

FAACZ – FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

MATHEUS CALDEIRA SANTOS

**IMPACTO DA PANDEMIA COVID 19 - 2020/2021 - NO
MERCADO LOGISTA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM
ARACRUZ**

ARACRUZ

2021

MATHEUS CALDEIRA SANTOS

IMPACTO DA PANDEMIA COVID 19 - 2020/2021 - NO
MERCADO LOGISTA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM
ARACRUZ

Artigo Científico apresentado à disciplina Projeto Integrador VII - Trabalho de Conclusão de Curso, das Faculdades Integradas de Aracruz, Curso de Ciências Contábeis.

Prof. Orientador: Ms.Izaque Vieira Ribeiro

ARACRUZ
2021

RESUMO

Com início da pandemia do Novo Coronavírus que se deu em dezembro de 2019, houve varias mudanças e com isso muitos desafios para o comercio, estes até então bastante nebulosos, uma vez que essa fase esta somente agora se desipando. Nesse período todo o comercio teve que sofrer adequações e por diversas vezes teve que fechar literalmente com objetivo de conter os picos de ondas de contágio. O artigo a seguir tem como principal objetivo analisar as ações implantadas por empresas da regioao de Aracruz para enfrentamento da Covid-19. O estudo deu atraves de pesquisas no comercio regional atreves de reuniao on-line com alguns representantes de empresas e uma rapida pesquisa em alguns comercios do centro do Municipio. Apos estas pesquisas deu para perceber que todas as empresas tiveram algum impacto que pode ser positivo ou negativo financeiramente.

Sumário

1 INTRODUÇÃO	4
2 REFERENCIAL TEÓRICO	7
2.1 A PANDEMIA DE COVID-19 EM ARACRUZ.....	7
2.2 O MERCADO DE ARACRUZ ANTES DA PANDEMIA.....	11
2.2.1 Setor Pimario.....	12
2.2.2 Setor Secundario.....	13
2.2.3 Setor Terciario.....	14
2.3 O IMPACTO DA COVID-19 NO COMERCIO LOGISTA E DE SERVIÇOS EM ARACRUZ.....	15
2.3.1 Medidas do Governo.....	15
2.3.2 Medo da população.....	16
3 METODOLOGIA	18
4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	19
5 CONCLUSÃO	22

1 INTRODUÇÃO

Com o início de uma pandemia mundial da Covid-19, muitas preocupações surgiram nos lojista e prestadores de serviço, e uma delas e de como afetaria o mercado lojista e de prestação de serviços, uma vez que para evitar o avanço da covid, medidas preventivas para diminuir o contágio foram tomadas pelos governos, onde afetaria de forma direta o comércio em modo geral.

Segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), em 2018, o comércio e prestadoras de serviços empregavam 10,2 milhões de brasileiros onde estes estabelecimentos são responsáveis pela receita destes trabalhadores, então com o surgimento de um novos vírus contagioso, o do Covid-19, que fez todos os países tomarem medidas drásticas para conter o seu avanço, preocupações surgiram de como isso afetaria tais comércios, tanto de forma positiva tanto de forma negativa.

Com isso um estudo mais aprofundado sobre o impacto da pandemia do Covid-19 nos comércios servira para melhor conhecimento de ; em quais áreas foram mais afetadas; de que forma os comércios encontraram para que fossem passadas as dificuldades encontradas durante a pandemia; as áreas mais

afetadas; as mudanças que tiveram que ser tomadas; como será o comércio pós pandemia e como isso tudo afetou a receita e a taxa de desempregados do Brasil.

Portanto, este trabalho terá como objetivo responder: **Qual o impacto da pandemia covid 19 - 2020/2021 - no mercado logista e de prestação de serviços.**

1.2.1 Objetivo Geral

Como objetivo geral, este trabalho terá como objetivo geral: **analisar o impacto e as ações tomadas pelas empresas com o surgimento de uma pandemia mundial, a do COVID-19.**

1.2.2 Objetivos Especificos

- Analisar as medidas tomadas pelos governos para frear o avanço da pandemia e de que forma isto afetou as empresas.
- Observar as principais dificuldades que as empresas passaram e explicar motivo de crescimento e falência de empresas.

Diante um momento de muitas incertezas de como será o comércio depois da pandemia, esta pesquisa pretende trazer o conhecimento das medidas tomadas pelas empresas durante a pandemia e quais medidas tiveram que ser tomadas para que possa haver um crescimento durante um período de muitas incertezas que foi o período de pandemia mundial. A pesquisa foi realizada em comércios locais da região de Aracruz buscando compreender e visando melhorias para a realidade de pequenos negócios nesta região.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O mundo está cercado de inovações onde cada dia mais podemos observar o progresso das tecnologias nas nossas vidas, porém em pleno século XXI, o planeta se viu ameaçado por um novo vírus, o do Coronavírus (Covid 19), e com este surgimento do vírus a população mundial teve que se adaptar e se modernizar contra este vírus. Segundo o MINISTÉRIO DA SAÚDE (2020): o novo Coronavírus (2019-nCoV) é um vírus identificado como a causa de um surto de doença respiratória detectado pela primeira vez em Wuhan, China.

Segundo a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), o Covid-19 pode causar:

febre, cansaço e tosse seca. Alguns pacientes podem apresentar dores, congestão nasal, dor de cabeça, conjuntivite, dor de garganta, diarreia, perda de paladar ou olfato, erupção cutânea na pele ou descoloração dos dedos das mãos ou dos pés. Esses sintomas geralmente são leves e começam gradualmente. Algumas pessoas são infectadas, mas apresentam apenas sintomas muito leves. Uma em cada seis pessoas infectadas por COVID-19 fica gravemente doente e desenvolve dificuldade de respirar. As pessoas idosas e as que têm outras condições de saúde como pressão alta, problemas cardíacos e do pulmão, diabetes ou câncer, têm maior risco de ficarem gravemente doentes.

O vírus tem uma alta taxa de contaminação, de acordo com a Organização Pan-americana de Saúde:

A principal maneira pela qual a doença se espalha é através de gotículas respiratórias expelidas por alguém que está tossindo ou tem outros sintomas como febre e cansaço. O vírus pode se propagar de pessoa para pessoa por meio de gotículas do nariz ou da boca que se espalham quando alguém doente tosse ou espirra. A maioria dessas gotículas cai em superfícies e objetos próximos, como mesas ou telefones. As pessoas também podem se contaminar ao respirarem gotículas provenientes da tosse ou espirro de uma pessoa doente.

2.1 A PANDEMIA DE COVID-19 EM ARACRUZ.

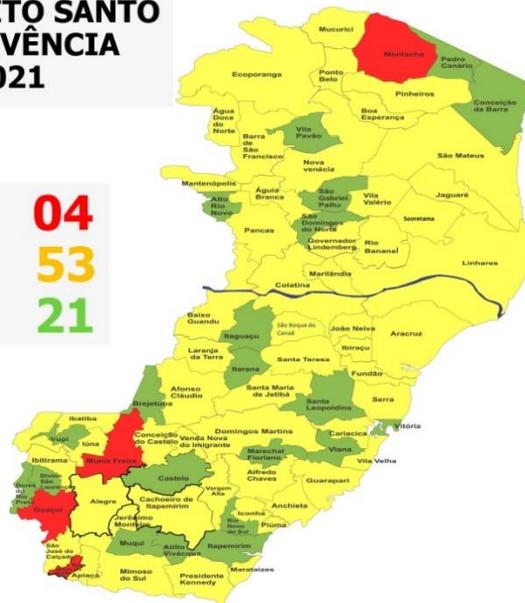
Quando o vírus do Covid-19 começou a se espalhar em Wuhan na China, e em pouco tempo a China e outros países inclusive o Brasil começaram a apresentar casos, os governos de cada estado do Brasil começaram a apresentar e colocar em prática, medidas para frear o avanço desta pandemia, onde cada estado tinha suas leis própria de acordo com a gravidade que estavam os contágios na região.

Quando os primeiros casos surgiram na região de Aracruz o prefeito da época, Jones Cavaglieri (1º de janeiro de 2017 a 31 de dezembro de 2020) instituiu um comitê para lidar contra o avanço das contaminações pelo novo coronavírus, envolvendo secretarias, conselhos e servidores públicos que estão diretamente ligados à saúde ou que atuaram em segmentos que foram impactados pela doença. E que começou a reunir-se com vereadores e representantes das indústrias locais para tomar medidas rápidas de prevenção, onde um primeiro conselho foi dado a população, “Fique em Casa”.

Logo considerando o Decreto n.º 37.740, de 16/03/2020, o qual decretou situação de emergência de saúde pública no município de Aracruz, decorrente da pandemia do COVID-19, começaram a surgir novos decretos que instituíam novas normas. O decreto N.º 37.793, que entrou em vigor no dia 20/03/2020 foi o que mais acompanhou o estado de Aracruz durante a pandemia, sofrendo apenas algumas modificações caso o município ficasse numa situação considerada “vermelha” no mapa de contágio, que foi uma forma de medir o quão grave estava a situação de um determinado município no estado do Espírito Santo, quando um município entrava em estado “vermelho” no mapa de contágio significava que este município estava próximo de alcançar o número máximo de leitos que foram separados para os contaminados pela Covid-19 como demonstrado na imagem a baixo.

**41º MAPA DE RISCO DO ESPÍRITO SANTO
MATRIZ DE RISCO DE CONVIVÊNCIA
25/01/2021 a 31/01/2021**

RISCO ALTO 04
RISCO MODERADO 53
RISCO BAIXO 21



Governo do Estado do Espírito Santo

O decreto N.º 37.793 foi o que decidiu como funcionaria o comércio de Aracruz, e nele foi decretado que:

Art. 1º Ficam suspensas as atividades dos seguintes segmentos: Academias de Ginástica, Clubes Recreativos, Cerimoniais, Área de Lazer de Condomínio, Áreas de Lazer de Meios de Hospedagem, Parques Aquáticos, Parques de Diversões, Brinquedotecas, Boates, Teatro, Cinemas, Museus, Creches e Hospedagens para crianças e adolescentes (Hoteizinhos), Salões de Beleza, Barbearias, Centros de Estética, Excursões de Passeio e Turismo, em qualquer tipo de transporte coletivo, tais como vans e ônibus de qualquer porte, e comércio em geral.

Parágrafo único. Ficam excluídos do caput deste artigo as Feiras Livres que acontecerão em horários e normas a serem definidas em ato normativo próprio, e os Bares, Lanchonetes, Restaurantes, Confeitarias, Cafeterias, “foods-trucks”, comércio ambulante de alimentos e consumo imediato e congêneres, incluindo-se os que se localizam nas estradas vicinais e municipais, bem como rodovias estaduais e federais que cortam o Município de Aracruz, estabelecimentos que prestam cuidados aos animais, postos de combustíveis.

Art. 2º Ficam fechados os seguintes espaços públicos: Praça da Paz, Parques Municipais, Teatro Municipal, Museu Histórico de Santa Cruz, Museu Italiano de Guaraná, Biblioteca Municipal e o SINE (Sede e Barra do Riacho).

Parágrafo único. Fica recomendado não frequentar espaços públicos abertos, tais como praias e praças, enquanto perdurar a situação de emergência em face da pandemia do COVID-19.

Art. 3º Fica estabelecido novo horário de funcionamento, de 08h as 16h, para atendimento ao público, nos segmentos: Bares, Lanchonetes, Restaurantes, Confeitarias, Cafeterias, “foods-trucks”, comércio ambulante de alimentos e consumo imediato e congêneres, incluindo-se os que se localizam nas estradas vicinais e municipais, bem como rodovias estaduais e federais que cortam o Município de Aracruz.

§1º Fica estabelecido que os segmentos do tipo Padaria funcionem de 06h as 18h, exceto para os serviços de cafeteria e consumo de alimentos dentro do estabelecimento que deverá observar o horário estabelecido no caput, bem como as normas sanitárias previstas na legislação em vigor.

§2º Excluem-se os serviços de atendimento apenas interno às empresas e hóspedes, previstos no caput e oferecidos dentro do estabelecimento e dos Meios de Hospedagem, sem abertura ao público externo fora do horário permitido.

§3º Fica permitido aos segmentos do caput a entrega domiciliar (delivery) de produtos e serviços, bem como a entrega no próprio estabelecimento, regulando-se o fluxo de clientes (um por vez para a retirada), em horário marcado e sem a oferta de mesas e cadeiras, fora do horário permitido e previsto, não sendo permitidas aglomerações de quaisquer tipos na calçada em frente ao estabelecimento e obedecendo as normas sanitárias prevista na legislação em vigor.

Art. 4º Os segmentos do tipo “Mercados/Supermercados/Hipermercados”, incluindo os açougues, postos de combustíveis, estabelecimento para cuidados aos animais e Farmácias/Drogarias, mantém-se o seu horário de funcionamento, observando-se o fluxo de pessoas no mesmo horário, não sendo permitidas aglomerações.

Art. 5º Fica recomendada a todas as empresas que empregam funcionários em serviços e locais de trabalho fora do Município de Aracruz que, ao retorno deste, seja cumprido o período de quarentena (14 dias de isolamento social), cabendo as empresas prover os meios de fiscalização necessários ao cumprimento desta medida.

Art. 6º Fica permitido o remanejamento de servidores municipais da Administração Direta visando garantir a prestação dos serviços públicos e as frentes de enfrentamento da pandemia COVID-19.

Art. 7º Os meios de hospedagem do tipo alojamento de funcionários que não residem no Município de Aracruz devem atender a todas as normas sanitárias, de posturas, de funcionamento e as demais necessárias a seu funcionamento, especialmente visando manter a não aglomeração de pessoas no mesmo ambiente, podendo ser interditada e ter suspenso o seu alvará de licença e funcionamento.

Art. 8º As empresas concessionárias de serviços públicos que prestam o serviço ao Município de Aracruz devem operar observando o seguinte:

I – todos os passageiros embarcados devem permanecer sentados, sendo proibida a locomoção de veículos com passageiros em pé, devendo-se ser reforçada a frota para que sejam evitadas as

aglomerações nas áreas de embarque e atendendo principalmente às demandas de pico dos passageiros;

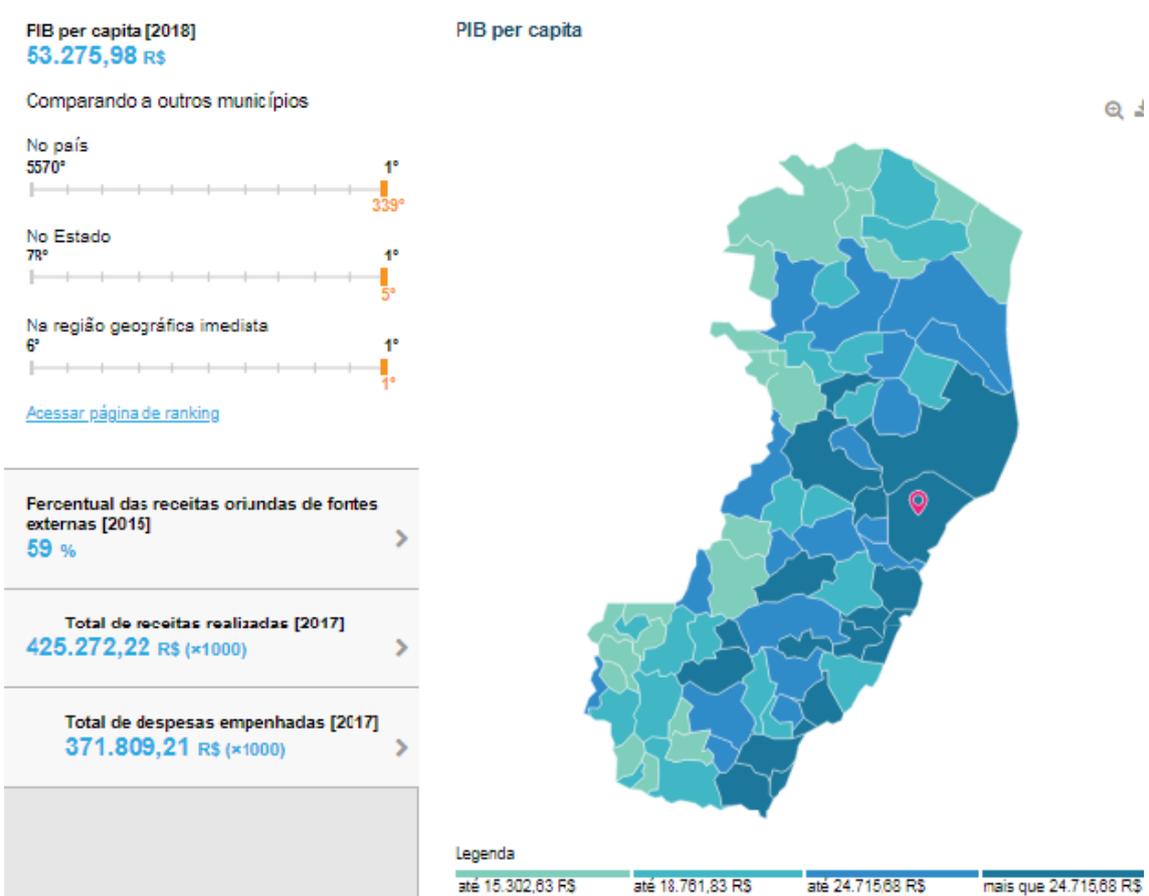
II – a limpeza e higienização dos veículos deve ser realizada ao início e término de cada viagem, observando-se todas as normas previstas na legislação sanitária e necessária à assepsia para evitar a não transmissão do COVID-19. **Parágrafo único.** O cumprimento destas medidas ficará por conta da Fiscalização de Transportes, que aplicará a penalidade necessária e prevista na legislação competente.

As empresas da região de Aracruz e do Brasil tiveram que definir estratégias para contornar o Covid-19 e tentar frear seu avanço dos contágios sempre visando a saúde da população e a retomada da economia, pois decretos semelhantes surgiram em todo o país.

No dia 18 de janeiro de 2021 as primeiras doses da vacina Coronavac chegaram em território brasileiro e assim foi dada a iniciada da vacinação no Brasil. Logo quanto mais a vacinação progredia e a população fica imunizada e aos poucos novos decretos e leis foram sendo revogadas os comércios e a população de Aracruz e região puderam começar retornar aos poucos suas rotinas antes da pandemia.

2.2 O MERCADO DE ARACRUZ ANTES DA PANDEMIA.

O município de Aracruz ocupa uma área de 1.426,83 Km² o que equivale a 3,15% do estado de Espírito Santo, e ficando situado a 83 km da capital Vitória é um município situado próximo aos quatro maiores centros econômicos do país que são, São Paulo (1000 km), Rio de Janeiro (600 km), Belo Horizonte (500 km) e Salvador (1119 Km), com uma população de 81.832 pessoas onde de acordo o IBGE/2018 o PIB (O Produto Interno Bruto) per Capital de R\$ 53.275,98, demonstrando assim um bom resultado e ficando entre os 10 maiores PIBs do estado do Espírito Santo como demonstrado no gráfico retirado da pesquisa do IBGE no município em 2018.



Fonte: ibge.com.br

O comércio de Aracruz veio em constante crescente dez da vinda da antiga Aracruz Celulose (Que hoje em dia pertence à Suzano Celulose e se tornado a maior empresa de celulose do mundo) e que pode se dividir em três setores que são :

2.2.1 Setor Primario: É um setor que com as entradas das grandes indústrias (Aracruz Celulose, Jurong, Petrobras,...) perdeu um pouco de relevância e que era constituído principalmente de pequenas comunidades litorâneas pesqueiras onde tirava sua renda da pesca, também com a expansão do território surgiram pequenos agricultores (a maioria de café) que são a memória na região, que tem seu foco na pesca. Mais mesmo com a vinda das indústrias esse setor continua vivo trazendo renda para população de Aracruz e com a prefeitura fazendo constantes campanhas para que esta renda seja mais sustentável.

Vale ressaltar que este setor foi bastante prejudicado com o rompimento de barragem em Mariana, onde a pesca ficou proibida em algumas regiões.

2.2.2 Setor Secundario: Com a vinda da fábrica de celulose em 1978 para Aracruz uma grande revolução e transformação econômica aconteceu no município, que desencadeou em maior interesse em outras indústrias pela região, aumento da população para suprir a demanda das fábricas, novos comércios e prestadores de serviços com maior variedade entre outros benefícios.

Conforme o interesse pelo município ia crescendo o governo traçou planos para beneficiar o crescimento do comércio que surgia como, por exemplo, a criação de bairros com intuito de abrigar a população que iria suprir a demanda da fábrica, como o bairro Coqueiral:



Fonte: Autor s. n. foto tirada entre 1970-1980 da construção do bairro Coqueiral

Onde este bairro tinha como intuito servir de moradia para os principais funcionários da Aracruz Celulose e de cargos mais altos criação de um centro econômico (Hoje conhecido como Centro de Aracruz), para que as

comerciantes e prestadores de serviços pudessem ter uma localização melhor e que desencadeou um grande crescimento de comércio lojista, atacadista e prestador de serviços, incentivos para abertura de pequenas empresas, entre outras estratégias para crescimento de comércios.

Com todos este setor continua a crescer com vindas de empresas como multinacionais como o Estaleiro Jurong, descobertas de reservas de gás e petróleo que são exploradas pela Petrobras, portando o município de Aracruz vem cada dia mais crescendo e demonstrando seu lugar no estado.

2.2.3 Setor Terciário: Aracruz por ser uma região litorânea tem um grande número de turista que movimentam o comércio de prestadores de serviços com excursões para as praias da região e visitas a aldeias indígenas já que o município de Aracruz é o único município com índios aldeados no Espírito Santo de duas etnias (Tupiniquim e Guarani) e 9 aldeias espalhadas pelo município, pois segundo uma publicação no site de turismos, Viagens Cine, publicada em 19/05/2017 diz, “Aracruz tem as mais belas praias do litoral norte do espírito santo” e diz “de uma aldeia indígena a um por do sol na praia de baixo de uma castanheira “



Fonte: <http://blog.sebraees.com.br/2019/04/05/como-aumentar-o-fluxo-turistico-em-meu-municipio/praias-coqueiral-de-aracruz-yuri-barichivich-setur-es-jpg/>



Fonte: aracruz.es.gov.br/

Com isso Aracruz é muito visada por mochileiros e pessoas de férias por suas lindas praias e sua diversidade cultural, criando assim um vasto comércio de turismo na região.

2.3 O IMPACTO DA COVID-19 NO COMERCIO LOGISTA E DE SERVIÇOS EM ARACRUZ.

Em 2020 o município de Aracruz assim como quase todas as cidades do mundo, enfrentaram uma pandemia mundial do Coronavírus que não só afetou a população como a economia dos estados e municípios. Onde os mais afetados na área da economia na região de Aracruz, foram os comércios lojistas e prestadores de serviços, que tiveram que passar por vários decretos e leis que obrigaram a seguir normas para conter o avanço da pandemia. Segundo dados do IBGE mais de 760.000 empresas do Brasil fecharam as portas durante a pandemia, e que destas cerca de 98,8% das empresas que fecharam não irão reabrir novamente, pois não conseguiram suportar o impacto que a pandemia teve na parte econômica e não conseguiram enfrentar as dificuldades que foram:

2.3.1 Medidas do Governo: O governo do município de Aracruz na tentativa de frear o avanço das contaminações colocou em vigo vários decretos de como seria o funcionamento do comércio na região. Com tudo até o início de 2021 as empresas mais afetadas por conta dos decretos foram as prestadoras de

serviços como, Academias de Ginástica, Clubes Recreativos, Cerimoniais, Área de Lazer de Condomínio, Áreas de Lazer de Meios de Hospedagem, Parques Aquáticos, Parques de Diversões, Brinquedotecas, Boates, Teatro, Cinemas, Museus, Creches e Hospedagens para crianças e adolescentes (Hoteizinhos), Salões de Beleza, Barbearias, Centros de Estética, entre outras prestadoras, pôs estas prestadoras de serviços segundo o decreto N.º 37.793 teriam que ficar com suas ações suspensas pois muitas das prestadoras citadas anteriormente precisavam funcionar com acúmulo de pessoas (ação que até nos dias de hoje mesmo com todas as vacinas está sendo analisada e questionada se deve ou não poder voltar ao acúmulo de pessoas como antes da pandemia), também foram efetuadas várias campanhas de conscientização da população para evitar o contágio e uma severa vistoria nos comércios para ver se estes estavam cumprindo com as normas de saúde.

2.3.2 Medo da população: Após a reabertura do comércio em horário alternado e rotativo instituído pelo decreto N.º 37.793, os comerciantes da região de Aracruz respiraram aliviados, pois pensavam que iam recuperar o prejuízo econômico acumulado que as empresas passaram enquanto suas portas estavam fechadas, mas eles não contavam que seus clientes, a população, estariam com medo de sair de suas casas e contrair o Covid-19, onde os mais afetados foram os lojistas e varejistas que necessitavam da população circulando pelas ruas e suas lojas para comprar os seus produtos, fazendo assim eles não conseguirem cobrir seu prejuízo acumulado e fazendo este prejuízo aumentar mais. Os lojistas e varejistas tiveram que se modernizar e se adaptar para passar por essa situação complicada, e a solução encontraram foi a de venda de seus produtos de forma online onde segundo uma pesquisa publicada no dia 11 de janeiro de 2021 no site E-Commerce Brasil, o Mercado Livre cresceu cerca de 185% durante a pandemia, o que demonstra como o comércio teve que se adaptar para conseguir vender seus produtos e que até algumas empresas tiveram um crescimento por conta desta modernização, e como a população preferia evitar sair de suas casas e arriscar o contágio para a compra dos seus produtos de forma online, também alguns comércios que não tiveram suas portas fechadas, como as farmácias, foram uns dos poucos que apresentaram crescimento mesmo que muitos não

optassem pelo serviços online nem o de delivrej, assim tendo pouca modernização.



Fonte: <http://www.aracruz.es.gov.br/campanhas/corona/>

Com tudo algumas áreas do comercio da região de Aracruz apresentaram crescimento devido à pandemia, tais como laboratório e clinicas, segundo uma pesquisa efetuada em campo para este artigo no Instituto de Medicina Preventiva e Longevidade Dr. Edmundo Antunes, localizado no centro de Aracruz e o Laboratório Oliveira que fica localizado em Baixo Guandu mais que atende a região de Aracruz, ouve um crescimento de mais de 32,5% durante a pandemia quando estas instituições implantaram o exame para teste do Covid-19, também no caso do Instituto de Medicina Preventiva e Longevidade Dr. Edmundo Antunes, também ouve um crescimento de clientes apresentando problemas de saúde envolvendo pressão arterial e problemas de coração por conta de estresse passado pelos pacientes por conta da pandemia. O setor farmacêutico também ouve um crescimento pois segundo uma pesquisa efetuada nos dias 01/04/2021 no site Diário do Comercio, o setor farmacêutico teve um crescimento de 13,8% e também maior procura por psicólogos e

terapeutas pela população para tratar de assuntos como, ansiedade, estresse, depressão entre outros, estes problemas são oriundos do confinamento da população em suas casas para evitar o contágio.

3 METODOLOGIA

A pesquisa desenvolvida neste artigo foi efetuada através de pesquisas em sites da região de Aracruz e da própria prefeitura do município, e em reunião feita remotamente efetuada pelo aluno, nas instituições clientes de uma empresa de contabilidade na qual o mesmo trabalha como estagiário em contabilidade, com intuito de entender como o comércio da região de Aracruz especificamente enfrentou a pandemia mundial do Covid-19 e com algumas perguntas e respostas oriundas desta reunião.

Nas reuniões efetuadas o entrevistador tinha uma conversa e debatia os assuntos citados na pesquisa com os proprietários das empresas, assim podendo ter com maior clareza como as empresas puderam passar por um período de pandemia. E como base em 4 empresas, sendo 1 delas uma loja que vende produtos variados, e 2 prestadoras de serviços na área de laboratório e um clube particular que presta serviços de lazer e entretenimento, pode-se ter uma pequena noção de como foi para o comércio do município a pandemia.

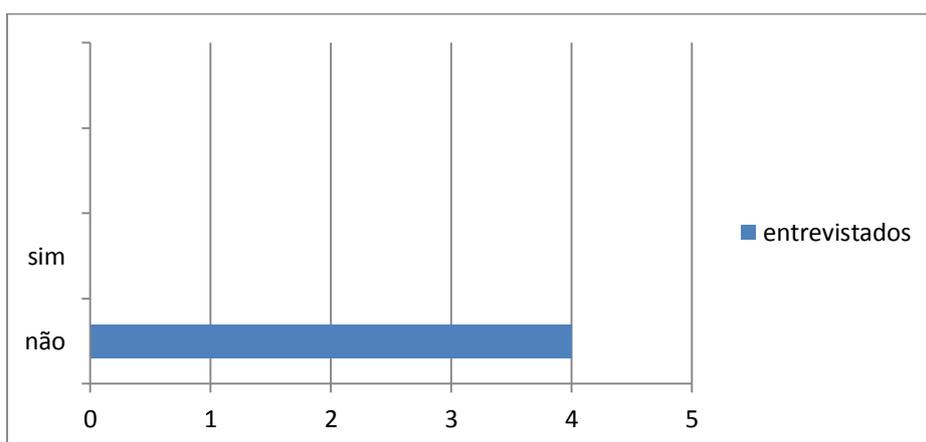
4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

O objetivo do estudo consiste em analisar as ações implantadas pelo governo do município de Aracruz e ações tomadas pelas empresas para o enfrentamento do novo Coronavírus. Os resultados das entrevistas realizadas serão apresentados e discutidos neste capítulo.

Questionário :

A primeira pergunta efetuada a todos os entrevistados pelo entrevistador e de se eles achavam que a prefeitura do município de Aracruz tenha tomados as melhores decisões em relação ao comercio durante a pandemia

Gráfico 01: Distribuição de frequência dos entrevistados sobre a posição adotada pela prefeitura durante a pandemia.

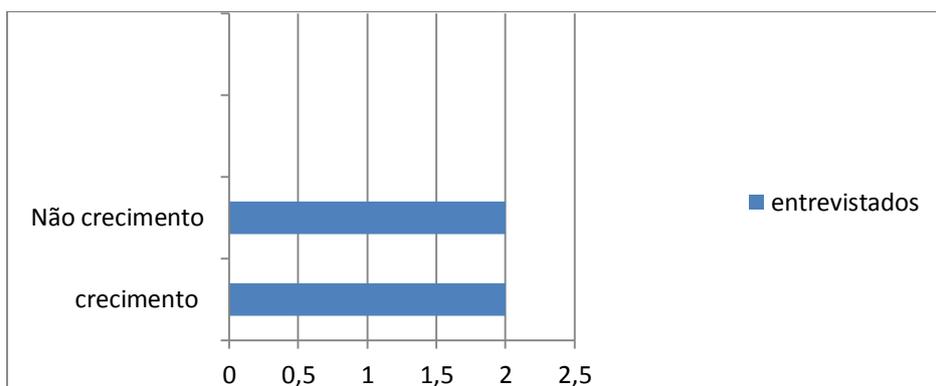


Fonte: Dados da pesquisa, 2021.

Percebe-se que pelo gráfico 01 os entrevistados não acham que as medidas tomadas na pandemia com o comércio não foram as melhores, demonstrando que as empresas não concordaram com as medidas tomadas pelo governo, pondo em pauta as dificuldades que estas empresas tiveram para passar a pandemia.

A segunda pergunta efetuada aos entrevistados foi se mesmo com todas as dificuldades da pandemia se as empresas conseguiram ter algum crescimento ou estas não cresceram na pandemia.

Gráfico 02: Distribuição de frequência dos entrevistados sobre se houve ou não crescimento durante a pandemia.

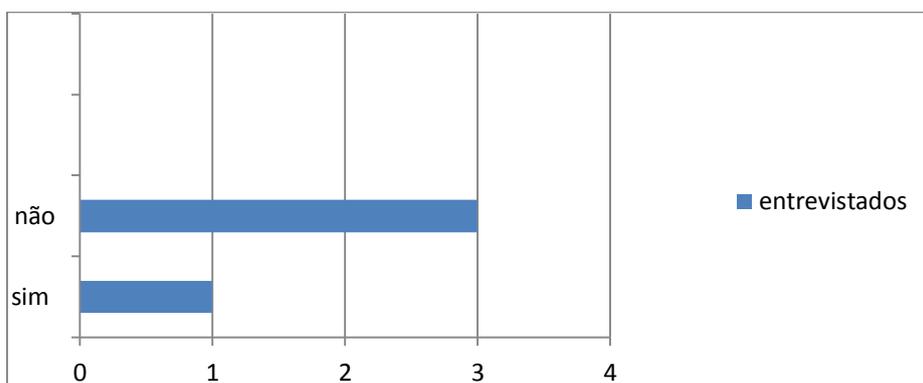


Fonte: Dados da pesquisa, 2021.

Como podemos analisar os dados da pesquisa do gráfico 2 as empresas ficaram divididas pois somente as prestadoras de serviços na área de de laboratório apresentaram um crescimento já que tiveram uma maior demanda de clientes graças a os exames de Covid-19 e problemas de saúde dos clientes oriundo de estresse devido a pandemia. Já as demais empresas cujo sua operação e loja e prestadoras de serviços na área de lazer, explicaram que devido as normas impostas pelo governo seus estabelecimentos não puderam funcionar devidamente sofrendo assim um grande prejuízo econômico.

A próxima pergunta foi se as empresas entrevistadas tiveram que solicitar ajuda financeira ao governo ou aos bancos ou até mesmo alguma ajuda externa para manter-se de portas abertas durante a pandemia.

Gráfico 03: Distribuição de frequência dos entrevistados sobre se foi solicitado ajuda financeira ou não.



Fonte: Dados da pesquisa, 2021.

Como pode perceber a maioria das empresas conseguiram evitar qualquer ajuda financeira externa onde somente o a prestadora de serviços Clube da Orla teve que solicitar ajuda tanto do governo como da população através de rifas, assim podemos afirmar que as empresas de Aracruz que não fecharam as portas tiveram como se sustentar com seu próprio caixa.

Também foi utilizado o próprio site da prefeitura de Aracruz, como base de pesquisa, já que este estava sempre atualizando a população de como estava sendo a pandemia no município, convocando os comerciantes a palestras por vídeo chamada para sanar suas dúvidas em relação a pandemia, atualizando os dados dos contágios do Covid-19, entre outras diversas informações.

Outra coisa que ficou clara durante as entrevistas foi a indignação dos proprietários das empresas com o governo do município de Aracruz que na opinião dele, foram tomadas as piores decisões possíveis em relação ao comércio e que mesmo seguindo as normas do comitê de saúde nacional, poderiam ter tido melhores decisões como por exemplo; o não fechamento do comércio e também da abertura em horários rotativos, uma maior fiscalização em relação a festas clandestinas e aglomeração indevidas por parte do governo, entre outras. A gerente do Laboratório Oliveira afirma dizendo que “ mesmo que minha empresa tenha passado ileso pela pandemia e conseguindo nos adaptarmos bem, sei que meus colegas de outras empresas não tiveram a mesma sorte que eu ”, colocando seu ponto de vista com os acontecimentos da pandemia.

CONCLUSÃO

Após coleta e análise dos dados podemos concluir que para o aluno mesmo com a pandemia que somente agora esta sendo disseminada, foi possível as empresas adaptar-se mesmo que algumas ainda estão sofrendo com este impacto aos poucos estas estão se recuperando.

As empresas buscaram se manter no mercado inovando com técnicas de vendas online ou se adaptando a nova realidade na área de prestação de serviço, buscando sempre chamar a atenção dos clientes.

Para a retomada das empresas muitas estão entrando no ramo de vendas online ou de prestação de serviços de modo que possa ficar dentro das normas de saúde.

REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

<https://noticias.r7.com/economia/comercio-emprega-mais-de-10-milhoes-no-brasil-aponta-ibge-26062020>

<https://brasil.elpais.com/brasil/2020-07-19/716000-empresas-fecharam-as-portas-desde-o-inicio-da-pandemia-no-brasil-segundo-o-ibge.html>

Sintomas do corona encontrado em : <https://www.paho.org/pt/covid19>

Metodos de contagio : <https://bvsmms.saude.gov.br/novo-coronavirus-covid-19-informacoes-basicas/>

Informações do corona em aracruz:
<http://www.aracruz.es.gov.br/campanhas/corona/>