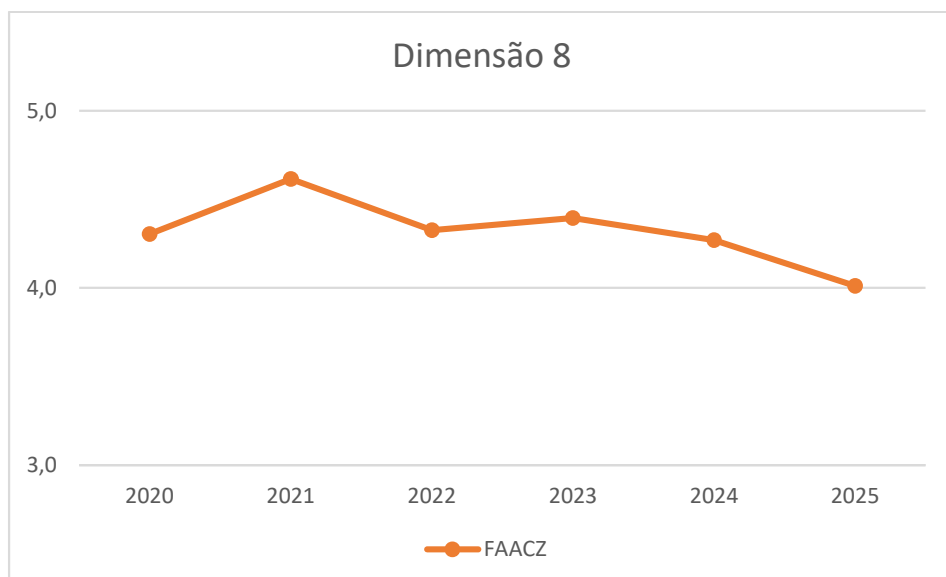
Na análise estratificada pelas categorias de respondentes, os gestores (GEST) e docentes (DOC) apresentaram as avaliações mais favoráveis, conferindo notas médias de 5,0 (com 100,0% na nota 5) e 4,7 (com 74,1% na nota 5), respectivamente. Os técnicos-administrativos (TA) também evidenciaram forte reconhecimento das ações implementadas, registrando nota média de 4,6 e 65,7% das

respostas na nota máxima. Em contrapartida, a categoria dos discentes (DISC) demonstrou uma percepção menos positiva, assinalando a menor nota média do grupo (3,8), com apenas 35,3% de aprovação máxima (nota 5) e uma concentração de 14,7% das respostas nos níveis 1 e 2 de insatisfação. Essa divergência indica que o corpo estudantil enfrenta maiores desafios para correlacionar as benfeitorias físicas e gerenciais aos processos auto avaliativos da IES. A categoria Comunidade Externa (CE) não avaliou este indicador.

Ao observar o comportamento específico dos cursos de graduação, nota-se uma variação expressiva na assimilação discente. Os cursos de Ciências Contábeis (o CCC) e de Administração (o CAD) destacaram-se positivamente, alcançando notas médias de 4,8 e 4,2, sustentadas por 75,0% e 50,0% de avaliações na nota 5, respectivamente. A Engenharia Mecânica (o CEM) acompanhou o patamar institucional, registrando nota média de 4,0 e 50,0% de avaliações máximas. Por outro lado, a Enfermagem (o CEF), a Psicologia (o CPS) e o Direito (o CDI) demandam atenção e possíveis ajustes, visto que registraram notas médias mais baixas (3,2 para o CEF; 3,6 para o CPS e para o CDI). O cenário do CEF é particularmente sensível, com 0,0% de nota 5 e 20,0% de concentração nas notas 1 e 2, seguido pelo CDI (16,7% nas notas 1 e 2) e o CPS (17,0% nas notas 1 e 2), sinalizando a necessidade de uma interpretação desses dados de forma mais detalhada por parte dos coordenadores junto aos líderes de turma/alunos para compreender melhor suas ressalvas.

Em síntese, o desempenho global da FAACZ neste indicador é regular a positivo, impulsionado pelo forte engajamento das categorias profissionais da instituição, que compreendem com clareza a evolução da infraestrutura e dos processos gerenciais. O contraponto recai sobre a base discente, cujos gargalos de percepção se concentram de forma mais crítica no CEF, no CDI e no CPS. Recomenda-se que a gestão da FAACZ, em conjunto com as coordenações de curso, elabore um plano de ação focado em uma comunicação mais contínua e engajadora. e transparente. A implementação de campanhas visuais informativas nas salas de aula e plataformas digitais (como a adoção de selos "Você avaliou, a FAACZ melhorou" nas novas instalações) pode ajudar a tangibilizar os resultados da autoavaliação e fortalecer o engajamento dos alunos nas próximas edições do SINAES.

A evolução da nota média da FAACZ para a dimensão 8 é mostrada no gráfico abaixo.



A dimensão 8, que avalia o planejamento e a avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, demonstra uma trajetória com variações ao longo dos anos. Iniciando com uma nota de 4,3 em 2020, observa-se um avanço significativo para 4,6 em 2021, indicando uma melhoria na qualidade e na efetividade dos processos de autoavaliação. No entanto, em 2022, a nota retorna para 4,3, sugerindo uma possível perda de foco ou dificuldades na implementação das ações de melhoria identificadas. Em 2023, há uma leve recuperação para 4,4 e em 2024 a nota volta a 4,3. Em 2025 foi registrada a menor nota da série (4,0), porém os resultados ainda indicam uma boa percepção da comunidade acadêmica quanto à dimensão 8. A trajetória reforça a importância de manter um acompanhamento constante dos processos de autoavaliação, garantindo que os resultados sejam utilizados para aprimorar continuamente a gestão e as práticas institucionais da FAACZ.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O eixo 2 compreende as dimensões 1 e 3.

3.2.1 Dimensão 1

Dimensão 1

A missão e o plano de desenvolvimento institucional

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	3,8%	2,5%	12,8%	31,3%	49,6%	4,2	6,3%	0,08	0,94
DISC	5,0%	2,8%	14,9%	37,4%	39,9%	4,0	7,8%	0,13	1,38
DOC	0,0%	1,8%	5,4%	10,7%	82,1%	4,7	1,8%	0,00	0,22
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%	4,9	0,0%	0,00	0,09
TA	0,0%	2,9%	5,7%	20,0%	71,4%	4,6	2,9%	0,00	0,40
CE	0,0%	2,9%	2,9%	17,1%	77,1%	4,7	2,9%	0,00	0,30
CAD	5,4%	0,0%	2,7%	21,6%	70,3%	4,5	5,4%	0,08	0,35
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	4,9	0,0%	0,00	0,14
CDI	4,8%	2,4%	19,0%	31,0%	42,9%	4,0	7,1%	0,11	1,22
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	50,0%	30,0%	3,7	20,0%	0,67	1,67
CEM	3,3%	6,7%	16,7%	40,0%	33,3%	3,9	10,0%	0,10	1,90
CPS	4,5%	3,6%	17,9%	47,3%	26,8%	3,9	8,0%	0,17	2,57

A Dimensão 1 avalia a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional. Este conjunto de dados afere a clareza, a relevância e o alinhamento das diretrizes institucionais, verificando como a comunidade percebe o uso destes documentos como instrumentos norteadores das ações da gestão e dos cursos da instituição.

A nota média geral atribuída pela FAACZ para este indicador é de 4,2, com 49,6% das avaliações na nota máxima (5). Isso indica que, de maneira geral, a comunidade acadêmica percebe de forma positiva a consolidação da missão e as estratégias de planejamento institucional traçadas pela IES.

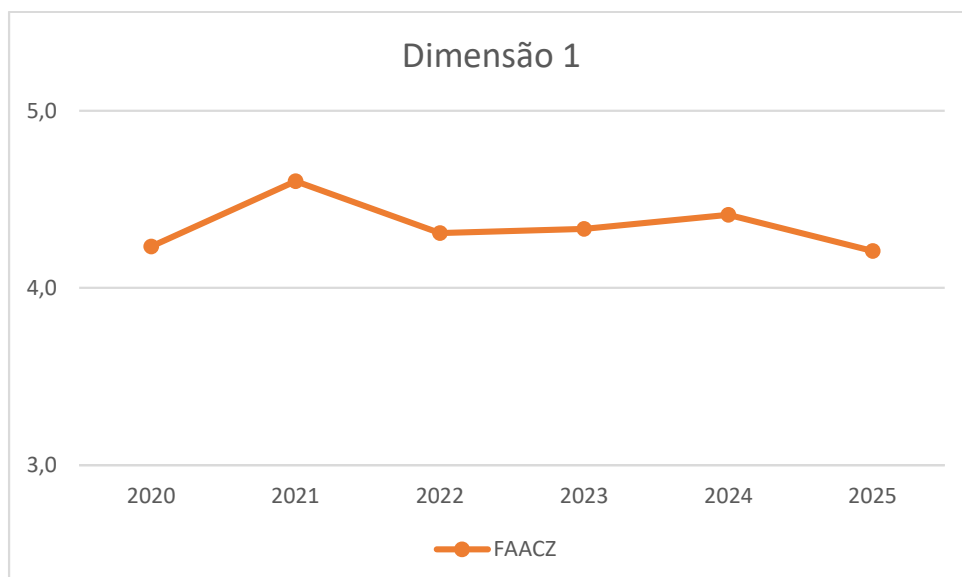
Na análise pelas categorias de respondentes, observa-se uma percepção altamente positiva por parte dos gestores e docentes, que atribuíram notas médias de 4,9 e 4,7, respectivamente, com expressivos 91,7% e 82,1% de avaliações na nota 5. Os técnicos-administrativos também evidenciaram forte reconhecimento, registrando nota média de 4,6 e 71,4% de avaliações máximas. A comunidade externa avaliou a dimensão de forma satisfatória, com nota média de 4,7 e 77,1% das respostas concentradas na nota 5. A categoria dos discentes, embora apresente um resultado regular a positivo com nota média de 4,0 e 39,9% na nota 5, demonstra uma percepção menos expressiva

em comparação aos demais grupos, concentrando 7,8% de suas respostas nas notas 1 e 2, o que sugere um espaço para melhorias na socialização contínua desses documentos junto ao alunado.

Ao avaliar os resultados segmentados pelos cursos de graduação, nota-se que o CCC e o CAD apresentam as percepções mais favoráveis, com notas médias de 4,9 e 4,5, apoiadas por expressivos índices de nota máxima (87,5% e 70,3%, respectivamente). O CDI reflete a média geral discente, alcançando nota média de 4,0 e 42,9% de avaliações na nota 5. Em contrapartida, o CEM (nota média de 3,9 e 33,3% de nota 5), o CPS (nota média de 3,9 e 26,8% de nota 5) e, de maneira mais pontual, o CEF, apresentam resultados que demandam atenção e possíveis ajustes. O CEF registrou a menor nota média do segmento discente (3,7), com apenas 30,0% de avaliações na nota 5 e uma concentração de 20,0% nas notas 1 e 2. Esse cenário no CEF sinaliza a necessidade de uma análise mais aprofundada pelas coordenações para compreender eventuais desalinhamentos na comunicação dos propósitos institucionais aos estudantes desse curso.

Em síntese, o cenário geral da avaliação da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional é positivo, validado pelo elevado nível de apropriação dos colaboradores e da sociedade. O contraponto reside na percepção um pouco mais distante de parte do corpo discente, com gargalos concentrados em cursos específicos como o CEF. Como recomendação, sugere-se que a gestão da FAACZ juntamente com a coordenação de curso e docentes, fomente ações institucionais para traduzir o PDI em pautas cotidianas na vida acadêmica, utilizando o engajamento de coordenadores e professores para demonstrar, em sala de aula, de que forma o plano de desenvolvimento se conecta à qualidade da formação profissional dos alunos.

A evolução da nota média da FAACZ para a dimensão 1 ao longo das últimas avaliações é mostrada abaixo.



A dimensão 1 demonstra uma trajetória de flutuações nos últimos anos. Partindo de uma nota de 4,2 em 2020, houve um salto significativo para 4,6 em 2021, indicando um fortalecimento na execução da missão e no alinhamento com o PDI. Nos anos subsequentes, 2022 e 2023, a nota apresentou uma leve retração, estabilizando-se em 4,3. Em 2024, observou-se uma recuperação, com a nota atingindo 4,4. Em 2025, entretanto, a nota reduziu para 4,2. Os resultados das avaliações ao longo dos anos mostram, entretanto, que existe uma percepção positiva em relação à consolidação da missão e do PDI como elementos norteadores das ações institucionais da FAACZ.

A seguir, são apresentados os resultados dos indicadores da dimensão 1 da autoavaliação 2025.

Indicador 1

[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,7%	2,6%	14,7%	33,0%	45,0%	4,1	7,3%	0,10	1,12
DISC	6,5%	2,9%	16,5%	39,6%	34,5%	3,9	9,4%	0,19	1,71
DOC	0,0%	3,6%	10,7%	14,3%	71,4%	4,5	3,6%	0,00	0,40
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	0,0%	2,9%	5,7%	20,0%	71,4%	4,6	2,9%	0,00	0,40
CE	0,0%	2,9%	2,9%	17,1%	77,1%	4,7	2,9%	0,00	0,30
CAD	5,6%	0,0%	0,0%	22,2%	72,2%	4,6	5,6%	0,08	0,31
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	4,9%	2,4%	17,1%	34,1%	41,5%	4,0	7,3%	0,12	1,29
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%	3,6	20,0%	1,00	3,00
CEM	6,7%	6,7%	20,0%	40,0%	26,7%	3,7	13,3%	0,25	2,50
CPS	7,1%	3,6%	23,2%	50,0%	16,1%	3,6	10,7%	0,44	4,78

O Indicador 1 avalia o cumprimento da missão da FAACZ, que consiste em promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade, por meio das ações promovidas pela Instituição. Este indicador busca compreender se a comunidade acadêmica percebe a efetividade prática dos propósitos fundamentais estabelecidos pela IES em seu cotidiano.

A nota média geral atribuída pela FAACZ para este indicador é de 4,1, com 45,0% das avaliações na nota máxima (5). Considerando os parâmetros da avaliação, isso indica que, de maneira geral, a comunidade acadêmica percebe de forma positiva a concretização da missão institucional por meio das ações da IES. O índice de avaliações nas notas 1 e 2 ficou em 7,3%, revelando um cenário favorável e alinhado aos objetivos educacionais propostos.

Na análise pelas categorias de respondentes, os gestores (GEST) e a comunidade externa (CE) demonstraram uma percepção altamente positiva, atribuindo notas médias de 4,8 e 4,7, respectivamente, com 83,3% e 77,1% de avaliações na nota 5. Os técnicos-administrativos (TA) e os docentes (DOC) também evidenciaram forte reconhecimento do cumprimento da missão, registrando notas médias de 4,6 e 4,5, ambos com 71,4% de avaliações máximas. A categoria dos discentes (DISC), por sua vez, registrou uma percepção menos positiva em relação aos demais grupos, com nota média

de 3,9 e 34,5% na nota 5, além de apresentar 9,4% de suas respostas nas notas 1 e 2, o que sugere um espaço para melhorias na forma como as ações institucionais são comunicadas ou percebidas pelo alunado como reflexo direto da missão.

Ao avaliar os resultados segmentados pelos cursos de graduação, constata-se que o CCC e o CAD apresentam as percepções mais favoráveis, alcançando notas médias de 5,0 e 4,6, sustentadas por expressivos 100,0% e 72,2% de avaliações na nota 5, respectivamente. O CDI reflete um desempenho intermediário, com nota média de 4,0 e 41,5% de avaliações na nota máxima. Em contrapartida, o CEM (nota média de 3,7 e 26,7% de nota 5), o CEF (nota média de 3,6 e 20,0% de nota 5) e o CPS (nota média de 3,6 e 16,1% de nota 5) apresentam resultados que demandam atenção e possíveis ajustes. Nestes cursos, observa-se uma maior concentração de notas 1 e 2, destacando-se o CEF com 20,0% e o CEM com 13,3%, o que sinaliza a necessidade de uma análise mais aprofundada pelas respectivas coordenações para identificar os fatores que dificultam a percepção plena do cumprimento da missão institucional por parte de seus estudantes.

Em síntese, o cenário geral revela que a FAACZ cumpre de forma positiva a sua missão institucional, com forte validação por parte de seus colaboradores e da comunidade externa. O contraponto reside na percepção de parcelas do corpo discente, com gargalos identificados especificamente no CEF, no CEM e no CPS. Como recomendação, sugere-se que a gestão acadêmica e as coordenações de curso desenvolvam um plano de ação construtivo focado em evidenciar, de forma transversal durante as atividades de ensino, pesquisa e extensão, a correlação direta entre as práticas formativas de cada curso e a missão da FAACZ, fortalecendo a identidade institucional e o engajamento dos alunos com os valores da faculdade.

Indicador 2

[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,8%	2,3%	10,8%	29,5%	54,5%	4,3	5,1%	0,05	0,78
DISC	3,5%	2,8%	13,4%	35,2%	45,1%	4,2	6,3%	0,08	1,14
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	92,9%	4,9	0,0%	0,00	0,08
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	5,3%	0,0%	5,3%	21,1%	68,4%	4,5	5,3%	0,08	0,38
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	4,7%	2,3%	20,9%	27,9%	44,2%	4,0	7,0%	0,11	1,16
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	0,0%	6,7%	13,3%	40,0%	40,0%	4,1	6,7%	0,00	1,50
CPS	1,8%	3,6%	12,5%	44,6%	37,5%	4,1	5,4%	0,05	1,62

O Indicador 2 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) como instrumentos norteadores das ações de gestão da FAACZ e dos respectivos cursos. Além disso, afere se os respondentes reconhecem que estes documentos estão alinhados com as diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e devidamente disponibilizados no site da Instituição.

A nota média geral atribuída pela FAACZ para este indicador é de 4,3, com 54,5% das avaliações concentradas na nota máxima (5). Como as notas superiores a 4,0 são consideradas resultados bons, isso indica que, de maneira geral, a comunidade acadêmica percebe de forma bastante positiva a apropriação e o uso estratégico do PDI e dos PPCs. O índice de avaliações correspondentes a insatisfação elevada (notas 1 e 2) foi de apenas 5,1%, o que reforça o cenário favorável e o amplo reconhecimento da adequação documental e gerencial da IES.

Na análise estratificada pelas categorias de respondentes, os gestores (GEST) e docentes (DOC) apresentaram as avaliações mais elevadas, conferindo notas médias de 5,0 (com 100,0% na nota 5) e 4,9 (com 92,9% na nota 5), respectivamente. A categoria dos discentes (DISC), embora mantenha um resultado positivo com nota média de 4,2 e 45,1% na nota 5, apresenta uma percepção um pouco menos elevada no grupo, com 6,3% de concentração nas notas 1 e 2. Esse resultado sugere

que, apesar de satisfatório, há espaço para melhorias na difusão contínua desses documentos institucionais para o alunado.

Ao avaliar os resultados segmentados pelos cursos de graduação, constata-se que o CCC e o CAD apresentam as percepções mais favoráveis, alcançando notas médias de 4,8 e 4,5, respectivamente, apoiadas por altos índices de nota máxima (75,0% no CCC e 68,4% no CAD). O CEM (nota média de 4,1 e 40,0% de nota 5), o CPS (nota média de 4,1 e 37,5% de nota 5) e o CDI (nota média de 4,0 e 44,2% de nota 5) refletem resultados globalmente positivos. Em contrapartida, o CEF demanda atenção e possíveis ajustes, pois registrou uma menor nota média menor do segmento discente (3,8), com 40,0% de avaliações na nota 5 e uma expressiva concentração de 20,0% nas notas 1 e 2. Essa percepção menos positiva sinaliza a necessidade de análise por parte da respectiva coordenação para aproximar os alunos da vivência prática e da compreensão do seu Projeto Pedagógico de Curso.

Em síntese, o desempenho global da FAACZ neste indicador é muito positivo, demonstrando que a gestão, o corpo docente e a comunidade externa reconhecem solidamente a orientação do PDI e dos PPCs nas práticas institucionais diárias. O contraponto reside na necessidade de fortalecer esse entendimento de forma mais equitativa junto aos discentes, com destaque para a percepção mais crítica observada no CEF. Como recomendação, sugere-se que a gestão acadêmica e as coordenações de curso promovam ações sistemáticas de nivelamento e debates sobre os PPCs, preferencialmente durante as semanas de acolhimento e nivelamento semestrais, para que os estudantes compreendam com maior clareza as diretrizes formativas, as metodologias e como essas políticas impactam a qualidade de sua formação.

3.2.2 Dimensão 3

Seguem os resultados agregados para esta dimensão, obtidos dos indicadores 14 a 17.

Dimensão 3	A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural								
	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,4%	2,3%	9,9%	26,8%	58,6%	4,4	4,7%	0,04	0,66
DISC	3,2%	3,1%	12,5%	30,3%	50,8%	4,2	6,3%	0,06	0,90
DOC	0,0%	0,0%	2,9%	21,0%	76,1%	4,7	0,0%	0,00	0,31
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	93,1%	4,9	0,0%	0,00	0,07
TA	0,0%	0,5%	1,5%	23,5%	74,5%	4,7	0,5%	0,00	0,34
CE	0,0%	0,0%	5,7%	15,7%	78,6%	4,7	0,0%	0,00	0,27
CAD	1,1%	1,1%	11,1%	15,6%	71,1%	4,5	2,2%	0,02	0,39
CCC	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	95,0%	4,9	0,0%	0,00	0,05
CDI	4,8%	4,3%	16,8%	27,9%	46,2%	4,1	9,1%	0,10	1,06
CEF	8,0%	12,0%	0,0%	36,0%	44,0%	4,0	20,0%	0,18	1,09
CEM	3,0%	1,5%	14,9%	19,4%	61,2%	4,3	4,5%	0,05	0,59
CPS	2,6%	2,6%	10,8%	41,6%	42,4%	4,2	5,2%	0,06	1,30

A Dimensão 3 avalia a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A nota média geral atribuída pela FAACZ para esta dimensão é de 4,4, com 58,6% das avaliações concentradas na nota máxima (5). Como as notas superiores a 4,0 são consideradas resultados bons, isso indica que, de maneira geral, a comunidade acadêmica percebe de forma bastante positiva as ações de responsabilidade social promovidas pela Instituição. O índice de avaliações correspondentes aos menores níveis de satisfação (notas 1 e 2) foi de apenas 4,7%, o que configura um resultado bom e reforça o cenário amplamente favorável.

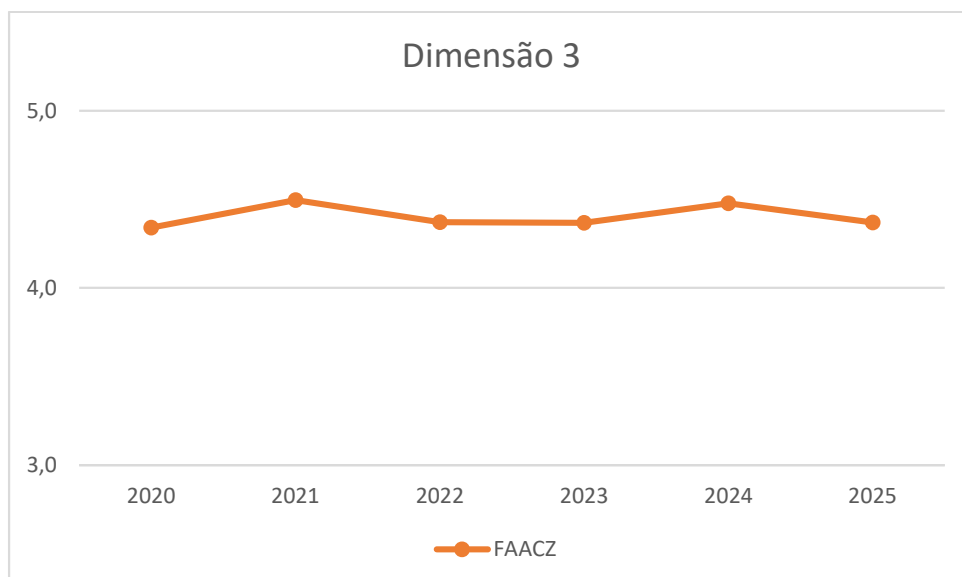
Na análise estratificada pelas categorias de respondentes, os gestores e a comunidade externa apresentaram forte reconhecimento, conferindo notas médias de 4,9 (com 93,1% na nota 5) e 4,7 (com 78,6% na nota 5), respectivamente. Os docentes e os técnicos-administrativos também evidenciaram percepções altamente positivas, com notas médias de 4,7 em ambos os grupos e altos índices

de nota máxima (76,1% e 74,5%, respectivamente). A categoria dos discentes manteve um resultado positivo com nota média de 4,2 e 50,8% na nota 5; no entanto, apresenta uma percepção um pouco menos expressiva no comparativo geral das categorias internas, com 6,3% de concentração nas notas 1 e 2, sugerindo espaço para melhorias na aproximação do alunado com os projetos sociais, ambientais e culturais da IES.

Ao avaliar os resultados segmentados pelos cursos de graduação, constata-se que o CCC e o CAD apresentam as percepções mais favoráveis, alcançando notas médias de 4,9 e 4,5, respectivamente, sustentadas por expressivos índices de nota máxima (95,0% no CCC e 71,1% no CAD). O CEM (nota média de 4,3 e 61,2% de nota 5), o CPS (nota média de 4,2 e 42,4% de nota 5) e o CDI (nota média de 4,1 e 46,2% de nota 5) refletem resultados globais positivos. Em contrapartida, o CEF demanda atenção e possíveis ajustes, pois registrou a menor nota média do segmento discente (4,0), com 44,0% de avaliações na nota 5 e uma expressiva concentração de 20,0% nas notas 1 e 2. Essa percepção menos positiva sinaliza a necessidade de análise por parte da coordenação para compreender os desafios de engajamento e visibilidade das ações de responsabilidade social junto aos estudantes deste curso.

Em síntese, o cenário geral da avaliação da responsabilidade social da FAACZ é muito positivo, demonstrando que a gestão, os colaboradores e a sociedade reconhecem solidamente o impacto da Instituição em sua região. O contraponto reside na percepção levemente mais distante de parte do corpo discente, com gargalos de visibilidade concentrados pontualmente no CEF. Como recomendação, sugere-se que a gestão acadêmica e o Comitê de Extensão desenvolvam um plano de ação focado em ampliar a inserção curricular das atividades de extensão, garantindo que os alunos de todos os cursos, especialmente da Enfermagem, participem ativamente e visualizem o impacto prático de sua futura atuação profissional no desenvolvimento e acolhimento da comunidade.

A evolução da nota média da FAACZ para a dimensão 3 ao longo do período 2020-2025 é mostrada abaixo.



A nota média geral atribuída pela FAACZ para esta dimensão ao longo do período de 2020 a 2025 manteve-se consistentemente na faixa de resultados bons, oscilando entre 4,3 e 4,5. No ano de 2025, a avaliação consolidada estabeleceu-se em 4,4. Isso indica que, de maneira geral e contínua, a comunidade acadêmica percebe de forma positiva o compromisso e as iniciativas de responsabilidade social conduzidas pela instituição ao longo dos últimos seis anos.

O cenário geral da evolução da Dimensão 3 é amplamente positivo, confirmando a solidez das políticas de inclusão e sustentabilidade da FAACZ. Embora a série histórica revele consistência, a leve oscilação em relação aos picos de 4,5 (alcançados em 2021 e 2024) indica um contínuo espaço para melhorias e inovações.

Os resultados individuais dos indicadores 14 a 17 e 38 serão apresentados a seguir.

Indicador 14 [14] [Meu curso promove][Os cursos da FAACZ promovem] o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,1%	2,7%	8,7%	29,9%	57,6%	4,4	3,8%	0,02	0,72
DISC	1,4%	3,6%	10,1%	33,3%	51,4%	4,3	5,1%	0,03	0,92
DOC	0,0%	0,0%	7,1%	28,6%	64,3%	4,6	0,0%	0,00	0,56
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	0,0%	0,0%	0,0%	34,3%	65,7%	4,7	0,0%	0,00	0,52
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,6%	5,6%	22,2%	66,7%	4,5	5,6%	0,00	0,50
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	2,4%	4,9%	17,1%	29,3%	46,3%	4,1	7,3%	0,05	1,11
CEF	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	4,0	20,0%	0,00	1,50
CEM	0,0%	0,0%	14,3%	21,4%	64,3%	4,5	0,0%	0,00	0,56
CPS	1,8%	1,8%	7,1%	44,6%	44,6%	4,3	3,6%	0,04	1,20

O Indicador 14 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como a instituição e seus respectivos cursos promovem o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,4, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 57,6% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma satisfação plena com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 3,8%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e alinhado ao objetivo institucional de promover uma educação superior de qualidade e focada no desenvolvimento da sociedade.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, com nota média de 4,8 e 83,3% de atribuições de nota 5. Em seguida, os funcionários técnico-administrativos e os docentes registraram médias de 4,7 e 4,6, com percentuais de nota 5 atingindo 65,7% e 64,3%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,3, com 51,4% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 5,1%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Engenharia Mecânica (CEM) também apresentaram desempenhos expressivos, ambos com média de 4,5 e percentuais de nota 5 de 66,7% e 64,3%, respectivamente. O curso de Psicologia (CPS) registrou média 4,3 e 44,6% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que obtiveram médias inferiores aos demais cursos, sendo 4,1 e 4,0, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, apontando para a necessidade de ajustes nas práticas acadêmicas que estimulam a reflexão e análise de problemas.

O cenário global do Indicador 14 valida as ações da FAACZ no desenvolvimento de profissionais críticos e reflexivos, mas expõe nuances que requerem acompanhamento contínuo. Recomenda-se que a direção acadêmica e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se que os resultados dos cursos com menor desempenho sejam discutidos em reuniões com o corpo docente e o Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a elaboração de planos de ação que integrem metodologias de ensino focadas na proposição prática de soluções para demandas reais da comunidade.

Indicador 15 [15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,7%	1,6%	11,5%	24,6%	59,6%	4,4	4,4%	0,05	0,63
DISC	3,6%	2,2%	14,5%	28,3%	51,4%	4,2	5,8%	0,07	0,87
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	17,9%	82,1%	4,8	0,0%	0,00	0,22
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	2,9%	2,9%	25,7%	68,6%	4,6	2,9%	0,00	0,46
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	5,6%	0,0%	5,6%	22,2%	66,7%	4,4	5,6%	0,08	0,42
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	4,8%	2,4%	21,4%	26,2%	45,2%	4,0	7,1%	0,11	1,11
CEF	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	4,0	20,0%	0,00	1,50
CEM	0,0%	0,0%	28,6%	7,1%	64,3%	4,4	0,0%	0,00	0,56
CPS	3,6%	1,8%	10,9%	38,2%	45,5%	4,2	5,5%	0,08	1,12

O Indicador 15 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula, tais como aulas, palestras, eventos e lives, possibilitam a reflexão, a convivência e o respeito à diversidade.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,4, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 59,6% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 4,4%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e alinhado aos princípios institucionais de inclusão e formação cidadã.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes e os funcionários técnico-administrativos registraram médias de 4,8 e 4,6, com percentuais de nota 5 alcançando 82,1% e 68,6%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,2, com 51,4% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 5,8%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Engenharia Mecânica (CEM) também apresentaram desempenhos expressivos, ambos com média de 4,4 e percentuais de nota 5 de 66,7% e 64,3%, respectivamente. O curso de Psicologia (CPS) registrou média 4,2 e 45,5% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0 para ambos. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, e o curso de Direito obteve 7,1% no mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes nas estratégias que promovem a diversidade e a convivência.

O cenário global do Indicador 15 demonstra a eficácia das ações da FAACZ na promoção de um ambiente acadêmico que valoriza o respeito e a reflexão social, mas expõe estratificações que requerem acompanhamento. Recomenda-se que a direção acadêmica e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica,

sugere-se a elaboração de planos de ação nos colegiados dos cursos com percepções menos positivas, visando ampliar a integração de temas transversais sobre diversidade e pluralidade em eventos extracurriculares e atividades complementares.

Indicador 16 [16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,6%	2,2%	10,9%	29,5%	55,7%	4,4	3,8%	0,03	0,76
DISC	2,2%	3,0%	14,2%	32,1%	48,5%	4,2	5,2%	0,05	1,02
DOC	0,0%	0,0%	3,7%	25,9%	70,4%	4,7	0,0%	0,00	0,42
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	4,8	0,0%	0,00	0,25
TA	0,0%	0,0%	2,9%	22,9%	74,3%	4,7	0,0%	0,00	0,35
CE	0,0%	0,0%	5,7%	17,1%	77,1%	4,7	0,0%	0,00	0,30
CAD	0,0%	0,0%	16,7%	11,1%	72,2%	4,6	0,0%	0,00	0,38
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	4,8%	2,4%	19,0%	35,7%	38,1%	4,0	7,1%	0,13	1,50
CEF	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	4,0	20,0%	0,00	1,50
CEM	0,0%	8,3%	16,7%	16,7%	58,3%	4,3	8,3%	0,00	0,71
CPS	1,9%	1,9%	11,3%	41,5%	43,4%	4,2	3,8%	0,04	1,26

O Indicador 16 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre o papel das atividades promovidas pela instituição, como a Semana Acadêmica e Cultural, a Semana dos Cursos, a Jornada de Iniciação Científica e a Jornada de Extensão, na promoção de momentos de enriquecimento cultural, lazer e interação social.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,4, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 55,7% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 3,8%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e que demonstra o sucesso das iniciativas extracurriculares propostas pela instituição.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,8, com 80,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes, os funcionários técnico-administrativos e a comunidade externa registraram notas médias idênticas

de 4,7, com percentuais de nota 5 alcançando 70,4%, 74,3% e 77,1%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,2, com 48,5% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 5,2%. Para este indicador, as percepções foram registradas de forma abrangente por todas as categorias avaliadas: discentes, docentes, gestores, técnicos-administrativos e comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. O curso de Administração (CAD) também apresentou desempenho expressivo, com média de 4,6 e 72,2% de notas 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Psicologia (CPS) registraram médias de 4,3 e 4,2, com percentuais de notas máximas de 58,3% e 43,4%, respectivamente. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0 para ambos. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, assim como os cursos de Engenharia Mecânica e Direito, que apresentaram 8,3% e 7,1% neste mesmo agrupamento, respectivamente, apontando para a necessidade de ajustes na aderência desses eventos às expectativas de seus estudantes.

O cenário global do Indicador 16 confirma a efetividade das semanas acadêmicas e jornadas da FAACZ como importantes espaços de integração e cultura, mas revela variações na percepção discente que requerem acompanhamento contínuo. Recomenda-se que a direção acadêmica e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a elaboração de planos de ação junto aos colegiados dos cursos com percepções menos positivas, visando consultar ativamente os discentes na escolha de temáticas e formatos que diversifiquem a programação e ampliem o engajamento geral nestas atividades.

Indicador 38

[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,2%	1,7%	8,4%	23,5%	64,2%	4,5	3,9%	0,03	0,52
DISC	3,0%	2,2%	10,4%	27,4%	57,0%	4,3	5,2%	0,05	0,70
DOC	0,0%	0,0%	3,6%	17,9%	78,6%	4,8	0,0%	0,00	0,27
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	0,0%	0,0%	17,9%	82,1%	4,8	0,0%	0,00	0,22
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	16,7%	5,6%	77,8%	4,6	0,0%	0,00	0,29
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	4,9%	4,9%	17,1%	19,5%	53,7%	4,1	9,8%	0,09	0,77
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,0	20,0%	0,33	0,33
CEM	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%	78,6%	4,8	0,0%	0,00	0,27
CPS	1,9%	1,9%	7,5%	45,3%	43,4%	4,3	3,8%	0,04	1,26

O Indicador 38 avalia a percepção da comunidade acadêmica quanto ao sentimento de segurança e acolhimento no ambiente da FAACZ, independentemente de características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,5, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 64,2% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 3,9%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e alinhado ao compromisso institucional com a inclusão e o respeito à diversidade.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes e os funcionários técnico-administrativos registraram médias idênticas de 4,8, com percentuais de nota 5 alcançando 78,6% e 82,1%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,3, com 57,0% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 5,2%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) também apresentaram desempenhos expressivos, com médias de 4,8 e 4,6, e percentuais de nota 5 de 78,6% e 77,8%, respectivamente. O curso de Psicologia (CPS) registrou média 4,3 e 43,4% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,1 e 4,0, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, e o curso de Direito obteve 9,8% no mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes nas políticas e ações de acolhimento específicas nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 38 consolida o ambiente da FAACZ como um espaço predominantemente seguro e acolhedor para a diversidade, embora exponha nuances entre os cursos que requerem acompanhamento contínuo. Recomenda-se que a direção acadêmica e a coordenação de apoio psicopedagógico utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se o desenvolvimento de campanhas educativas e a criação de espaços de escuta ativa junto aos colegiados dos cursos com percepções menos positivas, visando fortalecer as dinâmicas de acolhimento e mitigar quaisquer barreiras à integração plena dos estudantes.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3 compreende as dimensões 2, 4 e 9.

3.3.1 Dimensão 2

Seguem os resultados agregados para a dimensão 2, obtidos dos indicadores 3 a 13.

Dimensão 2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,2%	4,5%	14,7%	28,4%	48,2%	4,1	8,7%	0,09	0,99
DISC	5,1%	5,4%	16,8%	30,1%	42,6%	4,0	10,5%	0,12	1,23
DOC	1,0%	0,7%	6,6%	21,4%	70,4%	4,6	1,6%	0,01	0,41
GEST	0,0%	0,0%	3,2%	20,6%	76,2%	4,7	0,0%	0,00	0,31
TA	-	-	-	-	-		-	-	-
CE	-	-	-	-	-		-	-	-
CAD	3,5%	6,5%	10,0%	24,0%	56,0%	4,2	10,0%	0,06	0,72
CCC	0,0%	0,0%	9,1%	9,1%	81,8%	4,7	0,0%	0,00	0,22
CDI	5,0%	5,6%	21,9%	28,2%	39,3%	3,9	10,6%	0,13	1,42
CEF	16,4%	3,6%	1,8%	30,9%	47,3%	3,9	20,0%	0,35	0,77
CEM	2,5%	3,1%	13,2%	25,2%	56,0%	4,3	5,7%	0,04	0,74
CPS	5,7%	6,0%	18,1%	36,4%	33,8%	3,9	11,6%	0,17	1,79

A Dimensão 2 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

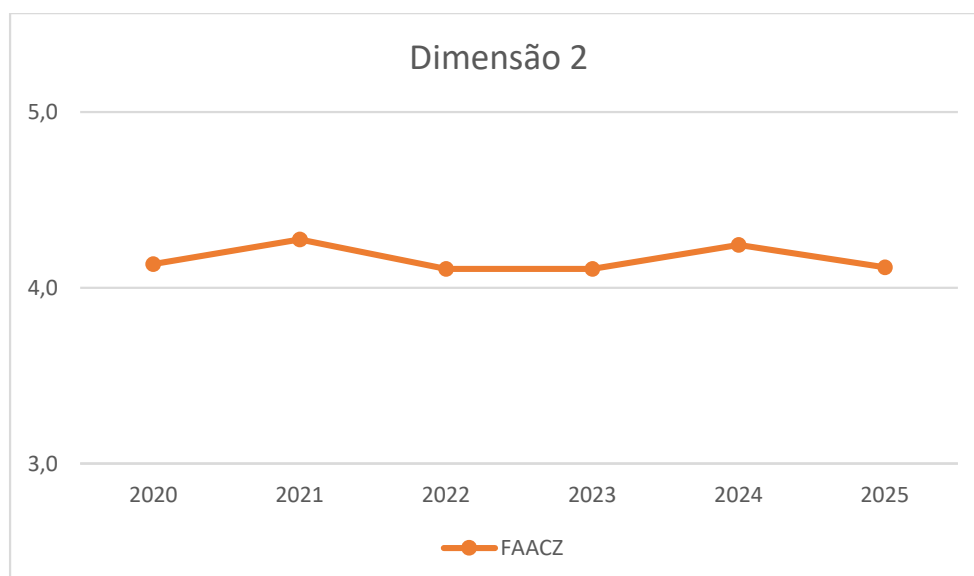
Na visão consolidada da FAACZ, a dimensão alcançou uma nota média geral de 4,1, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 48,2% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva com as políticas acadêmicas vigentes na instituição. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 8,7%, evidenciando um cenário geral favorável, mas que sinaliza a importância de um acompanhamento contínuo por parte da gestão.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,7, com 76,2% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,6, com percentual de nota 5 alcançando 70,4%. Os discentes apresentaram uma média de 4,0, com 42,6% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 10,5%. Para esta dimensão, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 4,7 e 81,8% de avaliações na nota 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) também apresentaram desempenhos expressivos, com médias de 4,3 e 4,2, e percentuais de nota 5 ambos em 56,0%. Por outro lado, identificam-se oportunidades de melhoria nos cursos de Direito (CDI), Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS), que apresentaram as menores médias, todas em 3,9. O curso de Enfermagem requer atenção especial, pois registrou 20,0% de respostas nas notas 1 e 2, enquanto Psicologia apresentou 11,6% e Direito 10,6% nesse mesmo agrupamento. Esses resultados indicam a necessidade de ajustes na comunicação e no fortalecimento das políticas de ensino e extensão nesses colegiados.

O cenário global da Dimensão 2 consolida a efetividade das diretrizes de ensino, pesquisa e extensão da FAACZ, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção do corpo discente. Recomenda-se que a direção acadêmica e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a elaboração de planos de ação focados em ampliar a divulgação e facilitar o acesso dos alunos aos editais de bolsas, projetos de monitoria e atividades extracurriculares, especialmente nos cursos com resultados menos favoráveis, visando fortalecer o engajamento acadêmico e a transparência institucional.

A evolução da nota média da FAACZ para a dimensão 2 desde 2020 é mostrada a seguir.



A dimensão 2 apresenta uma evolução mais sutil ao longo dos anos. Partindo de uma nota de 4,1 em 2020, observa-se um ligeiro aumento para 4,3 em 2021. Contudo, nos anos de 2022 e 2023, a

nota retorna ao patamar inicial de 4,1, sugerindo uma estabilização nas práticas e políticas avaliadas. Em 2024, há um pequeno avanço para 4,2, porém em 2025 o resultado volta para 4,1. A trajetória geral sugere uma estabilidade na percepção dos aspectos avaliados nessa dimensão, com a necessidade de um olhar mais atento para impulsionar o desenvolvimento e a inovação nas áreas de ensino, pesquisa e extensão da FAACZ.

A Dimensão 2, na autoavaliação de 2025, abrange os indicadores de 3 a 13, cujos resultados são mostrados a seguir.

Indicador 3

[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	3,5%	5,8%	23,3%	29,7%	37,8%	3,9	9,3%	0,09	1,55
DISC	4,4%	7,3%	27,7%	29,2%	31,4%	3,8	11,7%	0,14	2,05
DOC	0,0%	0,0%	6,9%	31,0%	62,1%	4,6	0,0%	0,00	0,61
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	4,7	0,0%	0,00	0,50
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,6%	5,6%	27,8%	61,1%	4,4	5,6%	0,00	0,64
CCC	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	4,5	0,0%	0,00	0,33
CDI	4,9%	7,3%	36,6%	22,0%	29,3%	3,6	12,2%	0,17	2,25
CEF	20,0%	0,0%	20,0%	20,0%	40,0%	3,6	20,0%	0,50	1,00
CEM	0,0%	6,7%	26,7%	20,0%	46,7%	4,1	6,7%	0,00	1,14
CPS	5,6%	9,3%	29,6%	40,7%	14,8%	3,5	14,8%	0,38	5,38

O indicador 3 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como as metodologias de ensino utilizadas nos cursos estimulam o aprofundamento e o desenvolvimento de competências para o estudo independente.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 3,9, o que configura um resultado classificado como regular. Observa-se que 37,8% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção moderada com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 9,3%, evidenciando um cenário que demanda atenção para que as práticas pedagógicas institucionais alcancem um patamar de excelência no fomento à autonomia discente.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,7, com 66,7% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes 4,6, com percentuais de nota 5 alcançando 62,1%. Os discentes apresentaram uma média de 3,8, com 31,4% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 11,7%. Para este indicador, as percepções foram registradas de forma abrangente por todas as categorias avaliadas: discentes, docentes e gestores.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 4,5 e 75,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Engenharia Mecânica (CEM) também apresentaram desempenhos positivos, com médias de 4,4 e 4,1, e percentuais de nota 5 de 61,1% e 46,7%, respectivamente. Por outro lado, observam-se oportunidades de melhoria nos cursos de Direito (CDI), Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS), que registraram as menores médias: 3,6 para os dois primeiros e 3,5 para o último. O curso de Enfermagem merece atenção especial, pois apresentou 20,0% de respostas concentradas nas notas 1 e 2. Nesse mesmo agrupamento, Psicologia alcançou 14,8% e Direito 12,2%. Esses indicadores reforçam a necessidade de aprimoramentos na aplicação de metodologias nos ambientes de aprendizagem desses colegiados.

O cenário global do Indicador 3 demonstra que, embora as estratégias didáticas da FAACZ sejam bem avaliadas pelas categorias de gestão e apoio, há uma lacuna na percepção dos estudantes quanto ao estímulo efetivo para o estudo independente. Recomenda-se que a gestão da IES e os coordenadores de cursos utilizem este relatório como ferramenta de gestão para a tomada de decisões e elaboração de eventuais planos de ação. De forma específica, sugere-se a promoção de capacitações docentes focadas em metodologias ativas e a revisão das dinâmicas em sala de aula, especialmente nos cursos com resultados regulares, visando fortalecer o protagonismo discente no processo educacional.

Indicador 4

[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	6,9%	6,4%	17,3%	28,3%	41,0%	3,9	13,3%	0,17	1,27
DISC	8,6%	7,2%	18,0%	30,2%	36,0%	3,8	15,8%	0,24	1,54
DOC	0,0%	3,6%	17,9%	17,9%	60,7%	4,4	3,6%	0,00	0,65
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	4,7	0,0%	0,00	0,50
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	11,1%	0,0%	16,7%	22,2%	50,0%	4,0	11,1%	0,22	0,78
CCC	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	4,5	0,0%	0,00	0,33
CDI	4,9%	4,9%	7,3%	41,5%	41,5%	4,1	9,8%	0,12	1,29
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,0	20,0%	0,33	0,33
CEM	6,3%	0,0%	18,8%	25,0%	50,0%	4,1	6,3%	0,13	0,88
CPS	10,9%	14,5%	27,3%	29,1%	18,2%	3,3	25,5%	0,60	3,90

O Indicador 4 avalia a percepção da comunidade académica sobre a utilização, por parte dos professores, dos recursos oferecidos pelo ambiente virtual de aprendizagem institucional (FAACZVirtual) para a disponibilização de conteúdos de estudo e para a realização de tarefas.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 3,9, o que configura um resultado classificado como regular. Observa-se que 41,0% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção moderada com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 13,3%, evidenciando um cenário que demanda atenção da instituição para ampliar a eficácia no uso das plataformas digitais de apoio ao ensino.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,7, com 66,7% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,4, com o percentual de nota 5 alcançando 60,7%. Os discentes apresentaram a percepção menos favorável, com uma média de 3,8, 36,0% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 15,8%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 4,5 e 75,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Direito (CDI) e Engenharia Mecânica (CEM) também apresentaram desempenhos positivos, ambos com média de 4,1, e percentuais de nota 5 de 41,5% e 50,0%, respectivamente. O curso de Administração (CAD) obteve média 4,0 e 50,0% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias significativas nos cursos de Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0 e 3,3, respectivamente. O curso de Psicologia demanda atenção construtiva devido ao registro expressivo de 25,5% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Enfermagem obteve 20,0% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na padronização da utilização da plataforma virtual nestes colegiados.

O panorama geral do Indicador 4 sugere uma diferença de percepção entre a gestão e o corpo docente quanto à experiência prática dos estudantes no uso do FAACZVirtual. Vale destacar que esta avaliação ocorreu em um semestre de transição para a nova plataforma virtual, que oferece recursos mais robustos do que a anteriormente utilizada — um movimento que naturalmente exige adaptação por parte de todos.

Recomenda-se que a gestão acadêmica e as coordenações de curso utilizem este relatório como subsídio para decisões estratégicas e para a elaboração de planos de ação. De forma mais específica, indica-se a oferta de capacitações voltadas ao corpo docente, com foco na exploração das ferramentas interativas do ambiente virtual. Essa iniciativa contribui para que todos os cursos — especialmente aqueles com resultados mais modestos — possam ampliar o suporte pedagógico aos estudantes e potencializar o uso do FAACZVirtual como recurso complementar de aprendizagem.

Indicador 5

[5] As relações professor-aluno ao longo [do meu curso][dos cursos] estimulam a estudar e a aprender.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,8%	5,1%	15,2%	27,0%	50,0%	4,2	7,9%	0,06	0,94
DISC	3,4%	6,2%	17,9%	29,0%	43,4%	4,0	9,7%	0,08	1,22
DOC	0,0%	0,0%	3,6%	17,9%	78,6%	4,8	0,0%	0,00	0,27
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	4,8	0,0%	0,00	0,25
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,0%	5,0%	15,0%	75,0%	4,6	5,0%	0,00	0,33
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	2,3%	7,0%	27,9%	30,2%	32,6%	3,8	9,3%	0,07	2,00
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	4,2	20,0%	0,25	0,00
CEM	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	4,7	0,0%	0,00	0,50
CPS	5,2%	8,6%	22,4%	36,2%	27,6%	3,7	13,8%	0,19	2,44

O Indicador 5 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como as relações entre professor e aluno ao longo dos cursos estimulam o estudo e a aprendizagem.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,2, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 50,0% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 7,9%, evidenciando um cenário geral favorável em relação ao ambiente de interação acadêmica proposto pela instituição.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores e os docentes apresentaram a percepção mais elevada, ambos atingindo a nota média de 4,8, com percentuais de nota 5 de 80,0% e 78,6%, respectivamente. Em seguida, os discentes apresentaram uma média de 4,0, com 43,4% de notas 5 e um índice de notas 1 e 2 de 9,7%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos técnicos-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) também apresentaram desempenhos expressivos, com médias de 4,7 e 4,6, e

percentuais de nota 5 de 66,7% e 75,0%, respectivamente. O curso de Enfermagem (CEF) obteve média de 4,2, com 80,0% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Psicologia (CPS), que obtiveram as menores médias, sendo 3,8 e 3,7, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro crítico de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Psicologia obteve 13,8% e o curso de Direito obteve 9,3% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes nas dinâmicas interpessoais e de estímulo acadêmico nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 5 demonstra que as relações professor-aluno na FAACZ são majoritariamente positivas e estimulantes, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção de cursos específicos. Recomenda-se que a direção acadêmica e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a promoção de encontros pedagógicos e oficinas de capacitação docente focadas no fortalecimento de vínculos em sala de aula e no desenvolvimento de estratégias motivacionais, visando consolidar um ambiente de aprendizagem ainda mais engajador e acolhedor para todos os estudantes.

Indicador 6

[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,3%	1,7%	14,5%	29,7%	51,7%	4,3	4,1%	0,04	0,89
DISC	2,9%	2,2%	17,4%	31,2%	46,4%	4,2	5,1%	0,06	1,09
DOC	0,0%	0,0%	3,6%	25,0%	71,4%	4,7	0,0%	0,00	0,40
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	5,9%	23,5%	70,6%	4,6	0,0%	0,00	0,42
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	2,3%	2,3%	20,9%	37,2%	37,2%	4,0	4,7%	0,06	1,63
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	0,0%	0,0%	6,7%	20,0%	73,3%	4,7	0,0%	0,00	0,36
CPS	3,7%	3,7%	24,1%	33,3%	35,2%	3,9	7,4%	0,11	1,74

O Indicador 6 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,3, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 51,7% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 4,1%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e alinhado ao objetivo de proporcionar um planejamento didático claro e efetivo para o desenvolvimento acadêmico.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,8, com 83,3% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,7, com o percentual de nota 5 alcançando 71,4%. Os discentes apresentaram uma média de 4,2, com 46,4% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 5,1%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) também apresentaram desempenhos expressivos, com médias de 4,7 e 4,6, e percentuais de nota 5 de 73,3% e 70,6%, respectivamente. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI), Psicologia (CPS) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0, 3,9 e 3,8, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Psicologia obteve 7,4% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na elaboração, aplicabilidade e clareza dos planos de ensino nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 6 demonstra que os planos de ensino elaborados e disponibilizados na FAACZ cumprem satisfatoriamente o seu papel orientador, embora exponha nuances que requerem acompanhamento contínuo em determinados cursos. Recomenda-se que a gestão da IES e os coordenadores de cursos utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões e elaboração de eventuais planos de ação tendo em vista a melhoria em resultados de avaliações futuras. De forma específica, sugere-se a promoção de um alinhamento pedagógico junto ao corpo docente dos cursos com percepções menos positivas, visando padronizar a estrutura dos planos de ensino e garantir que estes documentos sejam instrumentos práticos, transparentes e que efetivamente engajem os estudantes no planejamento de seus estudos autônomos.

Indicador 7 [7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,8%	3,5%	11,1%	36,3%	47,4%	4,2	5,3%	0,04	1,07
DISC	2,2%	4,4%	13,1%	39,4%	40,9%	4,1	6,6%	0,05	1,39
DOC	0,0%	0,0%	3,6%	21,4%	75,0%	4,7	0,0%	0,00	0,33
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	4,7	0,0%	0,00	0,50
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,6%	5,6%	16,7%	72,2%	4,6	5,6%	0,00	0,38
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	2,4%	2,4%	16,7%	40,5%	38,1%	4,1	4,8%	0,06	1,56
CEF	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,2	20,0%	0,00	0,67
CEM	0,0%	0,0%	7,7%	46,2%	46,2%	4,4	0,0%	0,00	1,17
CPS	3,6%	5,5%	16,4%	49,1%	25,5%	3,9	9,1%	0,14	2,79

O Indicador 7 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre o engajamento dos professores para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico dos cursos.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,2, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 47,4% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 5,3%, evidenciando um cenário geral favorável e alinhado ao compromisso do corpo docente com as diretrizes e a missão da instituição.

A análise segmentada por categorias revela que os docentes e os gestores apresentaram a percepção mais elevada, ambos atingindo a nota média de 4,7, com percentuais de nota 5 alcançando 75,0% e 66,7%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,1, com 40,9% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 6,6%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Engenharia Mecânica (CEM) também apresentaram desempenhos expressivos, com médias de 4,6 e 4,4, e percentuais de nota 5 de 72,2% e 46,2%, respectivamente. O curso de Enfermagem (CEF) obteve média 4,2 e 60,0% de notas 5, mas demanda atenção construtiva devido ao registro expressivo de 20,0% na soma das notas 1 e 2. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Psicologia (CPS), que obtiveram as menores médias, sendo 4,1 e 3,9, respectivamente, com o curso de Psicologia registrando 9,1% no agrupamento de notas 1 e 2, apontando para a necessidade de ajustes no alinhamento visível das metodologias aos respectivos projetos pedagógicos destes colegiados.

O cenário global do Indicador 7 demonstra que o engajamento docente com a missão institucional e os projetos pedagógicos é percebido positivamente de forma geral, embora exponha oportunidades de aprimoramento na visão dos discentes de determinados cursos. Recomenda-se que a gestão da IES e os coordenadores de cursos utilizem este relatório como ferramenta de gestão para a tomada de decisões e elaboração de eventuais planos de ação tendo em vista a melhoria em resultados de avaliações futuras. De forma específica, sugere-se a promoção de encontros de alinhamento metodológico entre a coordenação e o corpo docente dos cursos com percepções menos positivas, visando fortalecer a aplicação prática das diretrizes pedagógicas e garantir que o engajamento institucional seja claramente refletido nas dinâmicas de ensino-aprendizagem.

Indicador 8 [8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,7%	1,2%	12,3%	29,8%	52,0%	4,2	5,8%	0,09	0,83
DISC	5,8%	1,4%	14,4%	32,4%	46,0%	4,1	7,2%	0,13	1,05
DOC	0,0%	0,0%	3,7%	22,2%	74,1%	4,7	0,0%	0,00	0,35
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,6%	11,1%	33,3%	50,0%	4,3	5,6%	0,00	1,00
CCC	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	4,3	0,0%	0,00	1,00
CDI	4,7%	0,0%	23,3%	23,3%	48,8%	4,1	4,7%	0,10	0,95
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	7,1%	7,1%	7,1%	28,6%	50,0%	4,1	14,3%	0,14	0,86
CPS	7,3%	0,0%	10,9%	40,0%	41,8%	4,1	7,3%	0,17	1,22

O Indicador 8 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,2, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 52,0% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva em relação à disponibilidade de ações extensionistas na instituição. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 5,8%, evidenciando um cenário geral favorável e alinhado ao compromisso da faculdade com o desenvolvimento social e a formação complementar dos alunos.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,7, com o percentual de nota 5 alcançando 74,1%. Os discentes apresentaram uma média de 4,1, com 46,0% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 7,2%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, os cursos de Administração (CAD) e Ciências Contábeis (CCC) destacaram-se com as maiores médias, ambos alcançando 4,3 e 50,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Direito (CDI), Engenharia Mecânica (CEM) e Psicologia (CPS) também apresentaram desempenhos consistentes, todos com média de 4,1, e percentuais de nota 5 de 48,8%, 50,0% e 41,8%, respectivamente. Por outro lado, há espaço para melhorias no curso de Enfermagem (CEF), que obteve a menor média, sendo 3,8. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro expressivo de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Engenharia Mecânica registrou 14,3% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na divulgação e na ampliação do escopo dos projetos de extensão oferecidos aos estudantes nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 8 demonstra que a oferta de atividades de extensão na FAACZ é percebida como satisfatória e engajadora pela maior parte da comunidade acadêmica, embora exponha oportunidades de aprimoramento na aderência discente em cursos específicos. Recomenda-se que a direção acadêmica e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a estruturação de planos de ação junto ao Comitê de Extensão para diversificar as temáticas dos projetos e otimizar as campanhas de comunicação, garantindo que o portfólio de oportunidades seja amplamente conhecido e desperte o interesse equitativo de todos os estudantes.

Indicador 9

[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	3,5%	4,1%	14,6%	27,5%	50,3%	4,2	7,6%	0,07	0,92
DISC	4,4%	4,4%	16,8%	28,5%	46,0%	4,1	8,8%	0,10	1,08
DOC	0,0%	3,6%	7,1%	25,0%	64,3%	4,5	3,6%	0,00	0,56
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,3%	10,5%	26,3%	57,9%	4,4	5,3%	0,00	0,73
CCC	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	4,3	0,0%	0,00	1,00
CDI	7,5%	0,0%	17,5%	30,0%	45,0%	4,1	7,5%	0,17	1,06
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	0,0%	6,7%	26,7%	13,3%	53,3%	4,1	6,7%	0,00	0,88
CPS	3,7%	7,4%	16,7%	31,5%	40,7%	4,0	11,1%	0,09	1,36

O Indicador 9 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,2, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 50,3% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva em relação ao fomento à pesquisa na instituição. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 7,6%, evidenciando um cenário geral favorável e alinhado ao compromisso da faculdade de estimular o desenvolvimento científico e a curiosidade intelectual.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,8, com 83,3% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,5, com o percentual de nota 5 alcançando 64,3%. Os discentes apresentaram uma média de 4,1, com 46,0% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 8,8%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Administração (CAD) destacou-se com a maior nota média, alcançando 4,4 e 57,9% de avaliações na nota 5. O curso de Ciências Contábeis (CCC) também apresentou desempenho positivo, com média de 4,3 e 50,0% de notas 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Direito (CDI) registraram ambos a média de 4,1, com percentuais de nota máxima de 53,3% e 45,0%, respectivamente. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Psicologia (CPS) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0 e 3,8, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, e o curso de Psicologia obteve 11,1% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes no incentivo e no acesso prático às atividades de pesquisa acadêmica nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 9 demonstra que a oferta de oportunidades para projetos de iniciação científica na FAACZ é percebida de maneira satisfatória, embora exponha oportunidades de aprimoramento na visibilidade e aderência dessas ações junto ao corpo discente de determinados cursos. Recomenda-se que a direção acadêmica e a coordenação de pesquisa utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a estruturação de editais mais integrados às matrizes curriculares e a promoção de campanhas de engajamento científico, especialmente nos cursos com resultados menos favoráveis, visando democratizar o acesso e fortalecer a cultura de pesquisa acadêmica entre todos os estudantes.

Indicador 10

[10] [Meu curso favorece][Os cursos ofertados na FAACZ favorecem] a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	3,0%	4,7%	17,2%	27,8%	47,3%	4,1	7,7%	0,06	1,05
DISC	3,6%	5,8%	19,4%	30,9%	40,3%	4,0	9,4%	0,09	1,39
DOC	0,0%	0,0%	8,3%	12,5%	79,2%	4,7	0,0%	0,00	0,26
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,6%	11,1%	27,8%	55,6%	4,3	5,6%	0,00	0,80
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	4,7%	9,3%	27,9%	27,9%	30,2%	3,7	14,0%	0,15	2,15
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,0	20,0%	0,33	0,33
CEM	7,1%	7,1%	21,4%	21,4%	42,9%	3,9	14,3%	0,17	1,17
CPS	1,8%	3,6%	18,2%	38,2%	38,2%	4,1	5,5%	0,05	1,57

O Indicador 10 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre o favorecimento da relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão ofertadas pela instituição e por seus respectivos cursos.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,1, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 47,3% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva quanto à integração teórico-prática promovida ao longo da formação. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 7,7%, evidenciando um cenário geral favorável, mas que assinala a importância de aprimoramentos contínuos para garantir a aplicabilidade do conhecimento em todas as áreas.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,8, com 83,3% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,7, com o percentual de nota 5 alcançando 79,2%. Os discentes apresentaram uma média de 4,0, com 40,3% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 9,4%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 4,8 e 75,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Psicologia (CPS) também apresentaram desempenhos positivos, com médias de 4,3 e 4,1, e percentuais de nota 5 de 55,6% e 38,2%, respectivamente. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Enfermagem (CEF), Engenharia Mecânica (CEM) e Direito (CDI), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0, 3,9 e 3,7, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto Engenharia Mecânica e Direito obtiveram 14,3% e 14,0% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes no equilíbrio entre a teoria e a vivência prática nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 10 consolida a percepção de que a FAACZ consegue articular teoria e prática de maneira satisfatória, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção do corpo discente em cursos específicos. Recomenda-se que a gestão da IES e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a promoção de oficinas, fortalecimento de parcerias para estágios e ampliação de atividades laboratoriais ou estudos de caso aplicados nos cursos com percepções menos positivas, visando aproximar os estudantes dos desafios reais de suas futuras profissões.

Indicador 11

[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante [o meu curso][os cursos] são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,2%	1,2%	11,7%	34,5%	51,5%	4,3	2,3%	0,02	0,92
DISC	1,5%	1,5%	14,6%	36,5%	46,0%	4,2	2,9%	0,03	1,14
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	4,7	0,0%	0,00	0,50
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	22,2%	38,9%	38,9%	4,2	0,0%	0,00	1,57
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	2,4%	2,4%	26,2%	21,4%	47,6%	4,1	4,8%	0,05	1,05
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	0,0%	0,0%	7,1%	21,4%	71,4%	4,6	0,0%	0,00	0,40
CPS	0,0%	1,9%	7,4%	51,9%	38,9%	4,3	1,9%	0,00	1,57

O Indicador 11 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a compatibilidade das avaliações da aprendizagem realizadas durante os cursos com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,3, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 51,5% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com o alinhamento avaliativo. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 2,3%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e coerente com as diretrizes pedagógicas da instituição.

A análise segmentada por categorias revela que os docentes apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,8, com 75,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os gestores registraram média de 4,7, com o percentual de nota 5 alcançando 66,7%. Os discentes apresentaram uma média de 4,2, com 46,0% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 2,9%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 4,8 e 75,0% de avaliações na nota 5. O curso de Engenharia Mecânica (CEM) também apresentou desempenho expressivo, com média de 4,6 e percentual de nota 5 de 71,4%. Os cursos de Psicologia (CPS) e Administração (CAD) registraram médias de 4,3 e 4,2, respectivamente, ambos com 38,9% de notas máximas. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,1 e 3,8, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, apontando para a necessidade de ajustes na congruência entre os instrumentos avaliativos e os conteúdos efetivamente ministrados neste colegiado.

O cenário global do Indicador 11 demonstra que as avaliações de aprendizagem aplicadas na FAACZ são, em sua grande maioria, adequadas e compatíveis com as abordagens de ensino, embora exponha nuances que requerem acompanhamento contínuo em determinados cursos. Recomenda-se que a direção acadêmica e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a promoção de

momentos de alinhamento pedagógico focados na elaboração de instrumentos de avaliação estritamente coerentes com os planos de ensino, especialmente nos cursos com percepções menos positivas, visando garantir maior assertividade e transparência no processo avaliativo.

Indicador 12

[12] [No meu curso][Nos cursos], os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,4%	6,5%	6,5%	16,5%	68,2%	4,4	8,8%	0,03	0,43
DISC	2,9%	8,1%	8,1%	18,4%	62,5%	4,3	11,0%	0,05	0,55
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	10,7%	89,3%	4,9	0,0%	0,00	0,12
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	5,6%	27,8%	5,6%	16,7%	44,4%	3,7	33,3%	0,13	1,13
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	4,8%	9,5%	16,7%	9,5%	59,5%	4,1	14,3%	0,08	0,60
CEF	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	4,0	20,0%	0,00	1,50
CEM	0,0%	0,0%	7,1%	21,4%	71,4%	4,6	0,0%	0,00	0,40
CPS	1,9%	1,9%	3,8%	24,5%	67,9%	4,5	3,8%	0,03	0,44

O Indicador 12 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a indicação, por parte dos professores, do uso dos livros da Biblioteca Virtual para suporte ao aprendizado e às atividades dos cursos.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,4, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 68,2% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 8,8%, evidenciando um cenário geral favorável e alinhado ao objetivo institucional de incentivar o acesso ao acervo digital para enriquecimento acadêmico.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,9, com o percentual de nota 5 alcançando 89,3%. Os discentes

apresentaram uma média de 4,3, com 62,5% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 11,0%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Psicologia (CPS) também apresentaram desempenhos expressivos, com médias de 4,6 e 4,5, e percentuais de nota máxima de 71,4% e 67,9%, respectivamente. O curso de Direito (CDI) registrou média 4,1 e 59,5% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Enfermagem (CEF) e Administração (CAD), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0 e 3,7, respectivamente. O curso de Administração demanda atenção construtiva devido ao registro expressivo de 33,3% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Enfermagem obteve 20,0% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes no estímulo sistemático à utilização do acervo virtual nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 12 demonstra que o incentivo ao uso da Biblioteca Virtual é efetivo na visão da gestão e da docência, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção e engajamento discente em cursos específicos. Recomenda-se que a direção acadêmica e as coordenações de curso utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a promoção de campanhas de divulgação da Biblioteca Virtual integradas aos planos de ensino, orientando os professores dos cursos com percepções menos positivas a referenciar e solicitar ativamente a leitura de obras digitais como parte das metodologias e avaliações regulares.

Indicador 13 [13] As disciplinas em EAD [no meu curso][nos cursos] incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no [meu] processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	14,8%	8,9%	18,3%	25,4%	32,5%	3,5	23,7%	0,45	1,62
DISC	16,2%	11,0%	17,6%	25,7%	29,4%	3,4	27,2%	0,55	1,85
DOC	10,7%	0,0%	17,9%	25,0%	46,4%	4,0	10,7%	0,23	0,92
GEST	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	40,0%	4,0	0,0%	0,00	1,50
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	22,2%	11,1%	11,1%	16,7%	38,9%	3,4	33,3%	0,57	1,00
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	14,6%	17,1%	19,5%	26,8%	22,0%	3,2	31,7%	0,67	2,89
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%	3,6	20,0%	1,00	3,00
CEM	7,1%	7,1%	14,3%	28,6%	42,9%	3,9	14,3%	0,17	1,17
CPS	18,5%	9,3%	22,2%	25,9%	24,1%	3,3	27,8%	0,77	2,38

O Indicador 13 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como as disciplinas em Educação a Distância (EAD) incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 3,5, o que configura um resultado classificado como regular. Observa-se que 32,5% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção moderada com o quesito avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 23,7%, evidenciando um cenário que demanda atenção institucional para aprimorar a eficácia das metodologias aplicadas nas modalidades a distância.

A análise segmentada por categorias revela que os docentes e os gestores apresentaram a percepção mais elevada, ambos atingindo a nota média de 4,0, com percentuais de nota 5 alcançando 46,4% e 40,0%, respectivamente. Os discentes apresentaram a percepção menos favorável, com uma média de 3,4, apenas 29,4% de notas máximas e um índice expressivo de notas 1 e 2 de 27,2%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação dos funcionários técnico-administrativos e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. O curso de Engenharia Mecânica (CEM) também apresentou um desempenho superior à média discente global para o quesito, com nota de 3,9 e 42,9% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias significativas nos cursos de Enfermagem (CEF), Administração (CAD), Psicologia (CPS) e Direito (CDI), que obtiveram as menores médias, sendo 3,6, 3,4, 3,3 e 3,2, respectivamente. O curso de Administração demanda atenção construtiva devido ao registro de 33,3% na soma das notas 1 e 2, enquanto os cursos de Direito e Psicologia obtiveram 31,7% e 27,8% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes estruturais e pedagógicos nas dinâmicas virtuais de ensino nestes colegiados.

O panorama geral do Indicador 13 sugere que o modelo atual das disciplinas em modalidade a distância ainda oferece oportunidades de aprimoramento no que diz respeito ao engajamento e ao fortalecimento do protagonismo estudantil, segundo a percepção dos alunos. Essa visão difere, em alguma medida, da avaliação mais positiva apresentada pelo corpo docente e pela gestão.

Recomenda-se que este relatório seja encaminhado à gestão da IES e às coordenações de curso como subsídio para decisões estratégicas e para a elaboração de eventuais planos de ação, visando à melhoria dos resultados em avaliações futuras. Mais especificamente, indica-se a revisão do design instrucional e das estratégias de tutoria das disciplinas EAD, promovendo um diálogo mais próximo com os estudantes dos cursos que obtiveram resultados regulares. Essa escuta pode auxiliar na identificação de barreiras de aprendizagem e na adoção de abordagens digitais mais interativas e acessíveis.

3.3.2 Dimensão 4

Seguem os resultados agregados da dimensão 4.

Dimensão 4

A comunicação com a sociedade

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	3,5%	4,9%	14,9%	28,1%	48,5%	4,1	8,4%	0,07	0,99
DISC	4,2%	5,9%	19,1%	31,9%	38,9%	4,0	10,1%	0,11	1,46
DOC	0,0%	1,2%	3,7%	23,2%	72,0%	4,7	1,2%	0,00	0,39
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	88,9%	4,9	0,0%	0,00	0,13
TA	1,0%	2,9%	6,7%	22,9%	66,7%	4,5	3,8%	0,01	0,49
CE	1,9%	1,9%	2,9%	19,0%	74,3%	4,6	3,8%	0,03	0,32
CAD	0,0%	5,6%	16,7%	11,1%	66,7%	4,4	5,6%	0,00	0,50
CCC	0,0%	0,0%	8,3%	16,7%	75,0%	4,7	0,0%	0,00	0,33
CDI	4,0%	3,2%	23,0%	28,6%	41,3%	4,0	7,1%	0,10	1,33
CEF	13,3%	6,7%	6,7%	53,3%	20,0%	3,6	20,0%	0,67	3,33
CEM	2,6%	5,1%	15,4%	33,3%	43,6%	4,1	7,7%	0,06	1,24
CPS	5,7%	8,9%	19,6%	40,5%	25,3%	3,7	14,6%	0,23	2,73

A Dimensão 4 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre as políticas e as práticas de comunicação institucional com a sociedade.

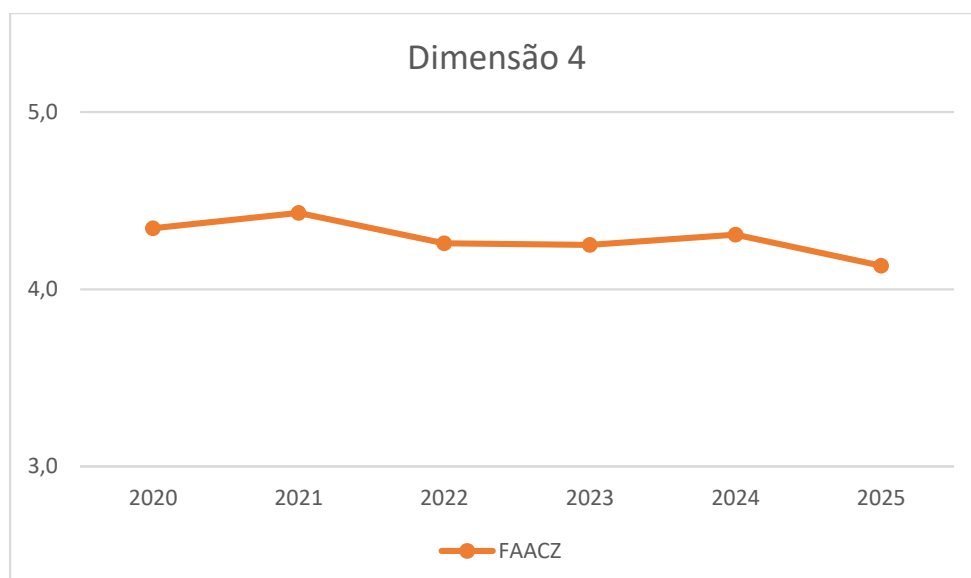
Na visão consolidada da FAACZ, a dimensão alcançou uma nota média geral de 4,1, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 48,5% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva quanto à eficácia dos canais institucionais. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 8,4%, evidenciando um cenário geral favorável, mas que assinala a importância de aprimoramentos contínuos para garantir o alcance e a clareza da comunicação com todos os públicos.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,9, com 88,9% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes, a comunidade externa e os funcionários técnico-administrativos registraram médias de 4,7, 4,6 e 4,5, com percentuais de nota 5 alcançando 72,0%, 74,3% e 66,7%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,0, com 38,9% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 10,1%. Para esta dimensão, as percepções foram registradas de forma abrangente por todas as categorias avaliadas: discentes, docentes, gestores, técnicos-administrativos e comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 4,7 e 75,0% de avaliações na nota 5. O curso de Administração (CAD) também apresentou desempenho positivo, com média de 4,4 e percentual de nota 5 de 66,7%. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Direito (CDI) registraram médias de 4,1 e 4,0, respectivamente, com 43,6% e 41,3% de notas máximas. Por outro lado, há espaço para melhorias significativas nos cursos de Psicologia (CPS) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 3,7 e 3,6, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Psicologia obteve 14,6% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na aproximação e na fluidez da comunicação nestes colegas.

O cenário global da Dimensão 4 consolida a percepção de que a comunicação da FAACZ com a sociedade é efetiva na visão das categorias de gestão, docentes, técnicos e público externo, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção do corpo discente em cursos específicos. Recomenda-se que a promoção de um mapeamento dos canais de comunicação mais utilizados pelos alunos dos cursos com resultados menos favoráveis, visando desenvolver campanhas informativas mais direcionadas, acessíveis e transparentes sobre as ações institucionais.

A evolução da nota média da FAACZ para a dimensão 4 desde 2020 é mostrada na figura abaixo.



A dimensão 4, que avalia a comunicação com a sociedade, apresenta uma trajetória quase estabilidade ao se considerar os resultados desde 2020. Iniciando com uma nota de 4,3 em 2020, observa-se um ligeiro aumento para 4,4 em 2021. No entanto, nos anos de 2022, 2023 e 2024, a nota se

mantém constante em 4,3, ao passo que em 2025 o resultado caiu para 4,1. Observa-se que, entre 2022 e 2024, a nota manteve-se estável em 4,3, enquanto em 2025 houve uma leve redução para 4,1. Esses resultados sugerem que as práticas e estratégias de comunicação da FAACZ com a sociedade permanecem relativamente constantes ao longo dos anos. Embora a avaliação continue positiva, a ausência de avanços indica a oportunidade de explorar novas abordagens e canais de diálogo que ampliem o alcance das ações e projetos institucionais na comunidade. A discreta variação registrada em 2025 pode sinalizar a conveniência de renovar e aprimorar as formas de interação com o público externo.

Na avaliação de 2025, a dimensão 4 abrange os indicadores 17 a 20, cujos resultados são apresentados a seguir.

Indicador 17

[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,4%	3,3%	9,9%	26,4%	56,0%	4,3	7,7%	0,08	0,71
DISC	6,0%	4,5%	13,4%	30,6%	45,5%	4,1	10,4%	0,13	1,07
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	14,8%	85,2%	4,9	0,0%	0,00	0,17
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	0,0%	2,9%	20,0%	77,1%	4,7	0,0%	0,00	0,30
CE	0,0%	0,0%	5,7%	14,3%	80,0%	4,7	0,0%	0,00	0,25
CAD	0,0%	0,0%	11,1%	16,7%	72,2%	4,6	0,0%	0,00	0,38
CCC	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	4,5	0,0%	0,00	0,33
CDI	7,1%	7,1%	9,5%	28,6%	47,6%	4,0	14,3%	0,15	0,95
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	15,4%	0,0%	15,4%	30,8%	38,5%	3,8	15,4%	0,40	1,20
CPS	3,8%	5,8%	17,3%	38,5%	34,6%	3,9	9,6%	0,11	1,78

O Indicador 17 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como as atividades de extensão, englobando eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação e conscientização, bem como lives de temas atuais promovidas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelos respectivos cursos, possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,3, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 56,0% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência quanto ao impacto social das ações institucionais. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 7,7%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e alinhado ao compromisso da instituição com a responsabilidade social e a integração comunitária.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes registraram média de 4,9, com o percentual de nota 5 alcançando 85,2%. Os funcionários técnico-administrativos e a comunidade externa apresentaram médias idênticas de 4,7, com 77,1% e 80,0% de avaliações na nota máxima, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,1, com 45,5% de notas 5 e um índice de notas 1 e 2 de 10,4%. Para este indicador, as percepções

foram registradas de forma abrangente por todas as categorias avaliadas: discentes, docentes, gestores, técnicos-administrativos e comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Administração (CAD) destacou-se com a nota média de 4,6 e 72,2% de avaliações na nota 5. O curso de Ciências Contábeis (CCC) também apresentou desempenho expressivo, com média de 4,5 e percentual de nota 5 de 75,0%. O curso de Direito (CDI) registrou média 4,0 e 47,6% de notas máximas. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Psicologia (CPS), Enfermagem (CEF) e Engenharia Mecânica (CEM), que obtiveram as menores médias, sendo 3,9 para Psicologia e 3,8 para os outros dois. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto Engenharia Mecânica obteve 15,4% e Direito 14,3% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na aproximação dos estudantes com as práticas extensionistas nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 17 consolida a efetividade das atividades de extensão da FAACZ como instrumento de integração com a sociedade, embora exponha nuances na percepção do corpo discente de determinados cursos que requerem acompanhamento contínuo. Recomenda-se que a direção acadêmica, juntamente com o Comitê de Extensão e as coordenações de curso, utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a promoção de campanhas de engajamento e a diversificação das temáticas de ações sociais, especialmente nos cursos com resultados menos favoráveis, visando ampliar a participação ativa dos alunos e fortalecer a percepção de pertencimento e do impacto de suas atuações na comunidade.

Indicador 18

[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,1%	2,1%	13,3%	33,0%	49,5%	4,3	4,3%	0,04	0,98
DISC	3,0%	3,0%	17,8%	40,0%	36,3%	4,0	5,9%	0,08	1,67
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	17,9%	82,1%	4,8	0,0%	0,00	0,22
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	0,0%	0,0%	2,8%	25,0%	72,2%	4,7	0,0%	0,00	0,38
CE	0,0%	2,9%	2,9%	20,0%	74,3%	4,7	2,9%	0,00	0,35
CAD	0,0%	0,0%	16,7%	22,2%	61,1%	4,4	0,0%	0,00	0,64
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	2,4%	2,4%	21,4%	35,7%	38,1%	4,0	4,8%	0,06	1,56
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%	3,6	20,0%	1,00	3,00
CEM	0,0%	7,7%	7,7%	46,2%	38,5%	4,2	7,7%	0,00	1,60
CPS	3,8%	3,8%	20,8%	47,2%	24,5%	3,8	7,5%	0,15	2,92

O Indicador 18 avalia a percepção da comunidade acadêmica e externa sobre a contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,3, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 49,5% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva quanto ao impacto social promovido pela instituição. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 4,3%, evidenciando um cenário geral favorável e alinhado ao compromisso institucional com o desenvolvimento da região e da comunidade.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores e os docentes apresentaram as percepções mais elevadas, ambos atingindo a nota média de 4,8, com percentuais de nota 5 alcançando 83,3% e 82,1%, respectivamente. Em seguida, a comunidade externa e os funcionários técnico-administrativos registraram média de 4,7, com 74,3% e 72,2% de atribuições na nota máxima. Os discentes apresentaram uma percepção mais moderada, com média de 4,0, 36,3% de notas 5 e um índice de notas 1 e 2 de 5,9%. Para este indicador, as percepções foram registradas de forma abrangente por todas as categorias avaliadas: discentes, docentes, gestores, técnicos-administrativos e comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a maior nota média, atingindo 4,8 e 75,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Engenharia Mecânica (CEM) também apresentaram desempenhos positivos, com médias de 4,4 e 4,2, e percentuais de nota máxima de 61,1% e 38,5%, respectivamente. O curso de Direito (CDI) registrou média de 4,0 e 38,1% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Psicologia (CPS) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 3,8 e 3,6, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Psicologia obteve 7,5% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de maior evidenciação do retorno social destas profissões no escopo prático das ações da faculdade.

O cenário global do Indicador 18 confirma que a contribuição social da FAACZ é amplamente reconhecida pelo público externo e pelos colaboradores, mas expõe oportunidades de aprimoramento na percepção e engajamento do alunado em determinados cursos. Recomenda-se que a direção acadêmica e os coordenadores utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a promoção de campanhas internas de valorização das atividades de impacto comunitário e a integração de dados sobre o retorno social institucional nas rotinas acadêmicas, fortalecendo o senso de propósito e o reconhecimento do papel transformador da instituição junto aos estudantes.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	5,7%	9,3%	14,4%	24,7%	45,9%	4,0	14,9%	0,12	1,06
DISC	5,9%	11,1%	20,7%	26,7%	35,6%	3,7	17,0%	0,17	1,65
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	19,2%	80,8%	4,8	0,0%	0,00	0,24
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	2,9%	0,0%	14,3%	20,0%	62,9%	4,4	2,9%	0,05	0,55
CE	5,7%	0,0%	2,9%	22,9%	68,6%	4,5	5,7%	0,08	0,38
CAD	0,0%	16,7%	16,7%	5,6%	61,1%	4,1	16,7%	0,00	0,64
CCC	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	4,5	0,0%	0,00	0,33
CDI	7,1%	7,1%	26,2%	21,4%	38,1%	3,8	14,3%	0,19	1,44
CEF	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	0,0%	3,2	20,0%	-	-
CEM	0,0%	7,7%	15,4%	23,1%	53,8%	4,2	7,7%	0,00	0,86
CPS	7,5%	15,1%	18,9%	37,7%	20,8%	3,5	22,6%	0,36	3,45

Indicador 19 avalia a percepção da comunidade acadêmica e do público externo sobre o serviço de ouvidoria disponibilizado pela instituição.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,0, o que configura um resultado classificado no limiar entre regular e bom. Observa-se que 45,9% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção majoritariamente positiva com o canal de comunicação avaliado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 14,9%, evidenciando um cenário que demanda atenção da instituição para aprimorar a resolutividade, a visibilidade e a acessibilidade deste serviço.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores e os docentes apresentaram a percepção mais elevada, ambos atingindo a nota média de 4,8, com percentuais de nota 5 alcançando 83,3% e 80,8%, respectivamente. Em seguida, a comunidade externa e os funcionários técnico-administrativos registraram médias de 4,5 e 4,4, com 68,6% e 62,9% de atribuições na nota máxima. Os discentes apresentaram a percepção menos favorável, com uma média de 3,7, apenas 35,6% de notas 5 e um índice expressivo de notas 1 e 2 de 17,0%. Para este indicador, as percepções foram registradas de forma abrangente por todas as categorias avaliadas: discentes, docentes, gestores, técnicos-administrativos e comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média de 4,5 e 75,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) também apresentaram desempenhos positivos, com médias de 4,2 e 4,1, e percentuais de nota máxima de 53,8% e 61,1%, respectivamente. Por outro lado, há espaço para melhorias significativas nos cursos de Direito (CDI), Psicologia (CPS) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 3,8, 3,5 e 3,2, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido à ausência de notas 5 e ao agrupamento de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Psicologia obteve 22,6% e o curso de Administração 16,7% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na clareza do fluxo de respostas nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 19 demonstra que a ouvidoria da FAACZ é percebida como um canal eficiente pela gestão, corpo docente, técnicos e público externo, mas expõe oportunidades de aproximação junto ao corpo discente. Recomenda-se que este relatório, produzido a partir dos dados obtidos, seja utilizado como ferramenta de gestão para a tomada de decisões e elaboração de planos de ação. De forma específica, sugere-se a promoção de campanhas institucionais de transparência que evidenciem os fluxos de tratativa das manifestações e garantam prazos ágeis de devolutiva, visando fortalecer a credibilidade e a percepção da ouvidoria como um serviço verdadeiramente acolhedor para os estudantes.

Indicador 20 [20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,7%	3,2%	17,1%	26,7%	50,3%	4,2	5,9%	0,05	0,94
DISC	3,7%	3,7%	18,7%	29,1%	44,8%	4,1	7,5%	0,08	1,15
DOC	0,0%	3,6%	10,7%	32,1%	53,6%	4,4	3,6%	0,00	0,87
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	8,8%	2,9%	23,5%	64,7%	4,4	8,8%	0,00	0,55
CE	0,0%	2,9%	2,9%	14,3%	80,0%	4,7	2,9%	0,00	0,25
CAD	0,0%	0,0%	16,7%	5,6%	77,8%	4,6	0,0%	0,00	0,29
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	2,4%	0,0%	21,4%	28,6%	47,6%	4,2	2,4%	0,05	1,05
CEF	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	4,0	20,0%	0,00	1,50
CEM	7,7%	0,0%	23,1%	30,8%	38,5%	3,9	7,7%	0,20	1,40
CPS	5,8%	7,7%	19,2%	36,5%	30,8%	3,8	13,5%	0,19	2,06

O Indicador 20 avalia a percepção da comunidade acadêmica e externa sobre a divulgação das ações da FAACZ, como eventos, palestras, prazos e calendários, para o seu público e para a sociedade através do seu site, mídias sociais e outros meios.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,2, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 50,3% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva quanto à eficácia dos canais de comunicação da instituição. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 5,9%, evidenciando um cenário geral favorável e que demonstra o alcance adequado das informações institucionais para o público geral.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, a comunidade externa registrou média de 4,7, com 80,0% de avaliações na nota máxima. Os docentes e os funcionários técnico-administrativos registraram ambos a média de 4,4, com percentuais de nota 5 alcançando 53,6% e 64,7%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,1, com 44,8% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 7,5%. Para este indicador, as percepções

foram registradas de forma abrangente por todas as categorias avaliadas: discentes, docentes, gestores, técnicos-administrativos e comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a maior nota média, atingindo 4,8 e 75,0% de avaliações na nota 5. O curso de Administração (CAD) também apresentou desempenho expressivo, com média de 4,6 e 77,8% de notas máximas. O curso de Direito (CDI) registrou média 4,2 e 47,6% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Enfermagem (CEF), Engenharia Mecânica (CEM) e Psicologia (CPS), que obtiveram as menores médias, sendo 4,0, 3,9 e 3,8, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Psicologia obteve 13,5% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na aproximação e na linguagem da divulgação para os estudantes destes colegiados.

O panorama geral do Indicador 20 reforça a efetividade dos meios de comunicação da FAACZ na divulgação de suas ações, ao mesmo tempo em que evidencia oportunidades de avanços na percepção de alguns cursos específicos. Recomenda-se que a direção acadêmica e o setor de comunicação utilizem esses dados como subsídio para decisões estratégicas. De maneira mais focada, sugere-se a realização de pesquisas internas ou painéis de escuta com os estudantes dos cursos que apresentaram percepções menos favoráveis, a fim de identificar os formatos e mídias com maior aderência e, assim, aprimorar o fluxo de informações institucionais.

3.3.3 Dimensão 9

Seguem os resultados da dimensão 9.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	2,3%	2,9%	10,9%	23,8%	60,0%	4,4	5,3%	0,04	0,63
DISC	2,8%	3,3%	12,5%	24,8%	56,8%	4,3	6,0%	0,05	0,71
DOC	0,0%	3,8%	0,0%	26,9%	69,2%	4,6	3,8%	0,00	0,44
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	81,3%	4,8	0,0%	0,00	0,23
TA	0,0%	1,9%	3,8%	26,0%	68,3%	4,6	1,9%	0,00	0,46
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	3,8%	13,2%	18,9%	64,2%	4,4	3,8%	0,00	0,56
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%	4,9	0,0%	0,00	0,09
CDI	4,0%	3,2%	17,6%	20,0%	55,2%	4,2	7,2%	0,07	0,74
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	26,7%	53,3%	3,9	20,0%	0,38	0,50
CEM	5,0%	2,5%	7,5%	20,0%	65,0%	4,4	7,5%	0,08	0,46
CPS	0,6%	3,9%	11,6%	32,9%	51,0%	4,3	4,5%	0,01	0,95

A Dimensão 9 avalia as políticas de atendimento aos estudantes oferecidas pela instituição.

Na visão consolidada da FAACZ, a dimensão alcançou uma nota média geral de 4,4, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 60,0% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva quanto aos serviços de suporte disponibilizados. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 5,3%, evidenciando um cenário geral favorável e alinhado ao objetivo de acolhimento acadêmico.

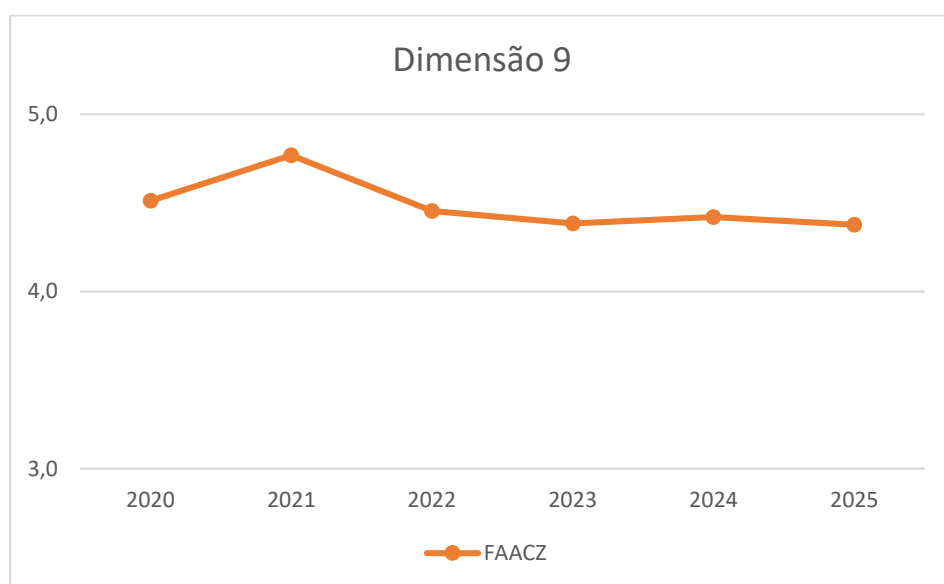
A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,8, com 81,3% das atribuições na nota 5. Em seguida, os docentes e os funcionários técnico-administrativos registraram ambos a média de 4,6, com percentuais de nota 5 alcançando 69,2% e 68,3%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,3, com 56,8% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 6,0%. Para esta dimensão, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a maior nota média, atingindo 4,9 e 91,7% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Engenharia Mecânica (CEM) também apresentaram desempenhos positivos, ambos com média de

4,4 e percentuais de nota máxima de 64,2% e 65,0%, respectivamente. O curso de Psicologia (CPS) registrou média de 4,3 e 51,0% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,2 e 3,9, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto Engenharia Mecânica e Direito obtiveram 7,5% e 7,2% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de padronização do atendimento nestes colegiados.

O cenário global da Dimensão 9 consolida a eficácia das políticas de atendimento aos estudantes da FAACZ, mas expõe oportunidades de aprimoramento na percepção do corpo discente de cursos específicos. Recomenda-se que este relatório seja utilizado pela gestão da IES e pelos coordenadores como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a promoção de planos de ação focados na agilidade e na clareza dos fluxos de atendimento, visando otimizar a experiência dos estudantes nos cursos com resultados menos favoráveis e garantir a excelência no suporte institucional.

A evolução da nota da dimensão 9 da FAACZ ao longo dos últimos anos é mostrada abaixo.



A dimensão 9, que avalia as políticas de atendimento aos estudantes, apresenta uma trajetória com altos e baixos ao longo dos anos. Iniciando com uma nota de 4,5 em 2020, observa-se um aumento expressivo para 4,8 em 2021, indicando uma melhoria significativa na qualidade e na efetividade das políticas de atendimento aos estudantes. No entanto, em 2022, a nota retorna para 4,5, sugerindo uma possível perda de qualidade ou dificuldades na manutenção dos serviços oferecidos. Em 2023, há uma leve queda para 4,4, e a nota se mantém em 4,4 em 2024 e 2025. A trajetória indica

a necessidade de um monitoramento constante das políticas de atendimento, buscando garantir que as necessidades dos estudantes sejam atendidas de forma eficaz e que a FAACZ continue a oferecer um suporte de qualidade para o sucesso acadêmico e pessoal de seus alunos.

A dimensão 9, na autoavaliação de 2025, abrange os indicadores 34 a 36, cujos resultados são mostrados a seguir.

Indicador 34 [34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	3,9%	3,4%	16,2%	25,7%	50,8%	4,2	7,3%	0,08	0,89
DISC	5,4%	3,8%	20,8%	26,2%	43,8%	4,0	9,2%	0,12	1,16
DOC	0,0%	3,8%	0,0%	26,9%	69,2%	4,6	3,8%	0,00	0,44
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	4,5	0,0%	0,00	1,00
TA	0,0%	5,7%	5,7%	37,1%	51,4%	4,3	5,7%	0,00	0,94
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	22,2%	22,2%	55,6%	4,3	0,0%	0,00	0,80
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	7,1%	4,8%	28,6%	16,7%	42,9%	3,8	11,9%	0,17	1,17
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	16,7%	0,0%	16,7%	33,3%	33,3%	3,7	16,7%	0,50	1,50
CPS	2,0%	6,1%	18,4%	32,7%	40,8%	4,0	8,2%	0,05	1,40

O Indicador 34 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre o atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela instituição.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,2, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 50,8% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção positiva quanto ao suporte psicopedagógico oferecido. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 7,3%, evidenciando um cenário geral favorável e alinhado ao compromisso de acolhimento e assistência ao desenvolvimento integral dos estudantes.

A análise segmentada por categorias revela que os docentes apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,6, com 69,2% das atribuições na nota 5. Em seguida, os gestores

e os funcionários técnico-administrativos registraram médias de 4,5 e 4,3, com percentuais de nota 5 alcançando 50,0% e 51,4%, respectivamente. Os discentes apresentaram uma média de 4,0, com 43,8% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 9,2%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a maior nota média, atingindo 4,8 e 75,0% de avaliações na nota 5. O curso de Administração (CAD) também apresentou desempenho positivo, com média de 4,3 e percentual de nota 5 de 55,6%. O curso de Psicologia (CPS) registrou média de 4,0 e 40,8% de notas máximas. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI), Enfermagem (CEF) e Engenharia Mecânica (CEM), que obtiveram as menores médias, sendo 3,8 para os dois primeiros e 3,7 para o último. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto Engenharia Mecânica obteve 16,7% e Direito 11,9% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de maior visibilidade e acessibilidade aos serviços do NOAPS nestes colegiados.

O cenário global do Indicador 34 demonstra que o NOAPS é percebido como um setor eficiente pelas categorias de apoio e gestão, mas expõe oportunidades de aproximação junto ao corpo discente de cursos específicos. Recomenda-se que a direção acadêmica, coordenações e o Noaps utilizem estes dados como ferramental de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a realização de campanhas de divulgação preventivas e visitas regulares da equipe psicopedagógica às turmas com percepções menos positivas, visando desmistificar o atendimento, estreitar vínculos e garantir que todos os alunos compreendam o fluxo de acolhimento oferecido pela FAACZ.

Indicador 35

[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,3%	3,3%	8,6%	21,9%	64,9%	4,5	4,6%	0,02	0,52
DISC	1,5%	3,7%	9,6%	22,8%	62,5%	4,4	5,1%	0,02	0,58
DOC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	0,0%	5,7%	20,0%	74,3%	4,7	0,0%	0,00	0,35
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,6%	11,1%	22,2%	61,1%	4,4	5,6%	0,00	0,64
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	2,4%	2,4%	11,9%	21,4%	61,9%	4,4	4,8%	0,04	0,58
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,0	20,0%	0,33	0,33
CEM	0,0%	7,1%	0,0%	14,3%	78,6%	4,6	7,1%	0,00	0,27
CPS	0,0%	3,8%	11,3%	28,3%	56,6%	4,4	3,8%	0,00	0,77

O Indicador 35 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a adequação do atendimento presencial e remoto oferecido pela Secretaria Acadêmica da FAACZ para atender às demandas dos alunos.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,5, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 64,9% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com a qualidade do atendimento prestado pelo setor. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 4,6%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e alinhado ao compromisso institucional de oferecer um suporte eficiente e acessível aos estudantes.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os funcionários técnico-administrativos registraram média de 4,7, com o percentual de nota 5 alcançando 74,3%. Os discentes apresentaram uma média de 4,4, com 62,5% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 5,1%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação dos docentes e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. O curso de Engenharia Mecânica (CEM) também apresentou desempenho expressivo, com média de 4,6 e percentual de nota máxima de 78,6%. Os cursos de Administração (CAD), Direito (CDI) e Psicologia (CPS) registraram desempenhos consistentes, todos com a mesma média de 4,4 e percentuais de nota 5 de 61,1%, 61,9% e 56,6%, respectivamente. Por outro lado, há espaço para melhorias no curso de Enfermagem (CEF), que obteve a menor média, sendo 4,0. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro expressivo de 20,0% na soma das notas 1 e 2, enquanto o curso de Engenharia Mecânica obteve 7,1% neste mesmo agrupamento, apontando para a necessidade de ajustes na agilidade ou na clareza da comunicação do atendimento prestado a estes colegiados.

O cenário global do Indicador 35 demonstra que a Secretaria Acadêmica da FAACZ é percebida como um setor altamente eficiente e resolutivo pela maior parte da comunidade acadêmica, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção de discentes de determinados cursos. Recomenda-se que a direção acadêmica e a coordenação da Secretaria utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a padronização e o monitoramento contínuo dos fluxos de atendimento remoto e presencial, além da escuta ativa junto aos alunos com percepções menos positivas, visando identificar possíveis gargalos operacionais e garantir respostas equitativas e ágeis a todas as demandas estudantis.

Indicador 36

[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,4%	2,1%	6,9%	23,4%	66,2%	4,5	3,4%	0,02	0,49
DISC	1,5%	2,2%	7,5%	25,4%	63,4%	4,5	3,7%	0,02	0,55
DOC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	0,0%	0,0%	20,6%	79,4%	4,8	0,0%	0,00	0,26
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	5,9%	5,9%	11,8%	76,5%	4,6	5,9%	0,00	0,31
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	2,4%	2,4%	12,2%	22,0%	61,0%	4,4	4,9%	0,04	0,60
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,0	20,0%	0,33	0,33
CEM	0,0%	0,0%	7,1%	14,3%	78,6%	4,7	0,0%	0,00	0,27
CPS	0,0%	1,9%	5,7%	37,7%	54,7%	4,5	1,9%	0,00	0,83

O Indicador 36 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre a adequação do atendimento presencial e remoto oferecido pelo setor de tesouraria da FAACZ para atender às demandas dos alunos.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,5, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 66,2% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência com a qualidade do serviço financeiro prestado. O percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 3,4%, evidenciando um cenário geral bastante favorável e alinhado ao compromisso institucional de oferecer um suporte administrativo eficiente e acessível.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média máxima de 5,0, com 100,0% das atribuições na nota 5. Em seguida, os funcionários técnico-administrativos registraram média de 4,8, com o percentual de nota 5 alcançando 79,4%. Os discentes apresentaram uma média de 4,5, com 63,4% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 3,7%. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação dos docentes e da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) destacou-se com a nota média máxima de 5,0 e 100,0% de avaliações na nota 5. Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) também apresentaram desempenhos expressivos, com médias de 4,7 e 4,6, e percentuais de nota máxima de 78,6% e 76,5%, respectivamente. O curso de Psicologia (CPS) registrou desempenho consistente com a média geral, alcançando 4,5 e 54,7% de notas 5. Por outro lado, há espaço para melhorias nos cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que obtiveram as menores médias, sendo 4,4 e 4,0, respectivamente. O curso de Enfermagem demanda atenção construtiva devido ao registro expressivo de 20,0% na soma das notas 1 e 2, apontando para a necessidade de ajustes na agilidade, clareza ou flexibilidade do atendimento prestado aos estudantes deste colegiado.

O cenário global do Indicador 36 demonstra que o setor de tesouraria da FAACZ é percebido como altamente resolutivo e adequado pela maior parte da comunidade acadêmica, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção do alunado de cursos específicos. Recomenda-se que a gestão da IES e o setor financeiro utilizem estes dados como ferramenta de gestão para a tomada de decisões. De forma específica, sugere-se a padronização e o monitoramento contínuo dos fluxos de atendimento remoto, além da aproximação proativa junto aos alunos com percepções menos positivas, visando identificar possíveis gargalos de comunicação e garantir respostas equitativas e transparentes a todas as demandas financeiras.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O eixo 4 inclui as dimensões 5, 6 e 10.

3.4.1 Dimensão 5

Seguem os resultados agregados da dimensão 5 para a autoavaliação de 2025.

Dimensão 5	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho									
	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5	
FAACZ	6,0%	1,2%	12,5%	20,2%	60,1%	4,3	7,1%	0,10	0,56	
DISC	-	-	-	-	-		-	-	-	
DOC	9,2%	1,1%	14,9%	16,1%	58,6%	4,1	10,3%	0,16	0,55	
GEST	0,0%	0,0%	11,1%	5,6%	83,3%	4,7	0,0%	0,00	0,20	
TA	3,2%	1,6%	9,5%	30,2%	55,6%	4,3	4,8%	0,06	0,74	
CE	-	-	-	-	-		-	-	-	
CAD	-	-	-	-	-		-	-	-	
CCC	-	-	-	-	-		-	-	-	
CDI	-	-	-	-	-		-	-	-	
CEF	-	-	-	-	-		-	-	-	
CEM	-	-	-	-	-		-	-	-	
CPS	-	-	-	-	-		-	-	-	

Dimensão 5 avalia as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, abrangendo os processos de aperfeiçoamento, o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho oferecidas pela instituição.

Na visão consolidada da FAACZ, a dimensão alcançou uma nota média geral de 4,3, o que configura um resultado classificado como bom. Observa-se que 55,9% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo uma percepção de excelência quanto às políticas de valorização humana e infraestrutura laboral. O percentual de percepções que sinalizam necessidade de ajustes, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 7,7%, evidenciando um cenário de estabilidade institucional e satisfação predominante entre os colaboradores.

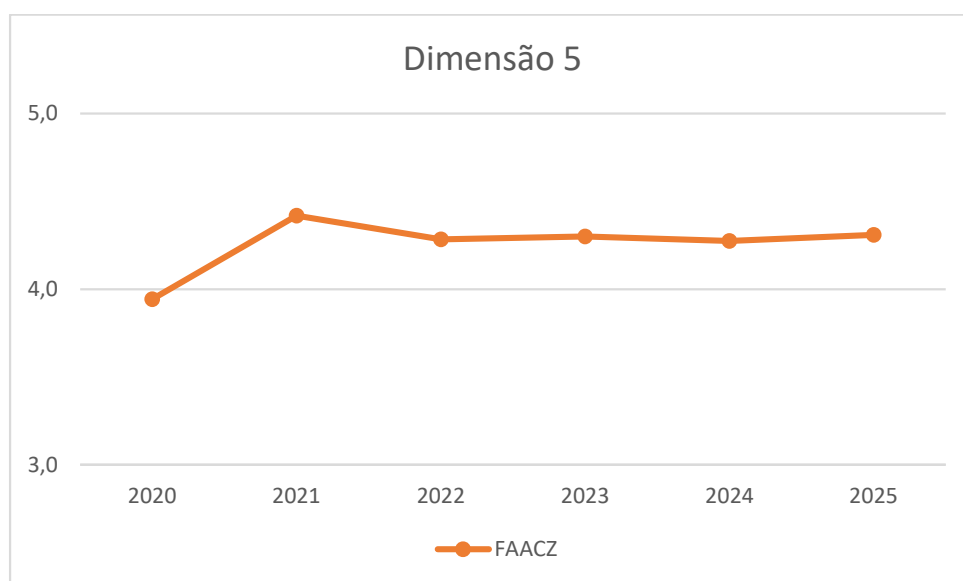
A análise segmentada por categorias revela que os funcionários técnico-administrativos apresentaram a percepção mais elevada, atingindo a nota média de 4,5, com 61,2% das atribuições na nota

5. Em seguida, os gestores registraram média de 4,4, com o percentual de nota 5 alcançando 66,7%. O corpo docente apresentou uma média de 4,1, com 46,4% de notas máximas e um índice de notas 1 e 2 de 9,5%. Para esta dimensão, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação de discentes e da comunidade externa.

Em relação à análise específica por cursos, o indicador reflete a percepção global do segmento respondente, uma vez que não foram apresentados dados estratificados por curso para esta dimensão específica. Tal configuração justifica-se pelo fato de que as políticas de pessoal e carreira são transversais à instituição, afetando a estrutura organizacional de maneira sistêmica, independentemente dos colegiados discentes.

O panorama geral da Dimensão 5 confirma a efetividade das políticas de recursos humanos e das condições de trabalho da FAACZ, ao mesmo tempo em que indica oportunidades de aperfeiçoamento na percepção do corpo docente. Recomenda-se que a gestão da IES e a mantenedora utilizem esses dados como subsídio para decisões estratégicas e para a elaboração de planos de ação. De maneira mais específica, sugere-se o fortalecimento do programa de capacitação profissional e a revisão periódica das condições de trabalho, com o objetivo de elevar o índice de satisfação plena entre os docentes e consolidar o desenvolvimento institucional.

A evolução da nota da FAACZ para a dimensão 5 ao longo das últimas avaliações é mostrada na figura abaixo.



Os resultados obtidos mostram que houve uma melhora da percepção a partir de 2021, quando a nota passou a ser superior a 4,0 e apresentou estabilidade entre 2022 e 2025, reforçando a percepção de eficácia das políticas de recursos humanos e das condições de trabalho na FAACZ.

Na autoavaliação de 2025, a dimensão 5 abrange os indicadores 21 a 23. Os resultados desses indicadores são mostrados a seguir.

Indicador 21 [21] O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às minhas expectativas.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	7,1%	10,7%	17,9%	23,2%	41,1%	3,8	17,9%	0,17	1,26
DISC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DOC	10,7%	14,3%	21,4%	28,6%	25,0%	3,4	25,0%	0,43	2,57
GEST	0,0%	16,7%	16,7%	16,7%	50,0%	4,0	16,7%	0,00	1,00
TA	2,9%	8,6%	11,4%	37,1%	40,0%	4,0	11,4%	0,07	1,43
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CDI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CEF	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CEM	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CPS	-	-	-	-	-	-	-	-	-

O Indicador 21 avalia o nível de satisfação dos colaboradores em relação ao Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição, verificando em que medida as políticas de remuneração e progressão profissional atendem às expectativas do corpo funcional.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 3,8, o que configura um cenário de desempenho regular. Observa-se que 41,1% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), indicando um segmento satisfeito, porém o percentual de avaliações menos positivas, representado pela soma das notas 1 e 2, atingiu 17,9%. Esse resultado sinaliza que, embora exista uma base de percepção de excelência, há um espaço considerável para melhorias e revisões nas políticas de carreira para alinhar as diretrizes institucionais às expectativas dos colaboradores.

A análise por categorias de respondentes demonstra variações importantes entre os segmentos. Os gestores e os funcionários técnico-administrativos apresentaram médias idênticas de 4,0, com percentuais de nota 5 atingindo 50,0% e 40,0%, respectivamente. Por outro lado, o corpo docente manifestou uma percepção menos positiva, registrando a menor média do indicador (3,4), com apenas 25,0% de atribuições na nota máxima e um percentual de atenção de 25,0% na soma das notas 1 e 2. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de docentes, técnicos-administrativos e gestores, portanto, a avaliação reflete o clima organizacional transversal à estrutura administrativa e docente da faculdade.

O panorama apresentado para o Indicador 21 sugere a conveniência de revisitar as políticas de valorização e progressão de carreira da FAACZ, especialmente no que se refere ao corpo docente, que demonstra maior sensibilidade a esse tema. Recomenda-se a realização de um estudo de viabilidade para, caso se faça necessário, atualizar o Plano de Cargos e Salários, contribuindo para ampliar evidenciar os critérios de evolução profissional e fortalecer a competitividade das práticas remuneratórias. Tal iniciativa pode favorecer o aumento da satisfação interna, apoiar a retenção de talentos e estimular o engajamento de todas as categorias com a missão institucional.

Indicador 22

[22] As condições de trabalho oferecidas na FAACZ são adequadas.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	0,0%	2,2%	6,7%	22,2%	68,9%	4,6	2,2%	0,00	0,45
DISC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DOC	0,0%	3,6%	7,1%	25,0%	64,3%	4,5	3,6%	0,00	0,56
GEST	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	4,3	0,0%	0,00	1,00
TA	0,0%	0,0%	2,9%	28,6%	68,6%	4,7	0,0%	0,00	0,46
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CDI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CEF	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CEM	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CPS	-	-	-	-	-	-	-	-	-

O Indicador 22 analisa a percepção do corpo funcional acerca da adequação das condições de trabalho proporcionadas pela FAACZ para o exercício das atividades profissionais e o cumprimento de suas responsabilidades institucionais.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média de 4,6, o que representa um desempenho de excelência. Este resultado é corroborado pelo fato de 68,9% dos respondentes terem atribuído a nota máxima (5). O percentual de avaliações que indicam necessidade de ajustes, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de apenas 2,2%, evidenciando um cenário amplamente positivo no qual a infraestrutura e o ambiente laboral são percebidos como favoráveis ao bem-estar e à produtividade dos colaboradores.

Dentre as categorias participantes, os funcionários técnico-administrativos registraram a percepção mais elevada, com média de 4,7 e 68,6% de nota 5. O corpo docente também apresentou um resultado expressivo, com média de 4,5 e 64,3% de atribuições no nível de excelência. Os gestores mantiveram uma avaliação sólida, com média de 4,3 e 50,0% de nota 5. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação de discentes ou da comunidade externa, visto tratar-se de um aspecto inerente ao ambiente de trabalho institucional. Dessa forma, a avaliação reflete o clima organizacional e a qualidade da infraestrutura de suporte ao trabalho em toda a faculdade.

O cenário identificado para o Indicador 22 valida o esforço da FAACZ na manutenção de um ambiente de trabalho qualificado, consolidando-se como um fator de motivação para o corpo técnico e docente. Como recomendação, sugere-se que a gestão mantenha o cronograma de manutenção preventiva das instalações e realize rodadas de escuta periódicas para identificar demandas ergonômicas ou de recursos materiais específicos. Essa postura propositiva visa sustentar os altos índices de satisfação e assegurar que as condições de trabalho continuem evoluindo em conformidade com as necessidades pedagógicas e administrativas da instituição.

Indicador 23

[23] A instituição possibilita a qualificação profissional de seus professores e colaboradores.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	0,0%	0,0%	7,1%	31,0%	61,9%	4,5	0,0%	0,00	0,62
DISC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DOC	0,0%	0,0%	10,7%	39,3%	50,0%	4,4	0,0%	0,00	1,00
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	0,0%	0,0%	6,1%	18,2%	75,8%	4,7	0,0%	0,00	0,32
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CDI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CEF	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CEM	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CPS	-	-	-	-	-	-	-	-	-

O Indicador 23 avalia a percepção de docentes e colaboradores quanto às oportunidades e incentivos oferecidos pela instituição para a sua qualificação profissional e o aprimoramento contínuo de suas competências técnico-científicas e pedagógicas.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,5, o que configura um cenário de desempenho excelente. Observa-se que 61,9% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), evidenciando uma percepção muito positiva sobre o suporte institucional ao desenvolvimento de carreira. O percentual de avaliações que demandariam maior atenção, representado pela soma das notas 1 e 2, foi nulo (0,0%), o que reforça a solidez das políticas de capacitação e a ausência de gargalos críticos no quesito avaliado.

A análise por categorias de respondentes revela que os gestores apresentaram o nível máximo de satisfação, atingindo a nota média de 5,0 e 100,0% de percepção de excelência. Os funcionários técnico-administrativos registraram média de 4,7, com 75,8% de atribuições na nota 5. O corpo docente apresentou média de 4,4, com 50,0% de notas 5 e o maior índice de nota 4 entre os grupos (39,3%). Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de docentes,

gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação de discentes ou da comunidade externa. Portanto, os resultados traduzem o clima institucional amplo referente ao apoio para o aperfeiçoamento profissional em todos os setores da instituição.

O cenário apresentado para o Indicador 23 valida a eficácia das políticas de desenvolvimento de pessoas adotadas pela FAACZ, consolidando o compromisso com a valorização do seu quadro funcional. Como recomendação, sugere-se que a gestão mantenha o cronograma de incentivos e realize um levantamento diagnóstico anual das necessidades de qualificação específicas de cada área. Tal ação possibilitará a elaboração de um plano de capacitação cada vez mais direcionado, assegurando que o suporte institucional continue alinhado à evolução das demandas acadêmicas e administrativas da faculdade.

3.4.2 Dimensão 6

Seguem os resultados agregados da dimensão 6.

Dimensão 6		Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios							
	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,1%	4,2%	12,0%	23,9%	55,8%	4,2	8,3%	0,07	0,72
DISC	4,9%	5,4%	13,8%	28,3%	47,5%	4,1	10,3%	0,10	1,00
DOC	1,2%	0,0%	5,9%	7,1%	85,9%	4,8	1,2%	0,01	0,15
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	90,9%	4,9	0,0%	0,00	0,10
TA	0,0%	1,4%	2,9%	18,8%	76,8%	4,7	1,4%	0,00	0,30
CE	-	-	-	-	-		-	-	-
CAD	1,9%	1,9%	18,9%	24,5%	52,8%	4,2	3,8%	0,04	0,86
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	72,7%	4,7	0,0%	0,00	0,38
CDI	5,6%	3,2%	18,3%	24,6%	48,4%	4,1	8,7%	0,11	0,95
CEF	6,7%	6,7%	6,7%	20,0%	60,0%	4,2	13,3%	0,11	0,56
CEM	9,8%	12,2%	12,2%	12,2%	53,7%	3,9	22,0%	0,18	0,68
CPS	4,4%	6,9%	10,6%	37,5%	40,6%	4,0	11,3%	0,11	1,35

Dimensão 6 avalia a organização e gestão da instituição, com foco na representatividade, independência e autonomia dos colegiados em relação à mantenedora, além de mensurar a participação dos diversos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

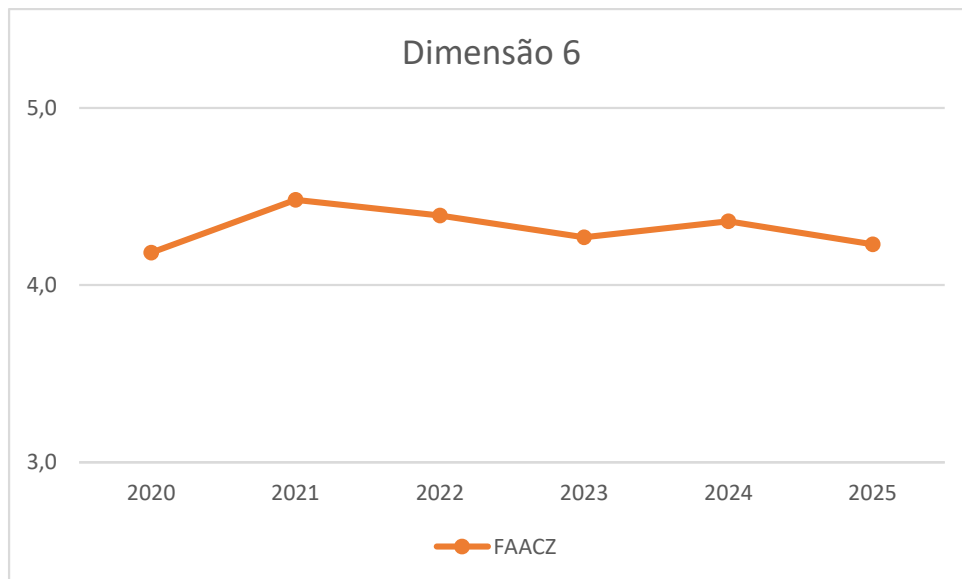
Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média geral de 4,2, o que configura um resultado positivo e demonstra uma percepção favorável sobre a estrutura de governança. Observa-se que 55,8% dos respondentes atribuíram a nota máxima (5), refletindo um cenário de excelência na gestão institucional para a maioria dos participantes. O percentual de avaliações que sugerem espaço para melhorias, representado pela soma das notas 1 e 2, foi de 8,3%, evidenciando que as diretrizes administrativas e a autonomia dos colegiados são amplamente reconhecidas.

A análise segmentada por categorias revela que os gestores e docentes apresentam as percepções mais elevadas, com notas médias de 4,9 e 4,8, respectivamente, e índices de nota 5 que atingem 90,9% e 85,9%. Os funcionários técnicos-administrativos também avaliaram o quesito de forma expressiva, registrando média de 4,7 e 76,8% de atribuições no nível de excelência. Os discentes apresentaram uma média de 4,1, com 47,5% de notas máximas. Para esta dimensão, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes, técnicos e gestores, não havendo participação da comunidade externa.

Na avaliação específica por cursos, o curso de Ciências Contábeis (CCC) obteve o melhor desempenho, com nota média de 4,7 e 72,7% de avaliações na nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Enfermagem (CEF) apresentaram médias de 4,2, enquanto Direito (CDI) e Psicologia (CPS) registraram 4,1 e 4,0, respectivamente. O curso de Engenharia Mecânica (CEM) demanda atenção construtiva, apresentando média de 3,9 e um percentual de 22,0% na soma das notas 1 e 2. Adicionalmente, os cursos de Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS) registraram 13,3% e 11,3% neste mesmo agrupamento, indicando a necessidade de fortalecer a percepção de participação e representatividade junto aos estudantes destes colegiados.

O cenário global da Dimensão 6 valida a eficácia do modelo de gestão e a representatividade dos colegiados da FAACZ, embora exponha oportunidades de aprimoramento na percepção discente de cursos específicos. Recomenda-se que a direção da instituição promova fóruns de diálogo mais frequentes entre os coordenadores de curso e os representantes de turma, visando dar maior visibilidade às deliberações dos colegiados. Sugere-se a elaboração de planos de ação que foquem na transparência dos processos decisórios, garantindo que o corpo discente compreenda como sua participação impacta as melhorias institucionais.

Seguem, na figura abaixo, a evolução da nota da FAACZ para a dimensão 6 ao longo das últimas avaliações.



A dimensão 6, que avalia a organização e gestão da instituição, demonstra uma trajetória de estabilidade ao longo dos anos. Os resultados sugerem uma consolidação das práticas de gestão e mostram a percepção de que existe compromisso da FAACZ com uma gestão eficiente e democrática, que promove a autonomia e a participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

A dimensão 6, na autoavaliação de 2025, abrange os indicadores 24 a 26, cujos resultados são apresentados a seguir.

Indicador 24

[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,7%	4,1%	10,6%	22,9%	57,6%	4,2	8,8%	0,08	0,65
DISC	5,1%	5,1%	11,0%	27,9%	50,7%	4,1	10,3%	0,10	0,87
DOC	3,6%	0,0%	10,7%	3,6%	82,1%	4,6	3,6%	0,04	0,17
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	5,6%	5,6%	0,0%	38,9%	50,0%	4,2	11,1%	0,11	0,89
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	2,4%	0,0%	14,3%	26,2%	57,1%	4,4	2,4%	0,04	0,71
CEF	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	4,6	0,0%	0,00	0,25
CEM	28,6%	14,3%	14,3%	0,0%	42,9%	3,1	42,9%	0,67	0,67
CPS	1,9%	7,5%	11,3%	37,7%	41,5%	4,1	9,4%	0,05	1,36

O Indicador 24 avalia a percepção sobre a disponibilidade das coordenações de curso para o atendimento e a orientação acadêmica, bem como sua capacidade de resolução frente às demandas apresentadas por estudantes e docentes.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média de 4,2, o que representa um desempenho classificado como bom. Destaca-se que 57,6% dos respondentes conferiram a nota máxima (5) ao quesito, evidenciando uma percepção predominante de excelência na atuação dos coordenadores. O índice de avaliações situadas nas notas 1 e 2 foi de 8,8%, sugerindo que, de forma geral, a gestão dos cursos tem sido efetiva em acolher e solucionar as necessidades da comunidade acadêmica no atual ciclo avaliativo.

Ao estratificar os dados por categorias, observa-se que os gestores registraram o nível máximo de satisfação, com média 5,0 e 100,0% de atribuições na nota 5. O corpo docente também apresentou uma percepção altamente positiva, com média de 4,6 e 82,1% de notas de excelência. Entre os discentes, a média situou-se em 4,1, com 50,7% de nota 5 e um percentual de 10,3% na soma das notas 1 e 2. Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação de técnicos-administrativos ou da comunidade externa.

Na análise específica por cursos sob a ótica discente, o curso de Ciências Contábeis (CCC) obteve o desempenho máximo, com média 5,0 e 100,0% de nota 5. Outros cursos com avaliações expressivas incluem Enfermagem (CEF), com média 4,6 e 80,0% de excelência, e Direito (CDI), com média 4,4 e 57,1% de nota 5. Os cursos de Administração (CAD) e Psicologia (CPS) mantiveram médias em 4,2 e 4,1, respectivamente. Por outro lado, o curso de Engenharia Mecânica (CEM) apresenta um espaço para melhorias significativas, registrando a média de 3,1 e um expressivo índice de 42,9% na soma das notas 1 e 2, o que sinaliza uma necessidade urgente de atenção construtiva para alinhar o atendimento deste colegiado às expectativas dos alunos.

O cenário global do Indicador 24 valida a eficácia da atuação da maioria das coordenações da FAACZ, embora a percepção estratificada aponte para um gargalo crítico no curso de Engenharia Mecânica. Recomenda-se que a gestão acadêmica realize reuniões de acompanhamento específicas com a coordenação e o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso mencionado para identificar as causas da percepção menos positiva. Como plano de ação, sugere-se a ampliação da visibilidade dos canais de comunicação interna e a revisão dos fluxos de resolução de problemas acadêmicos, visando garantir que o acolhimento das demandas ocorra de forma ágil e satisfatória em todos os colegiados.

Indicador 25 [25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NOAPS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,7%	2,8%	9,7%	26,7%	59,1%	4,4	4,5%	0,03	0,66
DISC	2,2%	3,7%	11,0%	32,4%	50,7%	4,3	5,9%	0,04	0,93
DOC	0,0%	0,0%	3,6%	7,1%	89,3%	4,9	0,0%	0,00	0,12
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	4,8	0,0%	0,00	0,25
TA	0,0%	2,9%	0,0%	17,6%	79,4%	4,7	2,9%	0,00	0,26
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	29,4%	11,8%	58,8%	4,3	0,0%	0,00	0,70
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	4,5	0,0%	0,00	1,00
CDI	4,8%	0,0%	16,7%	31,0%	47,6%	4,2	4,8%	0,10	1,00
CEF	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,2	20,0%	0,00	0,67
CEM	0,0%	7,1%	0,0%	28,6%	64,3%	4,5	7,1%	0,00	0,56
CPS	1,9%	5,6%	5,6%	40,7%	46,3%	4,2	7,4%	0,04	1,12

O Indicador 25 avalia a percepção da comunidade acadêmica sobre como a atuação dos diversos setores da instituição, tais como recepção, secretaria, biblioteca, NOAPS, tesouraria e apoio operacional, contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ. Esta métrica reflete a eficácia do suporte administrativo e técnico essencial para a sustentação das atividades de ensino e para a experiência institucional global dos usuários.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média de 4,4, patamar classificado como um resultado bom por ser superior a 4,0. O índice de excelência, representado pelo percentual de respondentes que atribuíram a nota máxima 5, atingiu 59,1%, sinalizando que a maioria da comunidade reconhece a eficiência e o comprometimento das áreas de apoio com os objetivos institucionais.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação da comunidade externa nesta métrica específica. Observa-se um elevado nível de satisfação entre os docentes (média 4,9 e 89,3% de nota 5), gestores (média 4,8 e 80,0% de nota 5) e técnicos-administrativos (média 4,7 e 79,4% de nota 5). O segmento discente apresentou a percepção mais moderada do grupo, com média de 4,3 e 50,7% de satisfação plena, o que indica que as áreas de atendimento direto ao estudante possuem o maior potencial para melhorias de qualidade e otimização de processos.

A análise estratificada por cursos, focada no segmento discente, demonstra que Engenharia Mecânica (CEM) e Ciências Contábeis (CCC) lideram as avaliações com médias de 4,5, apresentando percentuais de nota 5 de 64,3% e 50,0%, respectivamente. Administração (CAD) e Enfermagem (CEF) mantêm médias sólidas de 4,3 e 4,2, destacando-se que Enfermagem possui 60,0% de excelência, apesar de registrar 20,0% de notas na faixa de atenção (nota 2). Os cursos de Direito (CDI) e Psicologia (CPS) obtiveram médias de 4,2 com os menores índices de nota máxima (47,6% e 46,3%), o que sinaliza a necessidade de ajustes pontuais no suporte administrativo para esses colegiados específicos.

Os dados confirmam que a estrutura administrativa da FAACZ é percebida como um suporte eficiente ao cumprimento da missão institucional. Como recomendação, sugere-se a elaboração de planos de ação voltados à agilidade dos fluxos de atendimento na secretaria e tesouraria, visando elevar o percentual de excelência entre os discentes dos cursos de Direito e Psicologia. O fortalecimento desses canais de comunicação garantirá que a percepção do corpo discente se alinhe ao alto

grau de satisfação já manifestado pelos segmentos docente e administrativo, impulsionando a melhoria contínua da IES.

Indicador 26 [26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através [dos líderes de turma e dos representantes [discentes][docentes][dos técnicos-administrativos] [no colegiado de curso e] na CPA.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	5,8%	5,8%	15,7%	22,1%	50,6%	4,1	11,6%	0,11	0,86
DISC	7,5%	7,5%	19,4%	24,6%	41,0%	3,8	14,9%	0,18	1,25
DOC	0,0%	0,0%	3,4%	10,3%	86,2%	4,8	0,0%	0,00	0,16
GEST	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TA	0,0%	0,0%	5,7%	20,0%	74,3%	4,7	0,0%	0,00	0,35
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	27,8%	22,2%	50,0%	4,2	0,0%	0,00	1,00
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	4,7	0,0%	0,00	0,50
CDI	9,5%	9,5%	23,8%	16,7%	40,5%	3,7	19,0%	0,24	1,24
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,8	20,0%	0,50	1,00
CEM	0,0%	15,4%	23,1%	7,7%	53,8%	4,0	15,4%	0,00	0,86
CPS	9,4%	7,5%	15,1%	34,0%	34,0%	3,8	17,0%	0,28	1,67

Indicador 26 descreve a percepção de representatividade dos membros da comunidade acadêmica perante a FAACZ, considerando a atuação de líderes de turma e representantes nos colegiados de curso e na Comissão Própria de Avaliação (CPA). Este indicador é fundamental para mensurar o engajamento democrático e a eficácia dos canais de diálogo e participação política entre os diferentes segmentos e a gestão institucional.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador obteve uma nota média de 4,1, o que o posiciona em um patamar de desempenho positivo, sendo superior ao limite de 4,0 definido para resultados considerados bons. Contudo, o percentual de excelência (nota 5) fixou-se em 50,6%, enquanto a soma das notas 1 e 2 atingiu 11,6%. Como este último valor supera o teto de 10% estabelecido pela metodologia, o cenário global, embora positivo em média, sinaliza um ponto de atenção para a gestão institucional.

Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e técnicos-administrativos, não havendo dados coletados para gestores ou comunidade externa. Os docentes apresentaram o maior índice de satisfação, com média de 4,8 e expressivos 86,2% de notas

5, seguidos pelos técnicos-administrativos com média 4,7 e 74,3% de excelência. Em contrapartida, o segmento discente demonstrou uma percepção mais moderada, com nota média de 3,8 — classificada como regular — e 41,0% de notas 5, evidenciando que o sentimento de representação efetiva é um desafio mais latente entre os estudantes.

Na análise específica por cursos, as percepções no corpo discente variam significativamente. O curso de Ciências Contábeis (CCC) obteve o melhor desempenho com média 4,7 e 66,7% de excelência, acompanhado por Administração (CAD) com média 4,2 e 50,0% de nota 5. Em um cenário que demanda atenção construtiva, os cursos de Direito (CDI), Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS) apresentaram médias entre 3,7 e 3,8, com destaque para Enfermagem e Direito, que registraram, respectivamente, 20,0% e 19,0% de avaliações nas faixas de insatisfação (notas 1 e 2). Engenharia Mecânica (CEM) manteve uma posição intermediária com média 4,0 e 53,8% de satisfação plena.

Conclui-se que, embora a média institucional seja satisfatória, há um espaço relevante para melhorias na comunicação e na visibilidade das ações dos representantes discentes nos órgãos colegiados. Recomenda-se à gestão da FAACZ e às coordenações de curso a implementação de estratégias de divulgação das atas e decisões tomadas com a participação dos representantes, além de momentos de escuta ativa entre líderes de turma e seus pares, buscando fortalecer o sentimento de pertencimento e representatividade, especialmente nos cursos com médias inferiores a 4,0.

3.4.3 Dimensão 10

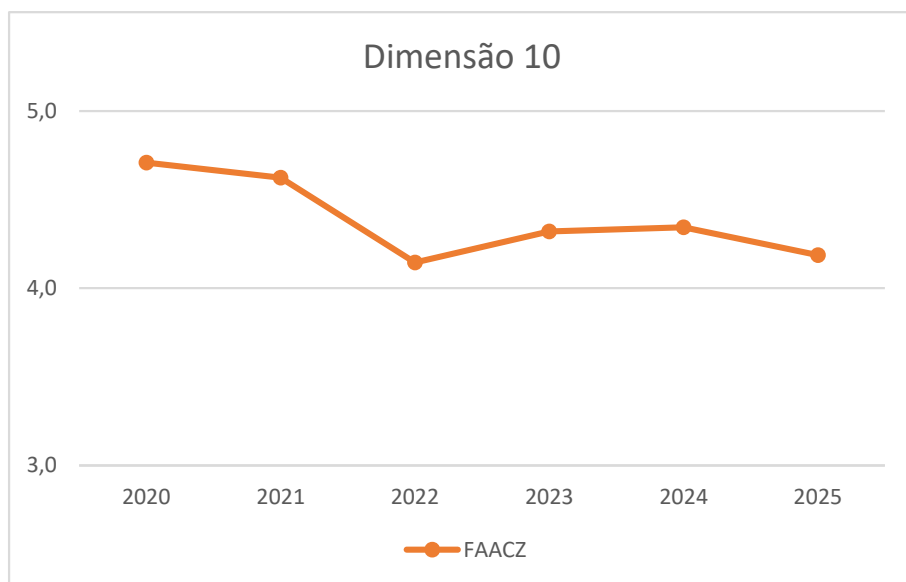
A dimensão 10 se refere à sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. Apesar do questionário da autoavaliação incluir um indicador referente à dimensão 10, é importante ressaltar que a CPA também teve acesso às informações fornecidas pela FSJB. Estas informações permitiram a constatação de que as seguintes áreas receberam investimentos em 2025:

- Segurança, com início da implantação de sistema de reconhecimento facial nas catracas de acesso à IES, com previsão de início das operações em 2026;
- Equipamentos, com renovação de equipamentos de informática;

- Recursos de tecnologia de informação voltados ao ensino, com o investimento em um novo Ambiente Virtual de Aprendizagem com muito mais recursos para os professores montarem o conteúdo de apoio às disciplinas presenciais e às disciplinas EAD;
- Instalações físicas, com reformas na recepção, criação de uma sala de matrículas e início da reforma da secretaria acadêmica;
- Obras de reforma e ampliação, com a continuidade das obras de reforma do pátio de acesso ao Bloco B e as novas instalações da cantina.

Assim como no ano anterior, a FSJB deu continuidade aos investimentos em políticas de descontos para alunos ingressantes, bem como a concessão de bolsas de estudo.

A evolução do resultado da FAACZ para a dimensão 10 é mostrada abaixo.



A dimensão 10, que avalia a sustentabilidade financeira, demonstra uma trajetória de declínio e estabilização ao longo dos anos. Iniciando com uma nota alta de 4,7 em 2020, a dimensão apresenta uma leve queda para 4,6 em 2021, indicando uma possível preocupação na percepção com a saúde financeira da instituição. Em 2022, a nota sofre uma queda mais acentuada para 4,1. Entre 2023 e 2025, a nota se estabiliza em torno de 4,3, indicando uma recuperação parcial, mas sem atingir os níveis anteriores. A trajetória reforça a necessidade da comunicação ampla das ações de planejamento financeiro estratégico que visam garantir a sustentabilidade da FAACZ a longo prazo e a capacidade de cumprir seus compromissos na oferta de educação superior de qualidade.

No questionário da autoavaliação de 2025, a dimensão 10 foi avaliada através do indicador 37, cujos resultados são mostrados em seguida.

Indicador 37

[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	6,4%	4,8%	11,7%	18,1%	59,0%	4,2	11,2%	0,11	0,59
DISC	8,1%	5,9%	14,8%	18,5%	52,6%	4,0	14,1%	0,15	0,75
DOC	0,0%	0,0%	3,7%	25,9%	70,4%	4,7	0,0%	0,00	0,42
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	0,0%	0,0%	2,9%	29,4%	67,6%	4,6	0,0%	0,00	0,48
CE	2,9%	2,9%	0,0%	17,1%	77,1%	4,6	5,7%	0,04	0,26
CAD	0,0%	5,6%	22,2%	5,6%	66,7%	4,3	5,6%	0,00	0,50
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
CDI	4,8%	7,1%	16,7%	19,0%	52,4%	4,1	11,9%	0,09	0,82
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	4,0	20,0%	0,33	0,33
CEM	7,7%	0,0%	0,0%	23,1%	69,2%	4,5	7,7%	0,11	0,33
CPS	13,2%	7,5%	17,0%	22,6%	39,6%	3,7	20,8%	0,33	1,19

O Indicador 37 analisa as políticas de incentivo financeiro da FAACZ, englobando os programas de bolsas e os mecanismos de financiamento estudantil oferecidos pela instituição. Este indicador reflete a capacidade da IES em promover a inclusão e a sustentabilidade financeira dos discentes, alinhando-se à sua responsabilidade social e ao compromisso com a continuidade da oferta educacional.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador atingiu uma nota média de 4,2, valor que caracteriza um resultado bom por ser superior a 4,0. O índice de excelência, representado pela nota 5, alcançou 59,0% dos respondentes. Contudo, observa-se que a soma das notas 1 e 2 totalizou 11,2%, o que, por superar o limite de 10%, sinaliza uma demanda por atenção e análise qualitativa sobre a abrangência e o acesso a esses benefícios.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes, gestores, técnicos-administrativos e comunidade externa. Os gestores (média 4,8 e 83,3% de nota 5) e a comunidade externa (média 4,6 e 77,1% de nota 5) apresentaram as visões mais positivas. O segmento discente registrou a percepção mais moderada, com nota média de 4,0 e 52,6% de satisfação

plena, indicando que o público-alvo direto das políticas financeiras percebe maior necessidade de ajustes ou ampliação dos programas vigentes.

A análise estratificada por cursos revela disparidades na percepção discente, com o curso de Ciências Contábeis (CCC) atingindo a nota máxima de 5,0 e 100% de excelência. Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) também apresentaram desempenhos sólidos, com médias de 4,5 e 4,3, respectivamente. Em contrapartida, o curso de Psicologia (CPS) apresentou um resultado menos efetivo, com média de 3,7 e apenas 39,6% de nota 5, seguido por Direito (CDI) e Enfermagem (CEF), que registraram médias de 4,1 e 4,0, evidenciando um espaço para melhorias na comunicação ou oferta de incentivos nestas áreas específicas.

O cenário geral valida a eficácia das políticas financeiras, mas aponta para a necessidade de uma revisão estratégica na divulgação e acessibilidade dos programas, especialmente para o curso de Psicologia. Recomenda-se à gestão da FAACZ intensificar as campanhas informativas sobre os critérios de concessão e buscar novas parcerias de financiamento estudantil. Tais ações visam reduzir o percentual de percepções menos positivas e garantir a retenção acadêmica por meio de um suporte financeiro mais perceptível e abrangente.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

O eixo 5 compreende a dimensão 7, cujos resultados são mostrados a seguir.

3.5.1 Dimensão 7

Seguem os resultados agregados da dimensão 7.

Dimensão 7	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	8,1%	5,7%	17,2%	30,1%	38,9%	3,9	13,8%	0,21	1,36
DISC	9,8%	6,4%	20,0%	30,3%	33,5%	3,7	16,2%	0,29	1,69
DOC	2,4%	3,6%	8,5%	33,3%	52,1%	4,3	6,1%	0,05	0,87
GEST	0,0%	0,0%	5,7%	17,1%	77,1%	4,7	0,0%	0,00	0,30
TA	1,4%	0,0%	10,1%	30,4%	58,0%	4,4	1,4%	0,03	0,70
CE	-	-	-	-	-		-	-	-
CAD	3,7%	4,6%	19,4%	26,9%	45,4%	4,1	8,3%	0,08	1,12
CCC	8,3%	0,0%	0,0%	25,0%	66,7%	4,4	8,3%	0,13	0,38
CDI	13,0%	7,9%	23,6%	25,6%	29,9%	3,5	20,9%	0,43	1,91
CEF	10,0%	6,7%	13,3%	50,0%	20,0%	3,6	16,7%	0,50	3,50
CEM	9,0%	2,6%	16,7%	23,1%	48,7%	4,0	11,5%	0,18	0,87
CPS	9,7%	7,2%	20,4%	35,4%	27,3%	3,6	16,9%	0,36	2,31

Dimensão 7 trata da infraestrutura física das Faculdades Integradas de Aracruz, abrangendo as instalações de ensino e pesquisa, a biblioteca e os recursos de tecnologia da informação e comunicação (TICs). Este eixo avalia a adequação dos espaços e ferramentas que dão suporte material ao desenvolvimento das atividades acadêmicas, sendo fundamental para o cumprimento da missão institucional de promover educação de qualidade.

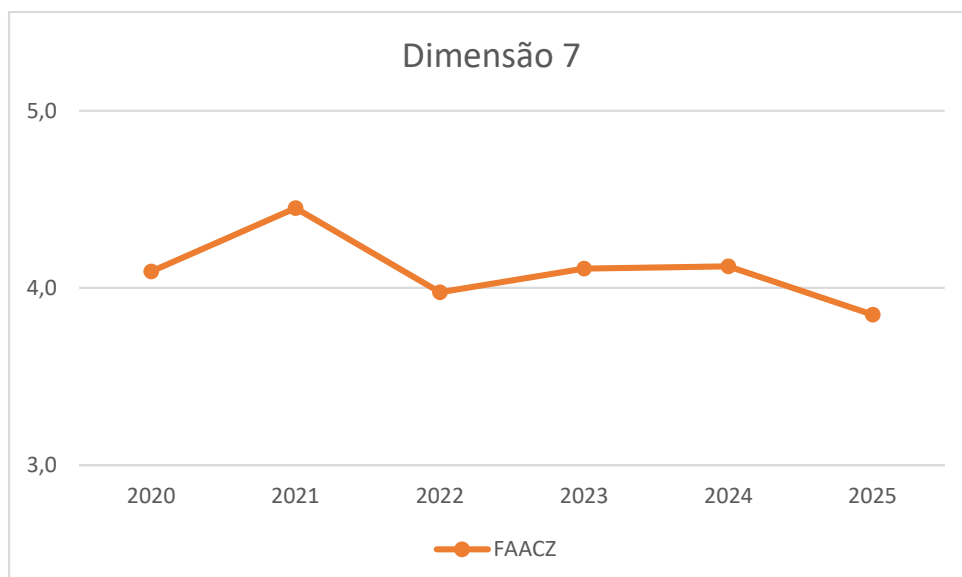
Na visão consolidada da FAACZ, a dimensão alcançou uma nota média de 3,9, posicionando-se em um patamar regular, conforme os critérios de avaliação adotados. O percentual de respondentes que atribuíram a nota máxima 5 foi de 38,9%, enquanto a soma das notas 1 e 2 (percepções menos positivas) totalizou 13,8%. Como este último valor ultrapassa o limite de 10% estabelecido na metodologia, o cenário global indica que a infraestrutura é um ponto que demanda atenção prioritária da gestão.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo dados para a comunidade externa. Os gestores apresentaram a avaliação mais elevada, com média de 4,7 e 77,1% de excelência, seguidos pelos técnicos-administrativos (média 4,4 e 58,0% de nota 5) e docentes (média 4,3 e 52,1% de nota 5). O segmento discente manifestou a visão mais crítica entre os participantes, com média de 3,7 e apenas 33,5% de satisfação plena, evidenciando que os usuários diretos dos espaços de ensino percebem maior necessidade de melhorias físicas.

A análise específica por cursos revela que as percepções dos estudantes apresentam variações significativas. Os cursos de Ciências Contábeis (CCC) e Administração (CAD) registraram os melhores desempenhos, com médias de 4,4 e 4,1, respectivamente, seguidos por Engenharia Mecânica (CEM), com média de 4,0. Já os cursos de Direito (CDI), Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS) apresentaram resultados que indicam oportunidades de aprimoramento, com médias entre 3,5 e 3,6. Observa-se que o curso de Direito registrou a maior proporção de notas 1 e 2 (20,9%), enquanto Enfermagem obteve o menor índice de excelência (20,0%). Esses dados sugerem que algumas demandas estruturais podem estar sendo percebidas de forma mais sensível nesses colegiados, apontando caminhos importantes para o fortalecimento contínuo da qualidade acadêmica.

Conclui-se que, embora a infraestrutura suporte as atividades da IES, há um espaço relevante para aperfeiçoamento a fim de elevar a experiência discente. Recomenda-se à gestão da FAACZ a elaboração de um cronograma de manutenção e modernização dos ambientes de aprendizagem, com foco especial nas salas de aula e laboratórios utilizados pelos cursos com avaliações inferiores a 4,0. O investimento contínuo em recursos de tecnologia e conforto físico é essencial para alinhar o ambiente institucional às expectativas da comunidade acadêmica e garantir a evolução constante dos processos educacionais.

A evolução dos resultados da dimensão 7 ao longo das avaliações desde 2020 é mostrada abaixo.



A dimensão 7, que avalia a infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, apresenta uma trajetória com algumas oscilações. Partindo de uma nota de 4,1 em 2020, observa-se uma melhora para 4,4 em 2021, indicando um investimento e aprimoramento da infraestrutura. No entanto, em 2022, a nota sofre uma queda para 4,0, sugerindo que houve uma percepção de declínio ou falta de manutenção adequada. Entre 2023 e 2024, a nota se recupera levemente, retornando ao patamar de 4,1, mas sem alcançar o nível de 2021. EM 2025, entretanto, a nota caiu para a faixa regular, registrando 3,8. A trajetória indica a urgente necessidade de um olhar estratégico para a infraestrutura, com investimentos contínuos e manutenção preventiva, a fim de garantir um ambiente de qualidade para o ensino e a pesquisa na FAACZ.

A dimensão 7, na autoavaliação de 2025, abrange os indicadores 27 a 32. Os resultados são apresentados a seguir.

Indicador 27

[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,4%	8,3%	15,5%	30,4%	41,4%	4,0	12,7%	0,11	1,31
DISC	4,5%	9,7%	17,9%	32,8%	35,1%	3,8	14,2%	0,13	1,72
DOC	3,6%	3,6%	14,3%	28,6%	50,0%	4,2	7,1%	0,07	0,93
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	0,0%	0,00	0,00
TA	2,9%	0,0%	8,8%	26,5%	61,8%	4,4	2,9%	0,05	0,57
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	16,7%	11,1%	16,7%	55,6%	4,1	16,7%	0,00	0,80
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	4,5	0,0%	0,00	1,00
CDI	2,4%	7,1%	19,0%	35,7%	35,7%	4,0	9,5%	0,07	1,73
CEF	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%	3,6	20,0%	1,00	3,00
CEM	0,0%	8,3%	16,7%	33,3%	41,7%	4,1	8,3%	0,00	1,40
CPS	7,5%	11,3%	22,6%	32,1%	26,4%	3,6	18,9%	0,29	2,50

Indicador 27 avalia a adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o suporte e desenvolvimento das atividades acadêmicas. Este parâmetro mensura a percepção da comunidade quanto à infraestrutura tecnológica, incluindo ferramentas digitais, conectividade e equipamentos, que são essenciais para a modernização do processo de ensino-aprendizagem e para a operacionalização das rotinas institucionais.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média de 4,0, situando-se no limite entre os resultados considerados regulares e bons. O índice de excelência, representado pelo percentual de notas 5, foi de 41,4%. Entretanto, a soma das notas 1 e 2 totalizou 12,7%, o que, por exceder o limite de 10%, evidencia um ponto de atenção e a existência de demandas específicas para o aprimoramento dos recursos tecnológicos oferecidos à comunidade acadêmica.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos. A categoria de gestores apresentou o nível máximo de satisfação (média 5,0 e 100% de nota 5), seguida pelos técnicos-administrativos (média 4,4 e 61,8% de nota 5) e docentes (média 4,2 e 50,0% de nota 5). O segmento discente manifestou a percepção mais reservada, com nota média de 3,8 e 35,1% de satisfação plena, o que indica que os usuários finais das

tecnologias em ambiente de sala de aula percebem maior espaço para melhorias nos recursos disponibilizados.

A análise estratificada por cursos revela que Ciências Contábeis (CCC) obteve o melhor desempenho relativo, com média de 4,5, enquanto Administração (CAD) e Engenharia Mecânica (CEM) registraram médias de 4,1, com o curso de Administração apresentando 55,6% de excelência. O curso de Direito (CDI) manteve-se com média 4,0. Em contrapartida, os cursos de Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS) apresentaram resultados que demandam atenção, ambos com média 3,6. Destaca-se que Enfermagem registrou 20,0% de percepções menos positivas (notas 1 e 2), sinalizando a necessidade de uma avaliação técnica sobre a disponibilidade e o funcionamento das TICs nesses colegiados.

O cenário identificado valida a importância estratégica das tecnologias na estrutura da FAACZ, mas aponta para uma disparidade entre a percepção da gestão e a experiência prática de parte do corpo discente. Recomenda-se à gestão da IES a realização de um diagnóstico tecnológico detalhado, com foco prioritário na atualização de equipamentos e conectividade nos setores atendidos pelos cursos de Enfermagem e Psicologia. A modernização progressiva dos recursos de TI e o fortalecimento do suporte técnico são medidas viáveis para elevar o padrão de satisfação e assegurar que as ferramentas tecnológicas contribuam plenamente para o objetivo institucional de promover uma educação superior de qualidade.

Indicador 28 [28] A utilização, ao longo [do meu curso][dos cursos], dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório *maker*, dentre outros).

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	10,1%	6,5%	15,5%	26,8%	41,1%	3,8	16,7%	0,25	1,19
DISC	11,8%	7,4%	19,1%	27,9%	33,8%	3,6	19,1%	0,35	1,61
DOC	3,8%	3,8%	0,0%	23,1%	69,2%	4,5	7,7%	0,06	0,39
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	11,1%	11,1%	16,7%	22,2%	38,9%	3,7	22,2%	0,29	1,29
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	23,8%	7,1%	23,8%	19,0%	26,2%	3,2	31,0%	0,91	1,91
CEF	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	0,0%	3,2	20,0%	-	-
CEM	23,1%	0,0%	0,0%	23,1%	53,8%	3,8	23,1%	0,43	0,43
CPS	0,0%	9,3%	22,2%	35,2%	33,3%	3,9	9,3%	0,00	2,00

O Indicador 28 avalia a frequência e a qualidade da utilização dos laboratórios especializados das Faculdades Integradas de Aracruz, contemplando unidades como informática, química, mecânica, anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia e laboratório *maker* ao longo da trajetória acadêmica. Esta métrica é fundamental para aferir a integração entre a fundamentação teórica e a prática profissional, refletindo a adequação dos recursos físicos destinados ao desenvolvimento de competências técnicas essenciais previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso.

A visão consolidada da FAACZ para este indicador apresenta uma nota média de 3,8, o que o posiciona em um patamar de desempenho regular. O índice de excelência, caracterizado pelo percentual de notas 5, atingiu 41,1% da comunidade acadêmica. Entretanto, observa-se que a soma das notas 1 e 2 alcançou 16,7%, valor que ultrapassa o limite de tolerância de 10% estabelecido na metodologia, evidenciando a existência de pontos de atenção que demandam intervenção institucional para aprimorar a percepção sobre o uso desses espaços.

Para este indicador, as percepções foram registradas apenas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo dados coletados para técnicos-administrativos ou comunidade externa. Os gestores demonstraram o nível mais elevado de satisfação, com nota média de 4,8 e 83,3% de avaliações com nota 5, seguidos pelos docentes, que apresentaram média 4,5 e 69,2% de excelência.

Em contrapartida, o segmento discente manifestou a percepção menos positiva, com média de 3,6 e 33,8% de satisfação plena, o que indica uma discrepância entre a visão da gestão e a experiência cotidiana do corpo estudantil nas práticas laboratoriais.

Por outro lado, os cursos de Direito (CDI) e Enfermagem (CEF) apresentaram resultados que merecem atenção, ambos com média 3,2, sendo que Enfermagem não registrou avaliações na faixa de excelência (0,0% de nota 5). Os cursos de Engenharia Mecânica (CEM) e Administração (CAD) mantêm médias de 3,8 e 3,7, respectivamente, embora apresentem índices de notas 1 e 2 superiores a 22%. Esses indicadores sugerem a oportunidade de revisar aspectos da infraestrutura ou da forma como ela é utilizada, a fim de aprimorar a experiência acadêmica dos estudantes.

O cenário identificado valida a importância dos laboratórios, mas aponta para a necessidade de melhorias na funcionalidade e no acesso a esses espaços para o corpo discente. Recomenda-se que a gestão da FAACZ realize um diagnóstico técnico das necessidades específicas dos laboratórios de anatomia e informática, com foco prioritário no curso de Enfermagem, além de revisar os cronogramas de uso e a manutenção de equipamentos para garantir que a infraestrutura atenda plenamente às demandas acadêmicas. A implementação de um plano de modernização tecnológica e de reforço nos materiais de consumo é uma ação viável para elevar os índices de satisfação e converter a percepção atual em resultados de excelência.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	4,0%	6,9%	25,9%	31,6%	31,6%	3,8	10,9%	0,13	2,04
DISC	5,0%	6,4%	29,3%	31,4%	27,9%	3,7	11,4%	0,18	2,41
DOC	0,0%	10,7%	10,7%	35,7%	42,9%	4,1	10,7%	0,00	1,33
GEST	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	4,5	0,0%	0,00	0,50
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	22,2%	27,8%	50,0%	4,3	0,0%	0,00	1,00
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	11,1%	6,7%	35,6%	28,9%	17,8%	3,4	17,8%	0,63	4,00
CEF	0,0%	20,0%	20,0%	40,0%	20,0%	3,6	20,0%	0,00	4,00
CEM	0,0%	0,0%	35,7%	21,4%	42,9%	4,1	0,0%	0,00	1,33
CPS	3,7%	9,3%	27,8%	37,0%	22,2%	3,6	13,0%	0,17	3,33

O Indicador 29 avalia as condições de infraestrutura das salas de aula da FAACZ, abrangendo aspectos como conforto, mobiliário e ambiente físico necessários para a plena execução do processo de ensino-aprendizagem. Esta métrica é essencial para aferir se o espaço físico disponível oferece as condições adequadas para o bem-estar da comunidade acadêmica durante as atividades letivas.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média de 3.8, o que o enquadra em um patamar de desempenho regular, conforme os parâmetros institucionais. O índice de satisfação plena (nota 5) foi registrado por 31,6% dos respondentes. Contudo, a soma das notas 1 e 2 totalizou 10,9%, superando o limite técnico de 10% e sinalizando uma percepção menos positiva que demanda atenção da gestão para possíveis melhorias estruturais.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação de técnicos-administrativos ou da comunidade externa. Os gestores apresentaram a avaliação mais elevada, com média de 4,5 e 66,7% de nota 5, seguidos pelos docentes, que registraram média 4,1 e 42,9% de excelência. O segmento discente manifestou a visão mais moderada do grupo, com média de 3,7 e apenas 27,9% de notas máximas, o que evidencia que os usuários cotidianos das salas de aula percebem maiores necessidades de ajustes no ambiente.

Na análise específica por cursos, os resultados dos discentes revelam disparidades geográficas e estruturais dentro da instituição. Os cursos de Ciências Contábeis (CCC) e Administração (CAD) lideram as avaliações com médias de 4,8 e 4,3, apresentando índices de excelência de 75,0% e 50,0%, respectivamente. Engenharia Mecânica (CEM) também obteve resultado positivo com média 4,1. Em contrapartida, emitem-se alertas construtivos para os cursos de Direito (CDI), com média 3,4 e apenas 17,8% de nota 5, e Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS), ambos com média 3,6. O curso de Direito destaca-se negativamente por apresentar 17,8% de avaliações nas faixas de insatisfação (notas 1 e 2), indicando uma demanda prioritária por intervenções.

O cenário identificado valida a funcionalidade básica das instalações, mas aponta para um espaço de melhoria relevante na experiência física do aluno em sala de aula. Recomenda-se à gestão da FAACZ a elaboração de um plano de revitalização e manutenção preventiva, com foco especial nos blocos e salas utilizados pelos cursos de Direito, Psicologia e Enfermagem, visando a melhoria do mobiliário e do conforto térmico/acústico. Tais investimentos são viáveis para elevar o padrão de satisfação discente e assegurar que a infraestrutura física acompanhe a missão institucional de promover uma educação superior de qualidade.

Indicador 30 [30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	6,5%	5,3%	18,9%	33,7%	35,5%	3,9	11,8%	0,18	1,63
DISC	8,1%	6,7%	22,2%	33,3%	29,6%	3,7	14,8%	0,28	2,10
DOC	0,0%	0,0%	7,1%	39,3%	53,6%	4,5	0,0%	0,00	0,87
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	5,6%	0,0%	16,7%	33,3%	44,4%	4,1	5,6%	0,13	1,13
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	14,3%	9,5%	23,8%	23,8%	28,6%	3,4	23,8%	0,50	2,00
CEF	0,0%	20,0%	20,0%	40,0%	20,0%	3,6	20,0%	0,00	4,00
CEM	7,7%	0,0%	23,1%	30,8%	38,5%	3,9	7,7%	0,20	1,40
CPS	5,7%	7,5%	24,5%	41,5%	20,8%	3,6	13,2%	0,27	3,55

Indicador 30 avalia se os equipamentos e materiais disponibilizados para as aulas práticas são adequados às necessidades acadêmicas da FAACZ. Esta métrica é fundamental para mensurar a qualidade do suporte técnico oferecido em laboratórios e outros ambientes de aprendizagem aplicada, garantindo que o embasamento teórico seja convertido em competências profissionais efetivas conforme previsto nos projetos pedagógicos dos cursos.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador atingiu uma nota média de 3,9, o que o enquadra em um patamar de desempenho regular. O índice de excelência, representado pelo percentual de nota 5, foi de 35,5%. Contudo, a soma das notas 1 e 2 alcançou 11,8%, ultrapassando o limite técnico de 10%, o que sinaliza uma percepção menos positiva e a necessidade de atenção institucional para assegurar a plena funcionalidade das atividades práticas.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação de técnicos-administrativos ou da comunidade externa. Os gestores manifestaram o nível mais elevado de satisfação (média 4,8 e 83,3% de nota 5), seguidos pelos docentes (média 4,5 e 53,6% de nota 5). O segmento discente apresentou a visão mais moderada, com média de 3,7 e 29,6% de satisfação plena, evidenciando que os usuários finais dos materiais percebem maiores espaços para melhorias e atualizações nos recursos disponíveis.

A análise específica por cursos revela um cenário heterogêneo entre os estudantes. O curso de Ciências Contábeis (CCC) obteve o melhor desempenho, com média 4,8 e 75,0% de excelência, enquanto Administração (CAD) registrou média 4,1. Engenharia Mecânica (CEM) manteve-se próximo à média institucional com 3,9. Eitem-se alertas construtivos para os cursos de Direito (CDI), Enfermagem (CEF) e Psicologia (CPS), cujas médias situaram-se entre 3,4 e 3,6. Destaca-se que o curso de Direito apresentou 23,8% de notas na faixa de insatisfação (notas 1 e 2), e Enfermagem registrou apenas 20,0% de notas máximas, indicando demandas prioritárias por ajustes nestes colegiados.

Observa-se que o curso de Direito apresentou 23,8% de avaliações na faixa de insatisfação, enquanto Enfermagem registrou 20,0% de notas máximas, indicando pontos que merecem atenção mais próxima nesses colegiados. De modo geral, os resultados sugerem que, embora a infraestrutura de apoio às aulas práticas atenda às necessidades básicas, há espaço para investimentos em renovação e manutenção de materiais. Recomenda-se um levantamento detalhado das necessidades específicas dos laboratórios e salas de práticas dos cursos de Direito, Psicologia e Enfermagem, a fim de identificar eventuais lacunas de insumos ou equipamentos. A adoção de um plano contínuo

de reposição e modernização dos recursos técnicos pode contribuir para elevar o nível de satisfação e reforçar o compromisso institucional com a excelência acadêmica.

Indicador 31

[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	24,0%	6,0%	20,4%	24,6%	25,1%	3,2	29,9%	0,95	2,02
DISC	28,6%	6,8%	21,1%	21,8%	21,8%	3,0	35,3%	1,31	2,28
DOC	7,1%	3,6%	17,9%	35,7%	35,7%	3,9	10,7%	0,20	1,60
GEST	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	4,3	0,0%	0,00	1,00
TA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	5,6%	0,0%	33,3%	33,3%	27,8%	3,8	5,6%	0,20	2,40
CCC	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	3,0	50,0%	1,00	0,00
CDI	24,4%	17,1%	17,1%	14,6%	26,8%	3,0	41,5%	0,91	1,82
CEF	20,0%	0,0%	20,0%	40,0%	20,0%	3,4	20,0%	1,00	3,00
CEM	25,0%	0,0%	25,0%	8,3%	41,7%	3,4	25,0%	0,60	0,80
CPS	39,6%	3,8%	20,8%	26,4%	9,4%	2,6	43,4%	4,20	5,40

Indicador 31 avalia se o setor de Reprografia da FAACZ oferece condições adequadas para suprir as necessidades de seus usuários. Este indicador reflete a percepção da comunidade acadêmica sobre a funcionalidade, agilidade e qualidade dos serviços de impressão e cópia, elementos que compõem o suporte logístico às atividades de ensino e administrativas da IES.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador alcançou uma nota média de 3,2, o que o enquadra em um patamar de desempenho regular, porém limítrofe ao resultado considerado insuficiente. O índice de excelência (nota 5) foi registrado por 25,1% dos respondentes. Observa-se um gargalo crítico neste serviço, uma vez que a soma das notas 1 e 2 atingiu 29,9%, valor que supera significativamente o limite de 10% estabelecido pela metodologia, indicando uma demanda urgente por melhorias operacionais.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes e gestores, não havendo participação de funcionários técnicos-administrativos ou da comunidade externa. Os gestores apresentaram a avaliação mais favorável, com média de 4,3 e 50,0% de satisfação

plena. O corpo docente registrou média de 3,9 e 35,7% de notas 5. O segmento discente manifestou a percepção mais sensível do grupo, com nota média de 3,0 e apenas 21,8% de excelência, além de concentrar 35,3% de avaliações nas faixas de insatisfação, o que evidencia que os estudantes enfrentam as maiores dificuldades no uso cotidiano da reprografia.

A análise específica por cursos revela que a percepção do corpo estudantil é heterogênea e aponta para pontos críticos em colegiados específicos. O curso de Administração (CAD) obteve o melhor desempenho relativo com média de 3,8, seguido por Engenharia Mecânica (CEM) e Enfermagem (CEF), ambos com média 3,4. Os cursos de Ciências Contábeis (CCC) e Direito (CDI) registraram média 3,0. O alerta maior recai sobre o curso de Psicologia (CPS), que obteve média 2,6 — resultado classificado como ruim — e o menor índice de excelência (9,4%), além de registrar o maior percentual de insatisfação direta (43,4% de notas 1 e 2).

O cenário identificado demonstra que o setor de Reprografia possui um espaço substancial para melhorias a fim de atender às expectativas da comunidade acadêmica, especialmente dos alunos. Recomenda-se à gestão da FAACZ a realização de um diagnóstico técnico da capacidade produtiva do setor e a revisão dos fluxos de atendimento para reduzir tempos de espera e evitar falhas de maquinário. A implementação de sistemas de solicitação remota e a renovação de equipamentos são recomendações viáveis para elevar a qualidade percebida e converter a atual insatisfação em um serviço de suporte eficiente e de excelência.

Indicador 32

[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.

	1	2	3	4	5	NOTA	%(1,2)	%1/%5	%(2,3,4)/%5
FAACZ	1,1%	1,1%	7,6%	33,2%	57,1%	4,4	2,2%	0,02	0,73
DISC	1,5%	1,5%	10,4%	34,1%	52,6%	4,3	3,0%	0,03	0,87
DOC	0,0%	0,0%	0,0%	37,0%	63,0%	4,6	0,0%	0,00	0,59
GEST	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,8	0,0%	0,00	0,20
TA	0,0%	0,0%	11,4%	34,3%	54,3%	4,4	0,0%	0,00	0,84
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAD	0,0%	0,0%	16,7%	27,8%	55,6%	4,4	0,0%	0,00	0,80
CCC	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	0,0%	0,00	0,33
CDI	2,4%	0,0%	21,4%	31,0%	45,2%	4,2	2,4%	0,05	1,16
CEF	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%	4,4	0,0%	0,00	1,50
CEM	0,0%	7,1%	0,0%	21,4%	71,4%	4,6	7,1%	0,00	0,40
CPS	1,9%	1,9%	3,8%	40,4%	51,9%	4,4	3,8%	0,04	0,89

O Indicador 32 avalia a percepção dos usuários quanto à adequação das condições da cantina para o atendimento das necessidades da comunidade acadêmica da FAACZ. Este parâmetro integra a análise da infraestrutura física e dos serviços de apoio, sendo fundamental para garantir o bem-estar e a satisfação dos discentes e colaboradores durante sua permanência na instituição.

Na visão consolidada da FAACZ, o indicador obteve uma nota média de 4,4, o que representa um resultado classificado como bom por situar-se acima do patamar de 4,0. O índice de excelência, mensurado pelo percentual de atribuição da nota máxima (5), alcançou 57,1% dos respondentes, evidenciando um cenário de satisfação plena com os serviços prestados neste setor.

Para este indicador, as percepções foram registradas pelas categorias de discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos, não havendo participação registrada da comunidade externa. O segmento de gestores apresentou o maior índice de satisfação, com nota média de 4,8 e 83,3% de excelência. Os docentes registraram média de 4,6 (63,0% de nota 5), seguidos pelos técnicos-administrativos com média 4,4 (54,3% de nota 5) e discentes com média 4,3 (52,6% de nota 5), demonstrando uma percepção positiva e equilibrada entre todos os grupos respondentes.

A análise específica por cursos, voltada ao segmento discente, revela que Ciências Contábeis (CCC) apresenta o melhor desempenho com média de 4,8 e 75,0% de nota 5, acompanhado por Engenharia Mecânica (CEM) com média 4,6 e 71,4% de excelência. Os cursos de Administração (CAD), Psicologia (CPS) e Enfermagem (CEF) mantiveram médias sólidas de 4,4. O curso de Direito (CDI) registrou a média de 4,2, sendo este o índice mais moderado do grupo, embora ainda situado em uma zona de qualidade satisfatória.

Conclui-se que a cantina da FAACZ atende de forma eficaz às demandas da comunidade, consolidando-se como um ponto positivo da infraestrutura institucional. Como recomendação para a gestão, sugere-se a manutenção dos padrões de atendimento e higiene, além de monitorar periodicamente a variedade de produtos e o tempo de espera nos períodos de intervalo, visando assegurar a continuidade dos altos índices de aprovação observados nesta avaliação institucional.

4 AÇÕES SUGERIDAS

Esta seção lista algumas sugestões de ações com base nos resultados da autoavaliação de 2025. Estas serão voltadas aos principais atores do desenvolvimento da FAACZ, a saber, gestão da FSJB, gestão acadêmica da FAACZ e gestões dos cursos. Adicionalmente, com base nos resultados da autoavaliação para os indicadores mais relacionados a cada um dos atores, foram identificadas fortalezas e fragilidades da FAACZ, que podem ajudar na identificação de outras ações além das sugeridas.

Sabe-se que muitas das ações indicadas já são foco do trabalho desenvolvido e que somente tem a ganhar com a implantação de melhorias. Recomenda-se, portanto, que estas instâncias trabalhem em conjunto na discussão e ampliação das ações sugeridas pela CPA.

4.1 GESTÃO DA FSJB

Para o setor da **Gestão da FSJB (Mantenedora)**, as recomendações concentram-se nos eixos de Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e Sustentabilidade Financeira.

Pontos Fortes Percebidos

- Comprometimento com a Modernização: A comunidade reconhece os investimentos em segurança (reconhecimento facial), renovação de equipamentos de informática e a implementação de um novo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com recursos superiores.
- Ambiente Laboral de Excelência: As condições de trabalho são avaliadas com alto nível de satisfação (Nota 4,6), sendo percebidas como favoráveis ao bem-estar e à produtividade.
- Estímulo à Qualificação: Há uma percepção de excelência (Nota 4,5) quanto ao suporte institucional para o aprimoramento contínuo das competências de docentes e técnicos.
- Suporte Administrativo Eficiente: A gestão dos setores de atendimento (Secretaria e Tesouraria) é vista como altamente resolutiva e eficaz pela maioria da comunidade acadêmica.

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- Plano de Carreira e Salários: O nível de satisfação com o Plano de Cargos, Salários e Carreiras é apenas regular (Nota 3,8), com destaque para a percepção menos positiva do corpo docente (Nota 3,4), indicando necessidade de revisão nas políticas de progressão.

- Comunicação da Sustentabilidade Financeira: Embora a trajetória seja de estabilização, a percepção sobre a saúde financeira da instituição (Nota 4,3) ainda não recuperou os níveis de 2020 (Nota 4,7).
- Divulgação de Incentivos Financeiros: O percentual de insatisfação sobre as políticas de bolsas e financiamentos (11,2%) ultrapassou o limite técnico, sinalizando demandas por maior clareza e abrangência no acesso a esses benefícios.

Ações Recomendadas

- Atualização das Políticas de Carreira: Realizar um estudo de viabilidade para a atualização do Plano de Cargos e Salários, visando garantir maior transparência nos critérios de evolução profissional e competitividade salarial, especialmente para o corpo docente.
- Transparência Financeira Estratégica: Ampliar a comunicação institucional sobre as ações de planejamento financeiro que visam garantir a continuidade e a qualidade da oferta da educação superior a longo prazo.
- Campanhas de Incentivo e Inclusão: Intensificar as campanhas informativas sobre os critérios de concessão de bolsas e buscar novas parcerias de financiamento estudantil para fortalecer a retenção acadêmica.
- Plano de Revitalização de Infraestrutura: Elaborar um cronograma de manutenção preventiva e modernização dos ambientes físicos, com foco prioritário nos blocos e salas de aula que registraram médias inferiores a 4,0 na avaliação discente.

4.2 DIREÇÃO ACADÊMICA

Para a Direção Acadêmica, as ações recomendadas abrangem os eixos de Planejamento e Avaliação Institucional, Políticas Acadêmicas e Desenvolvimento Institucional.

Pontos Fortes Percebidos

- Qualidade na Formação Crítica: A instituição é amplamente reconhecida pelo desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente e propor soluções para problemas da sociedade (Nota 4,4).
- Compromisso com a Diversidade: Existe uma percepção consolidada de excelência quanto ao ambiente seguro e acolhedor, independentemente de características sociais, étnicas ou de gênero (Nota 4,5).

- **Impacto e Responsabilidade Social:** As ações de extensão e o compromisso com a inclusão e o desenvolvimento regional são validados de forma muito positiva pela comunidade (Nota 4,4).
- **Engajamento Docente e Gerencial:** Há um forte alinhamento e percepção positiva por parte dos professores e gestores em relação à missão institucional e ao suporte administrativo.

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- **Efetividade da Autoavaliação (Dimensão 8):** Esta dimensão registrou a menor nota da série histórica (4,0), indicando dificuldades na percepção discente sobre como os resultados das avaliações se convertem em melhorias práticas.
- **Protagonismo no Ensino a Distância (EAD):** O modelo das disciplinas EAD é avaliado como regular (Nota 3,5), com um índice expressivo de insatisfação discente (27,2%) quanto ao incentivo à autoaprendizagem.
- **Metodologias e Estudo Independente:** A percepção dos alunos sobre o estímulo ao estudo independente e o uso interativo do ambiente virtual (FAACZVirtual) permanece em patamar regular (Nota 3,9).
- **Gargalos em Cursos Específicos:** Cursos como Enfermagem (CEF), Direito (CDI) e Psicologia (CPS) apresentam médias consistentemente inferiores à média global em diversos indicadores acadêmicos e de infraestrutura.
- **Serviço de Reprografia:** Identificado como o principal ponto crítico operacional, com nota 3,2 e um percentual de insatisfação de 29,9%, o que prejudica o suporte logístico às atividades de ensino.

Ações Recomendadas

- **Programa "Você avaliou, a FAACZ melhorou":** Implementar campanhas visuais informativas e selos em novas instalações ou processos para tangibilizar os resultados da autoavaliação e fortalecer o engajamento dos alunos.
- **Revisão do Design Instrucional EAD:** Promover uma reestruturação das disciplinas a distância, focando em estratégias de tutoria mais interativas e metodologias que favoreçam o protagonismo estudantil.

- Capacitação Docente Continuada: Fomentar oficinas pedagógicas focadas em metodologias ativas e na exploração plena dos recursos do novo ambiente virtual, visando padronizar a excelência do suporte acadêmico.
- Intervenção em Colegiados Críticos: Estabelecer reuniões de acompanhamento específicas com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de Enfermagem, Direito e Psicologia para elaborar planos de ação focados na melhoria da percepção discente e infraestrutura laboratorial.
- Reestruturação da Reprografia: Realizar um diagnóstico técnico da capacidade produtiva do setor e implementar melhorias operacionais, como sistemas de solicitação remota, para reduzir tempos de espera.
- Ampliação da Inserção Curricular da Extensão: Garantir que as atividades de responsabilidade social e extensão estejam integradas de forma transversal às matrizes curriculares, aumentando a visibilidade do impacto profissional dos alunos.

4.3 COORDENAÇÕES DOS CURSOS

4.3.1 Curso de Administração

Para a Coordenação do Curso de Administração (CAD), as recomendações focam no aprimoramento das políticas de ensino (especialmente recursos digitais e EAD), na otimização da infraestrutura tecnológica e no fortalecimento da percepção de suporte administrativo.

Pontos Fortes Percebidos

- Alinhamento com a Missão e PDI: O curso é muito bem avaliado quanto ao cumprimento da missão institucional (Nota 4,6) e ao uso do PDI/PPC como norteadores das ações (Nota 4,5).
- Excelência nas Relações Acadêmicas: A relação professor-aluno (Nota 4,6) e o engajamento docente com o Projeto Pedagógico (Nota 4,6) são vistos como pontos de destaque pela comunidade acadêmica.
- Ambiente de Acolhimento e Segurança: Os discentes percebem o ambiente do curso como altamente seguro e acolhedor (Nota 4,6).

- **Eficácia na Comunicação e Extensão:** A integração com a sociedade via atividades de extensão (Nota 4,6) e a divulgação de ações institucionais (Nota 4,6) possuem forte validação dos estudantes.
- **Infraestrutura Física:** As salas de aula (Nota 4,3) e os serviços de cantina (Nota 4,4) apresentam resultados sólidos de satisfação.

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- **Aderência à Biblioteca Virtual:** O incentivo ao uso do acervo digital registrou a menor nota média do curso (3,7), com um índice crítico de 33,3% de insatisfação (notas 1 e 2).
- **Protagonismo Discente no EAD:** O modelo de disciplinas a distância é percebido de forma regular (Nota 3,4), com 33,3% dos respondentes assinalando falhas no incentivo à autoaprendizagem.
- **Recursos Tecnológicos e Laboratórios:** O uso de laboratórios (Nota 3,7) e a adequação das TICs (Nota 4,1) apresentam gargalos de satisfação significativos, com 22,2% e 16,7% de avaliações negativas, respectivamente.
- **Interação com a Ouvidoria:** Apesar da nota positiva, 16,7% dos alunos manifestaram insatisfação com a clareza ou fluxo de respostas desse serviço.

Ações Recomendadas

- **Fomento ao Acervo Digital:** Orientar os docentes a referenciar e solicitar ativamente a leitura de obras da Biblioteca Virtual como parte integrante das metodologias de ensino e avaliações regulares.
- **Revisão do Modelo EAD:** Promover um diálogo direto com os discentes para identificar barreiras específicas de aprendizagem no ambiente virtual e ajustar as estratégias de tutoria para ampliar o protagonismo estudantil.
- **Plano de Melhoria Tecnológica:** Solicitar um diagnóstico técnico detalhado sobre a disponibilidade e o funcionamento dos recursos de TI e laboratórios de informática utilizados pelo curso, visando mitigar a obsolescência percebida.

- Fortalecimento da Comunicação Interna: Realizar fóruns periódicos com os líderes de turma para dar transparência às decisões dos colegiados e orientar sobre os fluxos de atendimento da ouvidoria e secretaria.

4.3.2 Curso de Ciências Contábeis

Para a Coordenação do Curso de Ciências Contábeis (CCC), as recomendações focam na manutenção dos elevados índices de excelência acadêmica e na superação de gargalos operacionais específicos, além de um olhar estratégico sobre a participação discente.

Pontos Fortes Percebidos

- Excelência Global: O curso de Ciências Contábeis obteve o melhor desempenho institucional em diversas frentes, frequentemente atingindo a nota máxima (5,0) com 100% de satisfação plena em indicadores fundamentais como cumprimento da missão, desenvolvimento do pensamento crítico e promoção da diversidade.
- Gestão e Acolhimento: A coordenação é percebida como totalmente disponível e resolutive (Nota 5,0), refletindo um ambiente onde os alunos se sentem representados e seguros.
- Qualidade do Ensino e Suporte: O corpo docente é avaliado com excelência máxima no engajamento com o projeto pedagógico, na clareza dos planos de ensino e na relação professor-aluno.
- Domínio de Recursos Virtuais: Diferente da média institucional, os alunos do CCC expressaram satisfação plena com o uso da Biblioteca Virtual e com as disciplinas em EAD, que atingiram nota máxima e 100% de aprovação no incentivo à autoaprendizagem.
- Suporte Administrativo e Financeiro: O atendimento da Secretaria, da Tesouraria e a eficácia das políticas de incentivo financeiro foram classificados com o mais alto nível de satisfação.

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- Baixa Adesão à Avaliação: A principal fragilidade metodológica reside na amostra, com apenas 4 alunos respondentes (16,7% do curso), o que, apesar dos resultados excelentes, demanda cautela na generalização absoluta dos dados.
- Setor de Reprografia: Este serviço representa o único ponto crítico relevante, com nota 3,0 e um percentual de insatisfação direta de 50,0%, indicando falhas operacionais que impactam o dia a dia discente.

- **Infraestrutura e Materiais:** Embora com boas notas, quesitos como a adequação de TICs (Nota 4,5) e materiais para aulas práticas (Nota 4,8) possuem margem para o aprimoramento contínuo em relação ao patamar de perfeição de outros indicadores.

Ações Recomendadas

- **Campanha de Engajamento para Autoavaliação:** Desenvolver estratégias de sensibilização junto aos alunos para ampliar o número de respondentes nas próximas edições, assegurando que o sucesso do curso seja validado por uma base amostral mais robusta.
- **Plano de Ação para a Reprografia:** Investigar, em conjunto com os líderes de turma, as causas específicas da insatisfação com o setor (agilidade, qualidade ou custos) para propor melhorias junto à direção.
- **Socialização das Práticas de Sucesso:** Compartilhar, nos fóruns de coordenadores, as estratégias utilizadas para o alto engajamento com a Biblioteca Virtual e o EAD, servindo de modelo para os demais colegiados da FAACZ.
- **Manutenção Preventiva de Recursos de TI:** Realizar vistorias periódicas nos recursos tecnológicos utilizados pelo curso para garantir que a percepção de modernidade e eficiência atual não sofra declínios por obsolescência.

4.3.3 Curso de Direito

Para a Coordenação do Curso de Direito (CDI), as recomendações estão focadas na modernização da infraestrutura física, no fortalecimento da relação entre teoria e prática e no aprimoramento das metodologias de ensino, especialmente nas modalidades a distância e de incentivo à autonomia discente.

Pontos Fortes Percebidos

- **Gestão da Coordenação:** A disponibilidade para atendimento, orientação acadêmica e a capacidade de resolução de demandas são avaliadas positivamente (Nota 4,4).
- **Eficiência Administrativa:** Os setores de Secretaria Acadêmica e Tesouraria apresentam altos índices de satisfação entre os estudantes do curso (Nota 4,4 para ambos).
- **Adesão à Missão e PDI/PPC:** A comunidade acadêmica reconhece que o curso cumpre a missão institucional e utiliza o PDI e o PPC como instrumentos norteadores (Nota 4,0).

- Fomento à Pesquisa e Extensão: Há uma percepção favorável quanto à oferta de oportunidades para projetos de iniciação científica (Nota 4,1) e atividades de extensão (Nota 4,1).
- Recursos Tecnológicos Virtuais: O uso do ambiente virtual (FAACZVirtual) e o incentivo à Biblioteca Virtual são bem avaliados (Nota 4,1).

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- Infraestrutura Física: A dimensão de infraestrutura (Nota 3,5) apresenta gargalos críticos, especialmente nas condições das salas de aula (Nota 3,4) e na adequação de equipamentos e materiais (Nota 3,4).
- Utilização de Laboratórios: O curso apresenta um dos menores índices de satisfação quanto ao uso de laboratórios (Nota 3,2), com um índice de insatisfação de 31,0%.
- Modelo de Ensino EAD: As disciplinas a distância registram desempenho regular (Nota 3,2), com 31,7% de insatisfação quanto ao incentivo à autoaprendizagem e ao protagonismo estudantil.
- Integração Teórico-Prática: A relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão demanda atenção (Nota 3,7), com 14,0% de avaliações negativas.
- Representatividade Discente: O sentimento de representação nos colegiados e na CPA é classificado como regular (Nota 3,7), com 19,0% de insatisfação.
- Metodologias de Estudo Independente: O estímulo ao desenvolvimento de competências para o estudo independente é percebido como insuficiente (Nota 3,6).
- Setor de Reprografia: Identificado como um ponto crítico para o curso, atingindo nota 3,0.

Ações Recomendadas

- Plano de Modernização de Ambientes: Recomenda-se à gestão acadêmica a elaboração de um plano de revitalização e manutenção das salas de aula e espaços físicos utilizados pelo curso, visando melhorias no mobiliário e conforto.
- Fortalecimento da Prática Jurídica: Sugere-se a ampliação de atividades laboratoriais, estudos de caso aplicados e o fortalecimento de parcerias para estágios, visando aproximar o estudante dos desafios reais da profissão.
- Revisão do Design Instrucional EAD: Implementar estratégias de tutoria mais interativas e revisar as metodologias digitais para promover o engajamento dos alunos nas disciplinas a distância.

- **Fomento ao Protagonismo e Autonomia:** Promover um alinhamento pedagógico focado em metodologias ativas que estimulem o estudo independente e a participação ativa do aluno em seu processo de aprendizagem.
- **Transparência e Representatividade:** Implementar estratégias de divulgação das decisões tomadas nos órgãos colegiados e promover momentos de escuta ativa entre líderes de turma e seus pares para fortalecer o senso de representação.
- **Otimização do Suporte Logístico:** Revisar os fluxos de atendimento da reprografia junto aos responsáveis para reduzir tempos de espera e melhorar a percepção do serviço.

4.3.4 Curso de Enfermagem

Para a Coordenação do Curso de Enfermagem (CEF), os resultados da autoavaliação de 2025 indicam um cenário de alerta crítico em diversas dimensões, exigindo uma intervenção imediata para alinhar a percepção discente aos padrões institucionais de qualidade. As recomendações focam na reestruturação da infraestrutura laboratorial, no fortalecimento da comunicação acadêmica e na revisão das práticas de ensino e extensão.

Pontos Fortes Percebidos

- **Atuação da Coordenação:** A disponibilidade para atendimento e a orientação acadêmica são muito bem avaliadas pelos estudantes, atingindo uma das maiores notas do curso (4,6) com 80% de satisfação plena.
- **Ambiente de Acolhimento:** Os discentes sentem-se seguros e acolhidos no ambiente da instituição (Nota 4,0), com 60% das respostas concentradas na nota máxima.
- **Qualidade das Relações Interpessoais:** A relação professor-aluno é percebida como um estímulo positivo ao aprendizado (Nota 4,2), contando com 80% de avaliações de excelência.
- **Engajamento Docente:** O corpo docente demonstra forte compromisso com a missão institucional e com a execução das metodologias previstas (Nota 4,2).
- **Serviços de Apoio:** O setor de cantina (Nota 4,4) e o suporte administrativo da Secretaria e Tesouraria (Nota 4,0) são vistos como pontos positivos da infraestrutura institucional.

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- **Infraestrutura Laboratorial Crítica:** O uso de laboratórios é um dos pontos mais sensíveis, registrando nota 3,2 e a ausência total de avaliações na nota máxima (0% de nota 5), além de 20% de insatisfação elevada.
- **Dissatisfação Persistente:** Observa-se um padrão crítico de 20,0% de avaliações nas notas 1 e 2 (insatisfação) em quase todos os indicadores avaliados, o que sinaliza uma demanda urgente por atenção qualitativa.
- **Integração e Comunicação (Ouvidoria):** O serviço de ouvidoria registrou nota 3,2, com 0% de notas 5 e 20% de insatisfação, indicando falhas graves na clareza dos fluxos de resposta e resolutividade percebida.
- **Políticas Acadêmicas e EAD:** As disciplinas em EAD (Nota 3,6) e o incentivo ao estudo independente (Nota 3,6) demandam ajustes pedagógicos profundos para promover o protagonismo estudantil.
- **Oferta de Extensão e Pesquisa:** O curso registrou a menor média do segmento discente em oportunidades de extensão (Nota 3,8) e iniciação científica (Nota 3,8), revelando gargalos de visibilidade e engajamento.
- **Conexão com a Missão e PDI:** O curso apresentou a menor nota média do segmento discente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (Nota 3,7) e ao cumprimento prático da missão (Nota 3,6).

Ações Recomendadas

- **Diagnóstico e Modernização Laboratorial:** Realizar um levantamento técnico urgente das necessidades específicas dos laboratórios de anatomia e informática, focando na reposição de insumos e manutenção de equipamentos.
- **Plano de Aproximação Discente:** A coordenação deve interpretar os dados junto aos líderes de turma para compreender as ressalvas sistemáticas que geram os 20% de insatisfação em múltiplos indicadores.
- **Fortalecimento da Extensão Curricular:** Desenvolver um plano de ação para ampliar a inserção das atividades de extensão na matriz curricular, garantindo que os alunos visualizem o impacto prático de sua atuação profissional na comunidade.
- **Revisão Metodológica do EAD e Práticas Pedagógicas:** Promover encontros pedagógicos para alinhar a estrutura das disciplinas a distância e as avaliações de aprendizagem, buscando maior coerência com os conteúdos ministrados.

- **Transparência nos Canais de Comunicação:** Implementar campanhas que evidenciem os fluxos de tratativa da ouvidoria e os resultados da autoavaliação, mitigando a percepção de falta de resolutividade institucional.
- **Socialização de Documentos Norteadores:** Fomentar ações para traduzir o PDI e o PPC em pautas cotidianas, demonstrando como esses planos se conectam diretamente à qualidade da formação profissional do enfermeiro.

4.3.5 Curso de Engenharia Mecânica

Para a Coordenação do Curso de Engenharia Mecânica (CEM), as recomendações focam na reestruturação do atendimento e suporte ao aluno, na modernização dos recursos tecnológicos e na ampliação da visibilidade das atividades de extensão e pesquisa.

Pontos Fortes Percebidos

- **Ambiente de Acolhimento e Segurança:** O curso obteve uma nota expressiva no sentimento de acolhimento e segurança, atingindo média 4,8 com 78,6% de satisfação plena.
- **Relação Professor-Aluno:** A percepção sobre como o relacionamento entre docentes e discentes estimula o aprendizado é muito positiva, registrando média 4,7.
- **Organização Didática:** Os planos de ensino são vistos como contribuintes efetivos para os estudos (Nota 4,7) e há um bom reconhecimento quanto à indicação de uso da Biblioteca Virtual (Nota 4,6).
- **Infraestrutura de Apoio:** A cantina (Nota 4,6) e a Secretaria Acadêmica (Nota 4,6) são avaliadas como setores eficientes e adequados às necessidades do curso.
- **Qualidade das Atividades Extracurriculares:** Eventos como Semanas Acadêmicas e Jornadas de Iniciação Científica são percebidos como momentos de enriquecimento e integração (Nota 4,3).

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- **Atendimento da Coordenação:** Este é o ponto mais crítico do curso, com a menor média institucional no indicador (3,1) e um índice de insatisfação elevado de 42,9% nas notas 1 e 2.
- **Integração Teórico-Prática:** A percepção sobre o favorecimento da relação entre teoria e prática profissional (Nota 3,9) apresenta um índice de atenção de 14,3%.

- **Infraestrutura e Equipamentos Práticos:** O uso de laboratórios (Nota 3,8) e a adequação de equipamentos para aulas práticas (Nota 3,9) registram gargalos, com mais de 23% de insatisfação no uso laboratorial.
- **Engajamento em Extensão e Pesquisa:** O curso apresenta médias regulares na oferta de extensão (Nota 3,8) e na divulgação do impacto social das ações institucionais (Nota 4,2, mas com 15,4% de insatisfação em indicadores de integração).
- **Representatividade Discente:** A percepção de ser representado nos colegiados e na CPA é considerada um ponto de atenção (Nota 4,0), com 15,4% de avaliações negativas.

Ações Recomendadas

- **Reestruturação do Fluxo de Atendimento:** Recomenda-se que a gestão acadêmica realize reuniões imediatas com a coordenação e o NDE para revisar os processos de acolhimento de demandas, visando garantir que o atendimento seja ágil e resolutivo.
- **Revitalização Laboratorial:** Realizar um diagnóstico técnico das necessidades dos laboratórios de mecânica e informática, com foco na manutenção de equipamentos e atualização de softwares.
- **Fortalecimento da Extensão Curricular:** Desenvolver projetos que integrem o conhecimento técnico a soluções para demandas reais da comunidade, aumentando a visibilidade do curso perante a sociedade.
- **Ampliação da Visibilidade Decisória:** Implementar estratégias de divulgação das atas e decisões do colegiado para que os alunos compreendam como sua participação impacta as melhorias no curso.
- **Aprimoramento do Acompanhamento Pedagógico:** Realizar visitas regulares do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) às turmas para desmistificar o atendimento e estreitar vínculos com os estudantes.
- **Modernização do EAD:** Revisar as estratégias de tutoria nas disciplinas a distância para elevar o protagonismo estudantil e mitigar as barreiras de aprendizagem percebidas.

4.3.6 Curso de Psicologia

Para a Coordenação do Curso de Psicologia (CPS), as ações sugeridas fundamentam-se na necessidade de elevar a percepção sobre as políticas acadêmicas digitais, revitalizar a infraestrutura física e fortalecer os vínculos pedagógicos e institucionais.

Pontos Fortes Percebidos

- Apoio à Pesquisa e Informação: O incentivo ao uso da Biblioteca Virtual é um dos pontos de maior destaque, sendo amplamente reconhecido pelos discentes (Nota 4,5).
- Eficiência nos Setores de Apoio: Os setores de Tesouraria (Nota 4,5) e Secretaria Acadêmica (Nota 4,4) são percebidos como altamente eficazes no atendimento às demandas dos alunos.
- Clima de Diversidade e Acolhimento: O curso apresenta um ambiente sólido de respeito à diversidade e sentimento de segurança (Nota 4,3).
- Responsabilidade Social e Formação Crítica: A contribuição do curso para o pensamento crítico e para a integração com a sociedade é validada positivamente (Média 4,2 na Dimensão 3).
- Serviços de Convivência: A infraestrutura da cantina é bem avaliada, garantindo satisfação no ambiente de lazer e alimentação (Nota 4,4).

Fragilidades e Oportunidades de Melhoria

- Serviço de Reprografia: O setor de reprografia desponta como um ponto que merece atenção especial, apresentando a menor média institucional (2,6) e um índice elevado de percepções menos favoráveis (43,4%). Esse cenário indica a oportunidade de revisar processos e buscar alternativas que melhorem a experiência dos usuários.
- Políticas Acadêmicas Digitais: Tanto a utilização do FAACZVirtual (Nota 3,3) quanto a efetividade das disciplinas em EAD (Nota 3,3) registram percentuais significativos de avaliações baixas, entre 25% e 27%. Esses dados apontam para a necessidade de aperfeiçoar práticas digitais e fortalecer o suporte aos estudantes e docentes.
- Infraestrutura Física e Tecnologias: As condições das salas de aula (Nota 3,6) e a adequação dos recursos de TICs (Nota 3,6) sugerem a conveniência de investimentos contínuos em modernização e conforto, a fim de aprimorar o ambiente de aprendizagem.
- Relação Professor–Aluno e Engajamento: A percepção sobre o estímulo proporcionado pelas interações em sala (Nota 3,7) e sobre o engajamento com o projeto pedagógico (Nota 3,9) indica oportunidades para ajustar dinâmicas didáticas e fortalecer vínculos pedagógicos.
- Comunicação da Missão e Incentivos: O curso apresenta médias relativamente baixas na clareza sobre o cumprimento da missão institucional (Nota 3,6) e nas políticas de incentivo financeiro

(Nota 3,7). Esses indicadores reforçam a importância de ampliar a comunicação e a transparência sobre ações voltadas ao desenvolvimento acadêmico e profissional.

Ações Recomendadas

- **Plano de Emergência para a Reprografia:** Realizar um diagnóstico imediato da capacidade produtiva e dos fluxos de atendimento do setor para reduzir o tempo de espera e as falhas operacionais.
- **Capacitação em Tecnologias Educacionais:** Promover oficinas para o corpo docente focadas na exploração interativa do FAACZVirtual e na revisão das estratégias de tutoria EAD para ampliar o protagonismo estudantil.
- **Fortalecimento de Vínculos Pedagógicos:** Implementar encontros de alinhamento e oficinas de capacitação docente focadas em estratégias motivacionais e fortalecimento de vínculos em sala de aula.
- **Revitalização dos Ambientes de Aprendizagem:** Elaborar um cronograma de manutenção preventiva para salas de aula e atualização de recursos tecnológicos (TICs), visando melhorar o conforto térmico, acústico e a conectividade.
- **Transparência Institucional e Financeira:** Intensificar campanhas internas que evidenciem os critérios de concessão de bolsas e como a missão do curso se materializa em ações práticas de ensino e extensão.
- **Escuta Ativa e Representatividade:** Desenvolver espaços de diálogo e painéis de escuta junto aos líderes de turma para desmitificar os fluxos de ouvidoria e fortalecer o sentimento de representatividade discente.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação institucional da FAACZ em 2025, detalhado neste relatório, representa um importante exercício de reflexão e análise crítica sobre o desempenho da instituição em suas diversas dimensões. Através da participação ativa da comunidade acadêmica, foi possível identificar tanto os pontos fortes que sustentam a qualidade da educação oferecida quanto as áreas que demandam atenção e aprimoramento contínuo. Os resultados oferecem um panorama abrangente da instituição, evidenciando uma visão geral positiva sobre a faculdade em diferentes aspectos.

A análise dos dados revelou que a FAACZ se destaca pelo forte engajamento de seus membros com a missão institucional e pela utilização consolidada do Plano de Desenvolvimento Institucional e dos Projeto Pedagógicos dos Cursos como instrumentos norteadores das ações de gestão e dos cursos. A instituição também evidenciou um desempenho de excelência na qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica e pela Tesouraria, que são percebidos como setores altamente eficientes e resolutivos pela maior parte da comunidade. Além disso, o ambiente institucional foi consolidado como um espaço seguro e acolhedor para a diversidade, refletindo o compromisso com a inclusão e o respeito mútuo.

No entanto, foram identificados desafios que exigirão esforços inovadores, como a necessidade de aprimorar as metodologias das disciplinas em educação a distância para fortalecer o protagonismo estudantil e a autoaprendizagem. Outros pontos que demandam atenção prioritária incluem a modernização do suporte de reprografia e a revitalização da infraestrutura física, especialmente no que tange aos ambientes de sala de aula e laboratórios de ensino e pesquisa, que apresentaram percepções de declínio ou necessidade de manutenção preventiva em determinados setores.

É imperativo ressaltar que as ações propostas para coordenações de curso específicas não devem ser vistas de forma isolada. Recomenda-se que as demandas de cada colegiado sejam discutidas em conjunto pela gestão e pelos coordenadores, uma vez que toda a instituição tem a ganhar com a socialização de soluções e a integração de processos. A troca de experiências entre os cursos e a padronização de fluxos de atendimento permitirão que os avanços alcançados em áreas específicas se estendam a toda a comunidade acadêmica.

A CPA reafirma seu compromisso de continuar aprimorando o processo de autoavaliação como uma ferramenta fundamental para o planejamento estratégico e para a tomada de decisões. Acredita-

mos que o reconhecimento honesto das fragilidades e a valorização das potencialidades são os pilares para o desenvolvimento sustentável da FAACZ e para o cumprimento de seu objetivo de promover uma educação superior de excelência, contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento da sociedade.

FAACZ – GERAL - INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	4,1	7,3%	0,10	1,12
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,3	5,1%	0,05	0,78
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	3,9	9,3%	0,09	1,55
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	3,9	13,3%	0,17	1,27
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo [do meu curso][dos cursos] estimulam a estudar e a aprender.	4,2	7,9%	0,06	0,94
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	4,3	4,1%	0,04	0,89
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,2	5,3%	0,04	1,07
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,2	5,8%	0,09	0,83
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,2	7,6%	0,07	0,92

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	10	[10] [Meu curso favorece][Os cursos ofertados na FAACZ favorecem] a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,1	7,7%	0,06	1,05
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante [o meu curso][os cursos] são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,3	2,3%	0,02	0,92
3	2	12	[12] [No meu curso][Nos cursos], os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	4,4	8,8%	0,03	0,43
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD [no meu curso][nos cursos] incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no [meu] processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	3,5	23,7%	0,45	1,62
2	3	14	[14] [Meu curso promove][Os cursos da FAACZ promovem] o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,4	3,8%	0,02	0,72
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,4	4,4%	0,05	0,63
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,4	3,8%	0,03	0,76
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	4,3	7,7%	0,08	0,71
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,3	4,3%	0,04	0,98
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,0	14,9%	0,12	1,06

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,2	5,9%	0,05	0,94
4	5	21	[21] O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às minhas expectativas.	3,8	17,9%	0,17	1,26
4	5	22	[22] As condições de trabalho oferecidas na FAACZ são adequadas.	4,6	2,2%	0,00	0,45
4	5	23	[23] A instituição possibilita a qualificação profissional de seus professores e colaboradores.	4,5	0,0%	0,00	0,62
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	4,2	8,8%	0,08	0,65
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NOAPS, te-souraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,4	4,5%	0,03	0,66
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através [dos líderes de turma e] dos representantes [discentes][docentes][dos técnicos-administrativos] [no colegiado de curso e] na CPA.	4,1	11,6%	0,11	0,86
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	4,0	12,7%	0,11	1,31
5	7	28	[28] A utilização, ao longo [do meu curso][dos cursos], dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	3,8	16,7%	0,25	1,19
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	3,8	10,9%	0,13	2,04
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	3,9	11,8%	0,18	1,63

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,2	29,9%	0,95	2,02
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,4	2,2%	0,02	0,73
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	4,0	11,0%	0,10	1,06
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,2	7,3%	0,08	0,89
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,5	4,6%	0,02	0,52
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,5	3,4%	0,02	0,49
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,2	11,2%	0,11	0,59
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,5	3,9%	0,03	0,52

FAACZ – GERAL – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,2	6,3%	0,08	0,94
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4,1	8,7%	0,09	0,99
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,4	4,7%	0,04	0,66
4 A comunicação com a sociedade	4,1	8,4%	0,07	0,99
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	4,3	7,7%	0,05	0,74
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,2	8,3%	0,07	0,72
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	3,9	13,8%	0,21	1,36
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	4,0	11,0%	0,10	1,06
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,4	5,3%	0,04	0,63
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,2	11,2%	0,11	0,59

DOCENTES – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, com comprometedos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	4,5	3,6%	0,00	0,40
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,9	0,0%	0,00	0,08
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	4,6	0,0%	0,00	0,61
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	4,4	3,6%	0,00	0,65
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo dos cursos estimulam a estudar e a aprender.	4,8	0,0%	0,00	0,27
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	4,7	0,0%	0,00	0,40
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,7	0,0%	0,00	0,33
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,7	0,0%	0,00	0,35
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,5	3,6%	0,00	0,56

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	10	[10] Os cursos ofertados na FAACZ favorecem a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,7	0,0%	0,00	0,26
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante os cursos são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,8	0,0%	0,00	0,33
3	2	12	[12] Nos cursos, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	4,9	0,0%	0,00	0,12
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD nos cursos presenciais da FAACZ incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	4,0	10,7%	0,23	0,92
2	3	14	[14] Os cursos da FAACZ promovem o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,6	0,0%	0,00	0,56
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,8	0,0%	0,00	0,22
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,7	0,0%	0,00	0,42
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	4,9	0,0%	0,00	0,17
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,8	0,0%	0,00	0,22
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,8	0,0%	0,00	0,24

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,4	3,6%	0,00	0,87
4	5	21	[21] O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às minhas expectativas.	3,4	25,0%	0,43	2,57
4	5	22	[22] As condições de trabalho oferecidas na FAACZ são adequadas.	4,5	3,6%	0,00	0,56
4	5	23	[23] A instituição possibilita a qualificação profissional de seus professores e colaboradores.	4,4	0,0%	0,00	1,00
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	4,6	3,6%	0,04	0,17
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NOAPS, te-souraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,9	0,0%	0,00	0,12
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através da participação dos representantes docentes nos colegiados de curso e na CPA.	4,8	0,0%	0,00	0,16
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	4,2	7,1%	0,07	0,93
5	7	28	[28] A utilização, ao longo dos cursos, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	4,5	7,7%	0,06	0,39
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	4,1	10,7%	0,00	1,33
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	4,5	0,0%	0,00	0,87
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,9	10,7%	0,20	1,60

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,6	0,0%	0,00	0,59
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	4,7	0,0%	0,00	0,35
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,6	3,8%	0,00	0,44
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,7	0,0%	0,00	0,42
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,8	0,0%	0,00	0,27

DOCENTES – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,7	1,8%	0,00	0,22
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4,6	1,6%	0,01	0,41
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,7	0,0%	0,00	0,31
4 A comunicação com a sociedade	4,7	1,2%	0,00	0,39
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	4,1	9,5%	0,08	1,08
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,8	1,2%	0,01	0,15
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	4,3	6,1%	0,05	0,87
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	4,7	0,0%	0,00	0,35
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,6	3,8%	0,00	0,44
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,7	0,0%	0,00	0,42

GESTORES – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, com prom- metidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Institui- ção.	4,8	0,0%	0,00	0,20
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desen- volver competências para o estudo independente.	4,7	0,0%	0,00	0,50
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponi- bilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	4,7	0,0%	0,00	0,50
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo dos cursos estimulam a estudar e a aprender.	4,8	0,0%	0,00	0,25
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvi- mento das atividades acadêmicas e para os estudos.	4,8	0,0%	0,00	0,20
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,7	0,0%	0,00	0,50
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação cien- tífica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,8	0,0%	0,00	0,20

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	10	[10] Os cursos ofertados na FAACZ favorecem a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,8	0,0%	0,00	0,20
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante os cursos são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,7	0,0%	0,00	0,50
3	2	12	[12] Nos cursos, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD nos cursos presenciais da FAACZ incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	4,0	0,0%	0,00	1,50
2	3	14	[14] Os cursos da FAACZ promovem o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,8	0,0%	0,00	0,20
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	5,0	0,0%	0,00	0,00
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,8	0,0%	0,00	0,25
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,8	0,0%	0,00	0,20
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,8	0,0%	0,00	0,20

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	5,0	0,0%	0,00	0,00
4	5	21	[21] O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às minhas expectativas.	4,0	16,7%	0,00	1,00
4	5	22	[22] As condições de trabalho oferecidas na FAACZ são adequadas.	4,3	0,0%	0,00	1,00
4	5	23	[23] A instituição possibilita a qualificação profissional de seus professores e colaboradores.	5,0	0,0%	0,00	0,00
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	5,0	0,0%	0,00	0,00
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NOAPS, te-souraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,8	0,0%	0,00	0,25
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	5,0	0,0%	0,00	0,00
5	7	28	[28] A utilização, ao longo dos cursos, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	4,8	0,0%	0,00	0,20
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	4,5	0,0%	0,00	0,50
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	4,8	0,0%	0,00	0,20
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,3	0,0%	0,00	1,00
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,8	0,0%	0,00	0,20

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,5	0,0%	0,00	1,00
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	5,0	0,0%	0,00	0,00
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,8	0,0%	0,00	0,20
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	5,0	0,0%	0,00	0,00

GESTORES – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,9	0,0%	0,00	0,09
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4,7	0,0%	0,00	0,31
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,9	0,0%	0,00	0,07
4 A comunicação com a sociedade	4,9	0,0%	0,00	0,13
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	4,4	5,6%	0,00	0,50
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,9	0,0%	0,00	0,10
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	4,7	0,0%	0,00	0,30
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	5,0	0,0%	0,00	0,00
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,8	0,0%	0,00	0,23
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,8	0,0%	0,00	0,20

TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	4,6	2,9%	0,00	0,40
2	3	14	[14] Os cursos da FAACZ promovem o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,7	0,0%	0,00	0,52
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,6	2,9%	0,00	0,46
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,7	0,0%	0,00	0,35
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	4,7	0,0%	0,00	0,30
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,7	0,0%	0,00	0,38
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,4	2,9%	0,05	0,55

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,4	8,8%	0,00	0,55
4	5	21	[21] O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às minhas expectativas.	4,0	11,4%	0,07	1,43
4	5	22	[22] As condições de trabalho oferecidas na FAACZ são adequadas.	4,7	0,0%	0,00	0,46
4	5	23	[23] A instituição possibilita a qualificação profissional de seus professores e colaboradores.	4,7	0,0%	0,00	0,32
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,7	2,9%	0,00	0,26
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através da participação dos representantes dos técnicos-administrativos na CPA.	4,7	0,0%	0,00	0,35
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	4,4	2,9%	0,05	0,57
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,4	0,0%	0,00	0,84
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	4,6	2,9%	0,00	0,52

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,3	5,7%	0,00	0,94
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,7	0,0%	0,00	0,35
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,8	0,0%	0,00	0,26
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,6	0,0%	0,00	0,48
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,8	0,0%	0,00	0,22

TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,6	2,9%	0,00	0,40
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades		-	-	-
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,7	0,5%	0,00	0,34
4 A comunicação com a sociedade	4,5	3,8%	0,01	0,49
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	4,5	3,9%	0,02	0,62
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,7	1,4%	0,00	0,30
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	4,4	1,4%	0,03	0,70
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	4,6	2,9%	0,00	0,52
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,6	1,9%	0,00	0,46
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,6	0,0%	0,00	0,48

COMUNIDADE EXTERNA – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento..."	4,7	2,9%	0,00	0,30
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento c...	4,7	0,0%	0,00	0,30
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são real...	4,7	0,0%	0,00	0,25
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,7	2,9%	0,00	0,35
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,5	5,7%	0,08	0,38
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,7	2,9%	0,00	0,25
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,6	5,7%	0,04	0,26

COMUNIDADE EXTERNA – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,7	2,9%	0,00	0,30
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades		-	-	-
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,7	0,0%	0,00	0,27
4 A comunicação com a sociedade	4,6	3,8%	0,03	0,32
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios		-	-	-
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação		-	-	-
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional		-	-	-
9 Políticas de atendimento aos estudantes		-	-	-
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,6	5,7%	0,04	0,26

DISCENTES – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	3,9	9,4%	0,19	1,71
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,2	6,3%	0,08	1,14
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	3,8	11,7%	0,14	2,05
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	3,8	15,8%	0,24	1,54
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo do meu curso estimulam a estudar e a aprender.	4,0	9,7%	0,08	1,22
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	4,2	5,1%	0,06	1,09
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,1	6,6%	0,05	1,39
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,1	7,2%	0,13	1,05

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,1	8,8%	0,10	1,08
3	2	10	[10] Meu curso favorece a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,0	9,4%	0,09	1,39
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante o meu curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,2	2,9%	0,03	1,14
3	2	12	[12] No meu curso, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	4,3	11,0%	0,05	0,55
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD no meu curso incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	3,4	27,2%	0,55	1,85
2	3	14	[14] Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,3	5,1%	0,03	0,92
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,2	5,8%	0,07	0,87
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,2	5,2%	0,05	1,02
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	4,1	10,4%	0,13	1,07

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,0	5,9%	0,08	1,67
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	3,7	17,0%	0,17	1,65
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,1	7,5%	0,08	1,15
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	4,1	10,3%	0,10	0,87
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,3	5,9%	0,04	0,93
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através dos líderes de turma e dos representantes discentes no colegiado de curso e na CPA.	3,8	14,9%	0,18	1,25
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	3,8	14,2%	0,13	1,72
5	7	28	[28] A utilização, ao longo do meu curso, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	3,6	19,1%	0,35	1,61
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	3,7	11,4%	0,18	2,41
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	3,7	14,8%	0,28	2,10

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,0	35,3%	1,31	2,28
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,3	3,0%	0,03	0,87
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	3,8	14,7%	0,17	1,67
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,0	9,2%	0,12	1,16
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,4	5,1%	0,02	0,58
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,5	3,7%	0,02	0,55
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,0	14,1%	0,15	0,75
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,3	5,2%	0,05	0,70

DISCENTES – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,0	7,8%	0,13	1,38
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4,0	10,5%	0,12	1,23
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,2	6,3%	0,06	0,90
4 A comunicação com a sociedade	4,0	10,1%	0,11	1,46
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,1	10,3%	0,10	1,00
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	3,7	16,2%	0,29	1,69
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	3,8	14,7%	0,17	1,67
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,3	6,0%	0,05	0,71
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,0	14,1%	0,15	0,75

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO (CAD) – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	4,6	5,6%	0,08	0,31
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,5	5,3%	0,08	0,38
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	4,4	5,6%	0,00	0,64
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	4,0	11,1%	0,22	0,78
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo do meu curso estimulam a estudar e a aprender.	4,6	5,0%	0,00	0,33
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	4,6	0,0%	0,00	0,42
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,6	5,6%	0,00	0,38
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,3	5,6%	0,00	1,00

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,4	5,3%	0,00	0,73
3	2	10	[10] Meu curso favorece a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,3	5,6%	0,00	0,80
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante o meu curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,2	0,0%	0,00	1,57
3	2	12	[12] No meu curso, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	3,7	33,3%	0,13	1,13
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD no meu curso incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	3,4	33,3%	0,57	1,00
2	3	14	[14] Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,5	5,6%	0,00	0,50
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,4	5,6%	0,08	0,42
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,6	0,0%	0,00	0,38
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	4,6	0,0%	0,00	0,38

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,4	0,0%	0,00	0,64
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,1	16,7%	0,00	0,64
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,6	0,0%	0,00	0,29
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	4,2	11,1%	0,11	0,89
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,3	0,0%	0,00	0,70
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através dos líderes de turma e dos representantes discentes no colegiado de curso e na CPA.	4,2	0,0%	0,00	1,00
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	4,1	16,7%	0,00	0,80
5	7	28	[28] A utilização, ao longo do meu curso, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	3,7	22,2%	0,29	1,29
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	4,3	0,0%	0,00	1,00
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	4,1	5,6%	0,13	1,13

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,8	5,6%	0,20	2,40
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,4	0,0%	0,00	0,80
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	4,2	5,6%	0,00	1,00
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,3	0,0%	0,00	0,80
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,4	5,6%	0,00	0,64
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,6	5,9%	0,00	0,31
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,3	5,6%	0,00	0,50
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,6	0,0%	0,00	0,29

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO (CAD) – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,5	5,4%	0,08	0,35
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4,2	10,0%	0,06	0,72
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,5	2,2%	0,02	0,39
4 A comunicação com a sociedade	4,4	5,6%	0,00	0,50
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,2	3,8%	0,04	0,86
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	4,1	8,3%	0,08	1,12
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	4,2	5,6%	0,00	1,00
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,4	3,8%	0,00	0,56
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,3	5,6%	0,00	0,50

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS (CCC) – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	5,0	0,0%	0,00	0,00
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,8	0,0%	0,00	0,33
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	4,5	0,0%	0,00	0,33
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	4,5	0,0%	0,00	0,33
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo do meu curso estimulam a estudar e a aprender.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,3	0,0%	0,00	1,00

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,3	0,0%	0,00	1,00
3	2	10	[10] Meu curso favorece a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,8	0,0%	0,00	0,33
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante o meu curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,8	0,0%	0,00	0,33
3	2	12	[12] No meu curso, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD no meu curso incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	5,0	0,0%	0,00	0,00
2	3	14	[14] Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	5,0	0,0%	0,00	0,00
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	5,0	0,0%	0,00	0,00
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	5,0	0,0%	0,00	0,00
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	4,5	0,0%	0,00	0,33

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,8	0,0%	0,00	0,33
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,5	0,0%	0,00	0,33
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,8	0,0%	0,00	0,33
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	5,0	0,0%	0,00	0,00
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,5	0,0%	0,00	1,00
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através dos líderes de turma e dos representantes discentes no colegiado de curso e na CPA.	4,7	0,0%	0,00	0,50
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	4,5	0,0%	0,00	1,00
5	7	28	[28] A utilização, ao longo do meu curso, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	4,8	0,0%	0,00	0,33
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	4,8	0,0%	0,00	0,33
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	4,8	0,0%	0,00	0,33

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,0	50,0%	1,00	0,00
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,8	0,0%	0,00	0,33
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	4,8	0,0%	0,00	0,33
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,8	0,0%	0,00	0,33
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	5,0	0,0%	0,00	0,00
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	5,0	0,0%	0,00	0,00
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	5,0	0,0%	0,00	0,00
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	5,0	0,0%	0,00	0,00

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS (CCC) – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,9	0,0%	0,00	0,14
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4,7	0,0%	0,00	0,22
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,9	0,0%	0,00	0,05
4 A comunicação com a sociedade	4,7	0,0%	0,00	0,33
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,7	0,0%	0,00	0,38
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	4,4	8,3%	0,13	0,38
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	4,8	0,0%	0,00	0,33
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,9	0,0%	0,00	0,09
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	5,0	0,0%	0,00	0,00

CURSO DE DIREITO (CDI) – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	4,0	7,3%	0,12	1,29
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,0	7,0%	0,11	1,16
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	3,6	12,2%	0,17	2,25
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	4,1	9,8%	0,12	1,29
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo do meu curso estimulam a estudar e a aprender.	3,8	9,3%	0,07	2,00
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	4,0	4,7%	0,06	1,63
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,1	4,8%	0,06	1,56
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,1	4,7%	0,10	0,95

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,1	7,5%	0,17	1,06
3	2	10	[10] Meu curso favorece a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	3,7	14,0%	0,15	2,15
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante o meu curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,1	4,8%	0,05	1,05
3	2	12	[12] No meu curso, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	4,1	14,3%	0,08	0,60
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD no meu curso incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	3,2	31,7%	0,67	2,89
2	3	14	[14] Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,1	7,3%	0,05	1,11
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,0	7,1%	0,11	1,11
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,0	7,1%	0,13	1,50
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	4,0	14,3%	0,15	0,95

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,0	4,8%	0,06	1,56
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	3,8	14,3%	0,19	1,44
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,2	2,4%	0,05	1,05
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	4,4	2,4%	0,04	0,71
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,2	4,8%	0,10	1,00
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através dos líderes de turma e dos representantes discentes no colegiado de curso e na CPA.	3,7	19,0%	0,24	1,24
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	4,0	9,5%	0,07	1,73
5	7	28	[28] A utilização, ao longo do meu curso, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	3,2	31,0%	0,91	1,91
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	3,4	17,8%	0,63	4,00
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	3,4	23,8%	0,50	2,00

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,0	41,5%	0,91	1,82
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,2	2,4%	0,05	1,16
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	3,6	16,7%	0,29	1,71
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	3,8	11,9%	0,17	1,17
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,4	4,8%	0,04	0,58
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,4	4,9%	0,04	0,60
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,1	11,9%	0,09	0,82
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,1	9,8%	0,09	0,77

CURSO DE DIREITO (CDI) – DIMENSÕES

Dimensão	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	4,0	7,1%	0,11	1,22
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	3,9	10,6%	0,13	1,42
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,1	9,1%	0,10	1,06
4 A comunicação com a sociedade	4,0	7,1%	0,10	1,33
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,1	8,7%	0,11	0,95
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	3,5	20,9%	0,43	1,91
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	3,6	16,7%	0,29	1,71
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,2	7,2%	0,07	0,74
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,1	11,9%	0,09	0,82

CURSO DE ENFERMAGEM – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	3,6	20,0%	1,00	3,00
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	3,8	20,0%	0,50	1,00
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	3,6	20,0%	0,50	1,00
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	4,0	20,0%	0,33	0,33
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo do meu curso estimulam a estudar e a aprender.	4,2	20,0%	0,25	0,00
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	3,8	20,0%	0,50	1,00
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,2	20,0%	0,00	0,67

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	3,8	20,0%	0,50	1,00
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	3,8	20,0%	0,50	1,00
3	2	10	[10] Meu curso favorece a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,0	20,0%	0,33	0,33
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante o meu curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	3,8	20,0%	0,50	1,00
3	2	12	[12] No meu curso, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	4,0	20,0%	0,00	1,50
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD no meu curso incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	3,6	20,0%	1,00	3,00
2	3	14	[14] Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,0	20,0%	0,00	1,50
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,0	20,0%	0,00	1,50
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,0	20,0%	0,00	1,50
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas	3,8	20,0%	0,50	1,00

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
			atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.				
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	3,6	20,0%	1,00	3,00
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	3,2	20,0%	-	-
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	4,0	20,0%	0,00	1,50
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	4,6	0,0%	0,00	0,25
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,2	20,0%	0,00	0,67
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através dos líderes de turma e dos representantes discentes no colegiado de curso e na CPA.	3,8	20,0%	0,50	1,00
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	3,6	20,0%	1,00	3,00
5	7	28	[28] A utilização, ao longo do meu curso, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	3,2	20,0%	-	-
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	3,6	20,0%	0,00	4,00

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	3,6	20,0%	0,00	4,00
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,4	20,0%	1,00	3,00
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,4	0,0%	0,00	1,50
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	3,2	20,0%	-	-
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	3,8	20,0%	0,50	1,00
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,0	20,0%	0,33	0,33
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,0	20,0%	0,33	0,33
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,0	20,0%	0,33	0,33
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,0	20,0%	0,33	0,33

CURSO DE ENFERMAGEM – DIMENSÕES

Dimensões	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	3,7	20,0%	0,67	1,67
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	3,9	20,0%	0,35	0,77
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,0	20,0%	0,18	1,09
4 A comunicação com a sociedade	3,6	20,0%	0,67	3,33
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,2	13,3%	0,11	0,56
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	3,6	16,7%	0,50	3,50
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	3,2	20,0%	-	-
9 Políticas de atendimento aos estudantes	3,9	20,0%	0,38	0,50
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,0	20,0%	0,33	0,33

CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	3,7	13,3%	0,25	2,50
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,1	6,7%	0,00	1,50
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	4,1	6,7%	0,00	1,14
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	4,1	6,3%	0,13	0,88
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo do meu curso estimulam a estudar e a aprender.	4,7	0,0%	0,00	0,50
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	4,7	0,0%	0,00	0,36
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	4,4	0,0%	0,00	1,17
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,1	14,3%	0,14	0,86

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,1	6,7%	0,00	0,88
3	2	10	[10] Meu curso favorece a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	3,9	14,3%	0,17	1,17
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante o meu curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,6	0,0%	0,00	0,40
3	2	12	[12] No meu curso, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	4,6	0,0%	0,00	0,40
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD no meu curso incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	3,9	14,3%	0,17	1,17
2	3	14	[14] Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,5	0,0%	0,00	0,56
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,4	0,0%	0,00	0,56
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,3	8,3%	0,00	0,71
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	3,8	15,4%	0,40	1,20

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	4,2	7,7%	0,00	1,60
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	4,2	7,7%	0,00	0,86
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	3,9	7,7%	0,20	1,40
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	3,1	42,9%	0,67	0,67
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,5	7,1%	0,00	0,56
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através dos líderes de turma e dos representantes discentes no colegiado de curso e na CPA.	4,0	15,4%	0,00	0,86
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	4,1	8,3%	0,00	1,40
5	7	28	[28] A utilização, ao longo do meu curso, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	3,8	23,1%	0,43	0,43
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	4,1	0,0%	0,00	1,33
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	3,9	7,7%	0,20	1,40

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	3,4	25,0%	0,60	0,80
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,6	7,1%	0,00	0,40
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	4,0	14,3%	0,14	0,86
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	3,7	16,7%	0,50	1,50
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,6	7,1%	0,00	0,27
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,7	0,0%	0,00	0,27
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	4,5	7,7%	0,11	0,33
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,8	0,0%	0,00	0,27

CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA – DIMENSÕES

Dimensões	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	3,9	10,0%	0,10	1,90
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4,3	5,7%	0,04	0,74
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,3	4,5%	0,05	0,59
4 A comunicação com a sociedade	4,1	7,7%	0,06	1,24
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	3,9	22,0%	0,18	0,68
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	4,0	11,5%	0,18	0,87
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	4,0	14,3%	0,14	0,86
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,4	7,5%	0,08	0,46
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	4,5	7,7%	0,11	0,33

CURSO DE PSICOLOGIA – INDICADORES

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
2	1	1	[1] O cumprimento da missão da FAACZ, que é "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade", através das ações promovidas pela Instituição.	3,6	10,7%	0,44	4,78
2	1	2	[2] A utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para nortear as ações da gestão da FAACZ e dos cursos. Estes documentos são alinhados com as diretrizes do MEC e estão disponíveis no site da FAACZ.	4,1	5,4%	0,05	1,62
3	2	3	[3] As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	3,5	14,8%	0,38	5,38
3	2	4	[4] A utilização, pelos professores, dos recursos oferecidos pelo FAACZVirtual para a disponibilização de conteúdo de estudo e realização das tarefas.	3,3	25,5%	0,60	3,90
3	2	5	[5] As relações professor-aluno ao longo do meu curso estimulam a estudar e a aprender.	3,7	13,8%	0,19	2,44
3	2	6	[6] Os planos de ensino disponibilizados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	3,9	7,4%	0,11	1,74
3	2	7	[7] Os professores demonstram engajamento para o cumprimento da missão institucional da FAACZ e para a execução das metodologias previstas pelo Projeto Pedagógico do meu curso.	3,9	9,1%	0,14	2,79
3	2	8	[8] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão.	4,1	7,3%	0,17	1,22

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	2	9	[9] A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.	4,0	11,1%	0,09	1,36
3	2	10	[10] Meu curso favorece a relação entre o conhecimento teórico e as atividades práticas da profissão.	4,1	5,5%	0,05	1,57
3	2	11	[11] As avaliações da aprendizagem realizadas durante o meu curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4,3	1,9%	0,00	1,57
3	2	12	[12] No meu curso, os professores indicam o uso dos livros da Biblioteca Virtual.	4,5	3,8%	0,03	0,44
3	2	13	[13] As disciplinas em EAD no meu curso incentivam a autoaprendizagem e promovem o protagonismo estudantil no meu processo de aprendizagem e desenvolvimento educacional.	3,3	27,8%	0,77	2,38
2	3	14	[14] Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4,3	3,6%	0,04	1,20
2	3	15	[15] As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4,2	5,5%	0,08	1,12
2	3	16	[16] As atividades promovidas pela FAACZ como a Semana Acadêmica e Cultural, Semana dos Cursos, Jornada de Iniciação Científica, Jornada de Extensão etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	4,2	3,8%	0,04	1,26
2	3	17	[17] As atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros) que são realizadas pelo Comitê de Extensão da FAACZ ou pelo meu curso possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade.	3,9	9,6%	0,11	1,78

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
3	4	18	[18] A contribuição da FAACZ para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais.	3,8	7,5%	0,15	2,92
3	4	19	[19] O serviço de ouvidoria disponibilizado pela FAACZ.	3,5	22,6%	0,36	3,45
3	4	20	[20] A divulgação das ações da FAACZ (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios.	3,8	13,5%	0,19	2,06
4	6	24	[24] A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica e possibilita a solução das demandas trazidas por alunos e professores.	4,1	9,4%	0,05	1,36
4	6	25	[25] A atuação dos vários setores da instituição (recepção, secretaria, biblioteca, NO-APS, tesouraria, apoio operacional etc.) contribui para o cumprimento da missão acadêmica da FAACZ.	4,2	7,4%	0,04	1,12
4	6	26	[26] Eu me sinto representado perante a FAACZ através dos líderes de turma e dos representantes discentes no colegiado de curso e na CPA.	3,8	17,0%	0,28	1,67
5	7	27	[27] A adequação dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	3,6	18,9%	0,29	2,50
5	7	28	[28] A utilização, ao longo do meu curso, dos laboratórios (Lab. de informática, de química, de mecânica, de anatomia, brinquedoteca, clínica de psicologia, laboratório maker, dentre outros).	3,9	9,3%	0,00	2,00
5	7	29	[29] As condições de infraestrutura das salas de aula.	3,6	13,0%	0,17	3,33
5	7	30	[30] Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	3,6	13,2%	0,27	3,55

Eixo	Dim.	Ind.	Indicador	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
5	7	31	[31] A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	2,6	43,4%	4,20	5,40
5	7	32	[32] A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	4,4	3,8%	0,04	0,89
1	8	33	[33] Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, investimentos em segurança, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	3,6	17,0%	0,13	2,40
3	9	34	[34] O atendimento personalizado do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) disponibilizado pela FAACZ.	4,0	8,2%	0,05	1,40
3	9	35	[35] A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,4	3,8%	0,00	0,77
3	9	36	[36] O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto adequado para atender às demandas dos alunos.	4,5	1,9%	0,00	0,83
4	10	37	[37] As políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis disponibilizados pela FAACZ.	3,7	20,8%	0,33	1,19
2	3	38	[38] Sinto-me seguro e acolhido no ambiente da FAACZ, independentemente de minhas características sociais, étnico-raciais, de gênero ou deficiência.	4,3	3,8%	0,04	1,26

CURSO DE PSICOLOGIA – DIMENSÕES

Dimensões	Média	p1,p2	p1/p5	p2,3,4/p5
1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional	3,9	8,0%	0,17	2,57
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	3,9	11,6%	0,17	1,79
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4,2	5,2%	0,06	1,30
4 A comunicação com a sociedade	3,7	14,6%	0,23	2,73
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	-	-	-	-
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4,0	11,3%	0,11	1,35
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	3,6	16,9%	0,36	2,31
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	3,6	17,0%	0,13	2,40
9 Políticas de atendimento aos estudantes	4,3	4,5%	0,01	0,95
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	3,7	20,8%	0,33	1,19