

**FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ – FAACZ
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**GABRIELI RAVANI ROSSI
LETÍCIA LOCATELLI DE ALMEIDA
MILLENA CAROLINA RAMOS SARTI**

**ADAPTAÇÃO DAS EMPRESAS E PROFISSIONAIS AO MODERNO
AMBIENTE DIGITAL DA CONTABILIDADE**

ARACRUZ-ES

2022

**GABRIELI RAVANI ROSSI
LETÍCIA LOCATELLI DE ALMEIDA
MILLENA CAROLINA RAMOS SARTI**

**ADAPTAÇÃO DAS EMPRESAS E PROFISSIONAIS AO MODERNO
AMBIENTE DIGITAL DA CONTABILIDADE**

Trabalho de conclusão do curso,
apresentado à disciplina Projeto Integrador
VII para obtenção do grau de Bacharel no
curso de Ciências Contábeis da Faculdades
Integradas de Aracruz – FAACZ.

ORIENTADOR: PROF. MSC. IZAQUE
VIEIRA RIBEIRO

ARACRUZ-ES

2022

AGRADECIMENTOS

Agradecemos primeiramente a Deus por nos permitir estar aqui, nos dando forças e determinação ao longo desses anos de estudos e para a realização desse trabalho.

Ao nossos pais por nunca ter medidos esforços para nos apoiar e incentivar a seguir nossos sonhos e objetivos.

Aos nossos professores, por todo ensinamento, dedicação, conselhos e paciência que tiveram conosco ao longo do curso.

Ao nosso coordenador de curso, por ter sido muito prestativo, por ter nos acolhido em todos os momentos, principalmente nos momentos mais delicados e por sempre nos encorajar a seguir em frente.

Ao nosso orientador, por ter dedicado o seu tempo e conhecimento para nos apoiar na realização do trabalho.

Aos respondentes da nossa pesquisa, que separaram um tempo para responder o questionário e colaboraram para alcançarmos nosso objetivo no trabalho de conclusão de curso.

Aos amigos que estiveram ao nosso lado, nos apoiando ao longo dessa trajetória, e a todos aqueles que de alguma forma contribuíram para a nossa formação acadêmica.

Gratidão a todos!

RESUMO

O desenvolvimento da tecnologia na contabilidade vem crescendo nos últimos anos levando mudanças e impactos nas práticas realizadas nas empresas e no cotidiano dos profissionais contábeis. A contabilidade digital é vista como uma tendência no campo da contabilidade, podendo impactar positivamente e negativamente para empresas e profissionais contábeis. Sendo assim, esse trabalho consiste em apresentar como as empresas e profissionais deverão se adaptar ao moderno ambiente digital da contabilidade, caracterizando e identificando como será esse ambiente e os componentes da rotina digital, identificar as vantagens e desvantagens da modernização digital da contabilidade e caracterizar o perfil predominante dos profissionais e das empresas de contabilidade.

Palavras chaves: Ambiente digital, contabilidade, modernização, pandemia, profissionais.

ABSTRACT

The development of technology in accounting has been growing in recent years, leading to changes and impacts on practices carried out in companies and in the daily life of accounting professionals. Digital accounting is seen as a trend in the field of accounting, which can positively and negatively impact companies and accounting professionals. Therefore, this work consists of presenting how companies and professionals should adapt to the modern digital accounting environment, characterizing and identifying what this environment and the components of the digital routine will be like, identifying the advantages and disadvantages of digital accounting modernization and characterizing the predominant profile of professionals and accounting firms.

Keywords: *Digital environment, accounting, modernization, pandemic, professionals.*

LISTA DE ABREVIATURAS DE SIGLAS

RFB – Receita Federal do Brasil

ICP - Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira

CPF – Cadastro de Pessoa Física

CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

IDC - International Data Corporation

TI – Tecnologia da Informação

SPED – Sistema Público de Escrituração Digital

ABES - Associação Brasileira das Empresas de Softwares

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. METODOLOGIA	11
3. CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE DIGITAL DA CONTABILIDADE	13
3.1 CONTABILIDADE ONLINE X CONTABILIDADE DIGITAL.....	13
4. COMPONENTES DA ROTINA DIGITAL NA CONTABILIDADE	16
4.1 Sistema público de escrituração digital (Sped).....	16
4.2 Nota fiscal eletrônica e conhecimento de transporte.....	18
4.3 E-Social.....	19
4.4 Integrações Contábeis.....	21
4.5 Auditorias Eletrônicas.....	22
4.6 Certificado Digital.....	22
4.7 Armazenamento em Nuvem.....	23
5. PERFIL PREDOMINANTE DOS PROFISSIONAIS E EMPRESAS DE CONTABILIDADE	25
6. VANTAGENS E DESVANTAGENS DA MODERNIZAÇÃO DIGITAL DA CONTABILIDADE	29
7. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	31
8. CONCLUSÃO	43
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	50
Questionário sobre Contabilidade Digital.....	50

1. INTRODUÇÃO

Vive-se uma era de grandes mudanças e transformações. E para as empresas se manterem competitivas no mercado necessitam estar com a contabilidade correta e fidedigna.

A contabilidade nasceu com a civilização e jamais deixará de existir em decorrência dela; talvez por isso, seus progressos quase sempre tenham coincidido com aqueles que caracterizaram os da própria evolução do ser humano, para Sá (1997, p. 15).

A contabilidade surgiu desde dos primórdios da civilização, quando houve a necessidade diária da humanidade em controlar seus negócios organizados a fim de obter lucros e ser moeda de troca.

Segundo Iudícibus, Marion e Faria (2009, p.3):

“Imagine um homem, na antiguidade, sem conhecer números e, muito menos, a escrita, exercendo a atividade de pastoreio. O inverno está chegando. O homem prepara toda a provisão para o sustento do seu rebanho de ovelhas olhando para um período longo de muito frio que está se aproximando. Ainda que ele nunca tenha aprendido sobre os meses do ano, ele sabe que a neve está se aproximando, pois, as folhas das árvores ficaram amarelas, e caíram, e assim ocorreu no passado por inúmeras vezes. Ele não sabia o que eram as estações do ano, mas tinha experiência: árvores secando, frio chegando”

Segundo Iudícibus (2010), a contabilidade é tão antiga quanto a origem do Homo Sapiens, e os homens primitivos naquela época já praticavam a contabilidade (de forma indireta, sem saber a definição), ao realizarem a contagem de seus instrumentos de caça, pesca, rebanhos e ânforas de bebidas.

Há historiadores que afirmam que a contabilidade surgiu há 2.000 anos a.C. Os primeiros exemplos de contabilização foram encontrados na Suméria e Babilônia, que hoje é nomeado Iraque, também no Egito e China. A Contabilidade se originou a partir de registros em comércios, em que os comerciantes trocavam seus produtos e, de forma simples, anotavam suas obrigações, seus direitos e os bens de terceiros. A evolução da Contabilidade foi lenta até o surgimento da moeda. (IUDÍCIBUS, 2010).

Com o passar do tempo, à medida que os negócios cresciam os donos de comércios se viam preocupado em mensurar as quantidades vendidas, ou seja, buscar maior rentabilidade o que resultava no aumento e valorização do seu patrimônio. Sendo assim, surge os primeiros registros afim de se obter uma melhor análise dos fatos ocorridos para uma possível demonstração de lucro.

A forma de contabilização foi se tornando cada vez mais eficaz para controle de bens e patrimônio, além disso, logo surgiram os métodos mais eficazes que facilitaram a contabilização da humanidade sobre seus negócios.

No ano de 1494 foi descrito pela primeira vez por Luca Bartolomeo Pacioli, no livro "*Summa de Arithmetica, Geometria, Proportioni et Proportionalità*" (Conhecimentos de Aritmética, Geometria, Proporção e proporcionalidade), no capítulo "Tractatus de Computis et Scripturis" (Contabilidade por Partidas Dobradas), o famoso Método das Partidas Dobradas.

Frei Luca Bartolomeo Pacioli nascido em 1445 foi um monge franciscano e célebre matemático italiano, foi considerado o pai da contabilidade moderna. Com a escrita do seu livro ele enfatiza que a teoria contábil do débito e crédito corresponde à teoria dos números positivos e negativos. Nesse método, para cada lançamento o valor total lançado nas contas a débito deve ser sempre igual ao total do valor lançado nas contas a crédito. Esse método teve rápida difusão, sendo universalmente aceito e adotado desde esta época.

De acordo com Almeida Filho (2000), ao longo do tempo para registrar todos os fenômenos da contabilidade de forma clara, objetiva e prática foi preciso evoluir, e atualmente a tecnologia é fundamental para a sociedade, sendo a contabilidade um dos segmentos que precisam dessa modernidade, como softwares e hardwares que estejam relacionados com a área contábil, e os investimentos nessas ferramentas vem crescendo nas organizações, posto isso a famosa contabilidade tradicional está sendo otimizada para o meio digital.

Essa evolução da contabilidade para o mundo digital foi fortemente influenciada devido a pandemia do novo Corona vírus que surgiu no ano de 2019. Conforme o artigo publicado pelo Prosoft (2021), a contabilidade digital foi considerada uma

tendência em plena expansão no mercado mundial, e teve sua adesão significativamente ampliada durante a pandemia da COVID-19.

Para Molter (2021), a tecnologia é uma realidade em todas as áreas profissionais, inclusive na contabilidade, que mostra ser cada vez mais necessário. Ela afirma que a pandemia da Covid-19 acelerou ainda mais a incorporação da tecnologia na realidade dos contadores, sendo fundamental para tornar as empresas da área ainda mais estratégicas e competitivas.

Dessa maneira, as empresas e profissionais que ainda estavam prolongando a prática das novas formas de realizarem os serviços, foram pressionados a se adaptarem ao novo ambiente, como por exemplo o Home-Office, o desuso de papéis, a relação física com clientes e programas/software online, e assim foi estabelecido novos elos entre empresas e contadores.

Contudo, **como as empresas juntos aos profissionais deverão ser adaptar ao novo ambiente digital da contabilidade?** Essa nova realidade exige das empresas novas mudanças.

Carvalho (2021) afirma que é fundamental as empresas acolherem a diversidade e que também deem as mãos para a tecnologia, pois o futuro é de humanos e de tecnologia.

De acordo com Nossa (2019), o profissional de contabilidade não será substituído pela tecnologia, mas é preciso estar constantemente acompanhando a progressão do novo ambiente digital e se adaptar ao novo modelo de trabalho, para que todas as informações relevantes colaborem para as tomadas de decisões.

Mediante ao que foi exposto, o presente estudo tem o objetivo de **apresentar como as empresas juntos aos profissionais deverão ser adaptar ao novo ambiente digital da contabilidade**. Adicionalmente, busca-se identificar o nível de percepção dos profissionais de contabilidade quanto aos aspectos de mudanças e modernização relacionados a contabilidade digital considerando profissionais registrados e vinculados ao conselho federal de contabilidade.

Colaborando com os objetivos gerais, tem-se como objetivos específicos:

- Caracterizar o ambiente digital da contabilidade;
- Identificar componentes da rotina digital da contabilidade;
- Caracterizar o perfil predominante dos profissionais e das empresas de contabilidade;
- Identificar as vantagens e desvantagens da modernização digital da contabilidade.

Para concretizar esse objetivo, utilizou-se de pesquisas bibliográficas, além da pesquisa de campo com os profissionais que atuam na área e contribuirá para o desenvolvimento desse trabalho.

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada será uma pesquisa bibliográfica exploratória sobre a adaptação das empresas e profissionais de contabilidade ao ambiente digital identificando as vantagens e desvantagens e caracterizando o perfil profissional diante da modernização digital no ambiente contábil.

Segundo Gil (2010), a pesquisa bibliográfica é realizada com materiais já publicados, como livros, revistas, jornais, artigos e arquivos digitais disponibilizados na internet por fontes verídicas. Por conseguinte, a elaboração da pesquisa com base nesses materiais, tem o propósito de fornecer fundamentação teórica ao assunto abordado. Em complemento, Gil (1999) destaca que a pesquisa exploratória é desenvolvida no sentido de proporcionar uma visão geral acerca de determinado fato.

As pesquisas de campo têm características de obtenção de dados, onde Gil (2010), descreve que a solicitação de informações a um grupo significativo de pessoas acerca do problema estudado a seguir, mediante análises quantitativas alcança-se a conclusão conforme os dados coletados. Para esse estudo, foi levantado opiniões dos profissionais registrados no conselho federal de contabilidade, através do questionário e partir dos levantamentos do resultado, verificar a adaptação e evolução desses profissionais com relação a modernização do ambiente digital da contabilidade.

O questionário foi enviado via e-mail para os contadores da região de Aracruz-ES. A pesquisa foi feita através da plataforma online Google Forms em função da praticidade e agilidade, e ficou disponível durante 10 dias para respostas, no período entre 03 de junho de 2022 e 12 de junho de 2022 alcançando uma amostra de 22 (vinte e dois) contadores.

Para Vieira (p.1, 2019): “Estatística é a ciência que fornece os princípios e os métodos para coleta, organização, resumo, análise e interpretação de informações”.

A análise dos dados obtidos foi feita com tratamentos estatísticos na ferramenta digital Excel. As alternativas de respostas foram substituídas por números (valores), onde:

Concordo totalmente = Alternativa valor 5;

Concordo parcialmente = Alternativa valor 4;

Nem concordo, nem discordo = Alternativa valor 3;

Discordo parcialmente = Alternativa valor 2;

Discordo totalmente = Alternativa valor 1.

A partir dessa organização, foi realizado o cálculo de média e moda das respostas.

Sendo o cálculo da média:

$$\bar{x} = \frac{\sum (X_1 + X_2 + \dots + X_n)}{n}$$

\bar{x} = média

$X_1, X_2 \dots, X_n$ = valores dos dados obtidos

n = número da amostra

Sendo o cálculo da moda, o valor que aparece com mais frequência no conjunto de dados.

3. CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE DIGITAL DA CONTABILIDADE

Segundo Marion (2001), a globalização é um caminho sem volta. Com o avanço da internet no mundo, principalmente após o Covid-19 de acordo com o estudo feito pela Associação Brasileira das Empresas de Softwares (Abes), com dados da consultoria IDC, o Brasil subiu de ranking em 2020 ocupando a 9º colocação mundial de TI.

De acordo com o relatório *The Future Of Jobs Report*, publicado em 2018, quatro avanços tecnológicos deveriam dominar os próximos quatro anos, influenciando positivamente o ambiente de negócios. São eles: internet móvel de alta velocidade; inteligência artificial; big data analytics; e a tecnologia em nuvem.

Para Manes (2020), a contabilidade digital oferece um elevado aumento de produtividade, pois são utilizadas ferramentas que processam dados em segundos, e, dessa forma, é possível automatizar tarefas que levariam horas de expediente e utilizar esse tempo para realizar outras tarefas demandadas. Como publicado pela Receita Federal Brasileira (2007) atualmente existem 12 subprojetos do SPED em vigor afim de modernizar e facilitar o cumprimento das obrigações acessórias transmitidas pelos contribuintes às administrações tributárias e aos órgãos fiscalizadores, dos quais cinco são destinados para documentos fiscais e sete para escrituração.

Segundo o portal Contábeis (2021), esse perfil mais tecnológico da contabilidade no qual deixa de lado grande parte dos processos manuais, utilização de documentos impressos e comunicações mecânicas, para adotar os meios digitais, garantindo mais rigidez, velocidade e precisão às atividades, é o que se conhece como a **contabilidade 4.0**.

De acordo com Farias (2019) a tecnologia veio para facilitar o trabalho dos contadores e seus clientes, com a utilização dos softwares o trabalho e o tempo são otimizados com a facilidade de acesso e desenvolvimento das tarefas diárias.

3.1 CONTABILIDADE ONLINE X CONTABILIDADE DIGITAL

Com a transformação digital a contabilidade passou a ser vista como uma oportunidade de negócios para os profissionais contábeis, pois as tarefas podem ser

automatizadas e o contador pode dedicar-se ao desenvolvimento de novas estratégias para seu cliente.

O autor Duarte (2017) afirma que “a tecnologia vem transformando a forma como muitas profissões realizam o seu trabalho, e a contabilidade não foge à regra.”

Ainda em conformidade com Duarte (2017), o crescimento da tecnologia traz novos conceitos para a área contábil sendo: a contabilidade digital e a contabilidade online. O autor ressalta que os termos devem ser diferenciados, pois apesar de serem semelhantes a forma que são aplicadas nas prestações de serviços contábeis são diferentes.

De acordo com Gularte (2022), a contabilidade online consiste na realização de todos os serviços contábeis de maneira virtual. Ou seja, é uma contabilidade que tudo é feito através de um sistema online, onde o próprio cliente insere as informações que são solicitadas por essa plataforma para que a contabilidade seja concluída. Dessa forma, o cliente não possui nenhuma necessidade de se deslocar ao escritório de contabilidade para realizar a entrega dos documentos, e não há relações diretas entre contador x cliente.

Ainda conforme Gularte (2022), a contabilidade digital também funciona da mesma forma, porém com uma tecnologia mais ampla, mais presente e ativa. Essa forma de contabilidade permite automatizar os processos contábeis para aumentar a produtividade e também a eficiência das tarefas realizadas, sempre buscando os melhores resultados para os seus clientes.

De acordo com a matéria publicada por Duarte (2017), a principal diferença entre a contabilidade online e digital é:

Existem muitas diferenças entre a contabilidade digital e a contabilidade online, mas a fundamental é essa: o compromisso principal das contabilidades online é resolver as obrigações legais de seus clientes a baixo custo. Por outro lado, o compromisso principal da contabilidade digital é melhorar a eficiência e os resultados dos seus clientes, e como consequência disso, resolver as obrigações legais.

Segundo a publicação do blog OMIE (2020), uma contabilidade mais próxima e eficiente, a relação entre contador e cliente ganha mais confiança e se torna muito mais estratégica para ambos os lados.

Portanto, a contabilidade digital permite que os serviços contábeis sejam feitos de forma automatizadas através dos softwares com uma parceria entre contador e empresa, proporcionando consultorias personalizadas de forma rápida e eficiente. Já contabilidade online é para soluções contábeis de forma rápida a baixo custo, sem relação com o contador, por isso os conceitos não devem ser confundidos.

4. COMPONENTES DA ROTINA DIGITAL NA CONTABILIDADE

Com a contabilidade 4.0 o processo de evolução no ambiente profissional se tornou mais rápido. São diversas ferramentas que estão sendo utilizadas e que conseqüentemente aumentam a produtividade, um exemplo é a computação na nuvem que permite o acesso as informações em qualquer dispositivo conectado à internet. Hoje é possível fazer autenticações e armazenamentos de informações contábeis (balanços, livros diários, NFes, Danfes, entre outros) eletronicamente. O uso de sistemas (softwares) proporciona uma visão mais ampla dos custos e rendimentos de uma organização, dessa forma é possível analisar as finanças de uma maneira estratégica fornecendo informações para o contador que são importantes para as tomadas de decisões de seus clientes.

De acordo com Ludícibus (2010), o nosso futuro será uma realidade de computadores e robôs. Em complemento, o autor também diz que será cada vez mais rápido o acesso a arquivos de informação, a quantidade de informações que poderá ser “processada” pelos computadores e transformadas em relatórios será cada vez maior, mais rápida e mais ampla, e nas empresas que realizam atividades econômicas, a integração entre o ambiente externo e a empresa será cada vez maior, em relação as informações e acessos entre os sistemas contábeis.

Na atualidade, vemos essa transformação sendo concretizada no mundo da contabilidade com a criação de novos programas, softwares e ferramentas para auxiliar as operações contábeis/fiscais no cotidiano dos contabilistas, como por exemplo a criação do SPED, notas fiscais eletrônicas (NF-e), Conhecimentos de Transportes (CT-e e CTO), integrações contábeis via sistemas, E-social, guias eletrônicas, declarações on-line, auditorias eletrônicas, documentos eletrônicos, certificados digitais e outros.

4.1 Sistema público de escrituração digital (Sped)

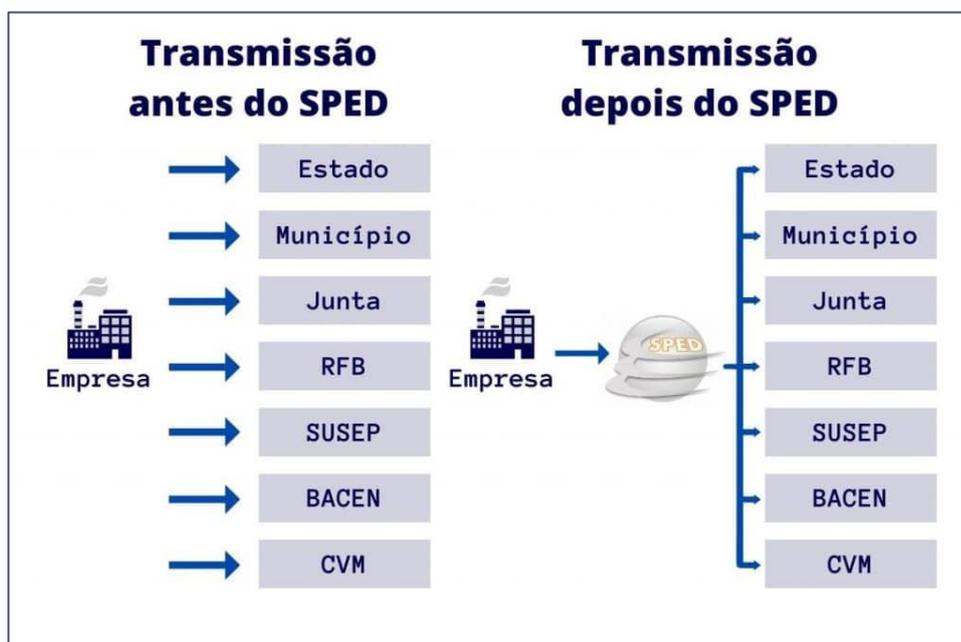
O SPED é uma criação relativamente recente, foi no ano de 2007 que o Governo Federal do Brasil deu um importante passo para facilitar a fiscalização dos

contribuintes e conseqüentemente contribuiu para o avanço da tecnologia e da contabilidade digital.

Instituído pelo Decreto nº 6.022, de 22 de janeiro de 2007, o Sistema Público de Escrituração Digital (Sped) constitui-se em mais um avanço na informatização da relação entre o fisco e os contribuintes (Receita Federal, s.d). É um projeto que reúne várias obrigações acessórias sobre a atividade da empresa, que precisam ser repassados ao governo de forma digital.

De acordo com Reis (2019), o intuito do governo com estes envios de dados é cruzar as informações repassadas pelas empresas com as enviadas pelos seus clientes e funcionários e com esta digitalização, o processo de cruzamento ficou mais fácil e rápido, otimizando a busca por sonegadores de impostos.

Antes, as obrigações precisavam ser enviadas a cada órgão competente, e após a criação do SPED essas obrigações foram unificadas. Ou seja, a empresa realiza o envio da obrigação através do SPED e o governo repassa as informações aos demais órgãos fiscalizadores.



Fonte: <https://ibssistemas.com.br/sped-fiscal/>

De acordo a Receita Federal (2022), o SPED é formado por uma série de obrigações acessórias, sendo elas:

- Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e);
- Escrituração Contábil Digital (ECD) – conhecido como Sped Contábil;
- Escrituração Contábil Fiscal (ECF) – conhecido como Sped Fiscal;
- Escrituração Fiscal Digital das Contribuições incidentes sobre a Receita (EFD Contribuições);
- Escrituração Fiscal Digital – EFD (EFD-Reinf);
- e-Financeira;
- Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial);
- Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (MDF-e);
- Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica (NFC-e);
- Nota Fiscal Eletrônica (NF-e);
- Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e).

Segundo Oliveira (2014), o sped representa, do ponto de vista da informação, um grande avanço tecnológico e visa facilitar as atividades das Juntas Comerciais, Secretarias de Fazenda Estadual e Municipal, Receita Federal do Brasil, Banco Central do Brasil e outros órgãos.

Por conseguinte, essa ferramenta proporcionou uma evolução importante para o ambiente digital da contabilidade, a partir dessa criação foram reduzidos os custos administrativos, principalmente com papel, o acesso as informações ficaram mais rápidos e eficientes, a produtividade aumentou e também a melhoria da qualidade das informações.

4.2 Nota fiscal eletrônica e conhecimento de transporte

Criada no ano de 2005 pelo governo federal do Brasil, a nota fiscal eletrônica é um documento apenas de existência digital emitido e armazenado eletronicamente com o objetivo de documentar para fins fiscais, uma operação de circulação de mercadorias ou uma prestação de serviços, ocorrida entre as partes. Ela é garantida pela assinatura digital do remetente e disponibilizada pelo site da receita federal brasileira.

A nota fiscal eletrônica foi criada visando uma melhoria no sistema tributário brasileiro trazendo vantagens como:

- Melhor controle nas transações de venda e transporte;
- Melhoria no processo de controle fiscal, possibilitando um melhor entendimento e compartilhamento de informações entre os fiscos;
- Diminuição da sonegação e aumento da arrecadação gerando uma possibilidade de reforma tributária mais eficaz;
- Redução no consumo de papel, colaborando com a preservação do meio-ambiente;
- Incentivo ao uso de certificação digital, comércio eletrônico e novas tecnologias;
- Padronização dos arquivos eletrônicos trocados entre vendedor, comprador, contador e fisco;

Já o CTE – Conhecimento de Transporte Eletrônico, é um documento auxiliar da nota fiscal eletrônica, que significa conhecimento de transporte eletrônico sua função é semelhante ao da NFe. Ele é disponibilizado em formato digital e sua emissão e armazenamento ocorre de forma eletrônica.

A finalidade do CTE é para comprovações fiscais de qualquer operação de transportes ou frete, independente de qual seja a sua modalidade (aérea, ferroviária, rodoviária, duto viária ou aquaviária).

Vale ressaltar que o CTE é reconhecido e possui validade em todo o país, além disso requer o uso da assinatura digital do cliente que comprova a autoria do fisco que recebe e autoriza o seu uso.

4.3 E-Social

Sendo uma iniciativa dos órgãos federais Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB), a Caixa Econômica Federal (CEF), o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), foi criado em 2012 o e-Social

(Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas) com intuito de unificar e simplificar a condução das informações de empregador e empregado, transformando o processo de obrigações acessórias em apenas um sistema digital integrado, Sistema Público de Escrituração Digital (SPED).

De acordo com o Portal SPED (2022):

A implantação do e-Social viabilizará garantia aos diretos previdenciários e trabalhistas, racionalizará e simplificará o cumprimento de obrigações, eliminará a redundância nas informações prestadas pelas pessoas físicas e jurídicas, e aprimorará a qualidade das informações das relações de trabalho, previdenciárias e tributárias. A legislação prevê ainda tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas.

São 15 obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas que devem ser feitas na plataforma, sendo elas:

- GFIP – Guia de Recolhimento do FGTS e de Informações à Previdência Social;
- CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados para controlar as admissões e demissões de empregados sob o regime da CLT;
- RAIS – Relação Anual de Informações Sociais;
- LRE – Livro de Registro de Empregados;
- CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho;
- CD – Comunicação de Dispensa;
- CTPS – Carteira de Trabalho e Previdência Social;
- PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário;
- DIRF – Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte;
- DCTF – Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais;
- QHT – Quadro de Horário de Trabalho;
- MANAD – Manual Normativo de Arquivos Digitais;
- Folha de pagamento;
- GRF – Guia de Recolhimento do FGTS;
- GPS – Guia da Previdência Social;
- PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais;
- PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;

Sendo assim, o E-Social traz benefícios como a economia de tempo e gastos dentro da organização e a diminuição do retrabalho. Com as informações digitais a facilidade de acesso e publicação das informações são maiores otimizando o tempo do funcionário, diminuindo os custos com papéis e melhorando o relacionamento da empresa com o governo por toda praticidade em cumprir com as obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias.

4.4 Integrações Contábeis

Segundo o site Ômie, as integrações contábeis é uma solução tecnológica que foi criada para integrar todo o sistema de gestão de uma empresa com o escritório de contabilidade. Através de um software o contador tem acesso a todas as informações que precisa em um só lugar e agiliza suas tarefas e diminui os riscos de erros ao reunir dados dos seus clientes.

Tem como principal função a exportação da movimentação financeira de uma empresa de modo seguro e com as informações rapidamente atualizadas. Isso permite mais confiabilidade na validação dos dados, que são acessados diretamente do sistema do cliente.

Um fator de excelência é a confiabilidade dos dados disponíveis no sistema de integração contábil. O sistema é alimentado em tempo real do início ao fim dos processos, gerando maior segurança ao trabalhar com dados corretos.

As integrações são benéficas para a empresa, pois ela possui controle e acesso a informações da sua empresa em um único lugar, além de emitir relatórios rápidos e detalhados que auxilia na gestão os negócios, melhorando o planejamento estratégico e financeiro da empresa para bons resultados. Para o contador, além de ser uma ferramenta de trabalho, permite mais agilidade na contabilização dos dados.

4.5 Auditorias Eletrônicas

A auditoria surgiu há tanto tempo quanto a contabilidade, pois sempre que um homem tem seus bens sobre cuidados de outra pessoa com o intuito de gerar capital, surge a necessidade de verificar a fidedignidade das informações apresentadas sobre o retorno de determinado investimento.

A auditoria surgiu como consequência de confirmação dos registros contábeis, em virtude do aparecimento das grandes empresas e da taxaço do Imposto de Renda, baseados nos resultados apurados em balanço. Sua evolução ocorreu paralelamente ao desenvolvimento econômico, que gerou as grandes empresas, formadas por capitais de muitas pessoas, que têm na confirmação dos registros contábeis a proteção do seu patrimônio (CREPALDI, 2013, p. 262).

Conforme o site Progresso Contabilidade (2021), existem duas formas de realizar a auditoria, sendo elas a forma tradicional e a digital. A tradicional consiste em realizar a análise dos dados manual dos documentos, livros impressos e outros relatórios físicos. Já a auditoria eletrônica executa as mesmas operações, porém de documentos eletrônicos, sendo possível realizar o cruzamento dos dados de forma mais rápida, segura e eficiente e realizar análises mais profundas.

Ainda em conformidade com o site, na contabilidade digital os processos ficaram muito mais simplificado, e esse modelo de auditoria eletrônica é totalmente focado nas escriturações digitais, pois todas as movimentações feitas pela empresa são enviadas em tempo real ao fisco, diante disso verifica-se a importância de um contador para direcionar e supervisionar a empresa em suas tarefas cotidianas para evitar ao máximo os erros fiscais que possam comprometer a organização.

Portanto, esse avanço tecnológico na contabilidade é mais uma das oportunidades que surgiram para os contadores, pois com a exigência do fisco em relação as informações, as empresas procuram cada vez mais se resguardar, assim procurando um profissional de qualidade e esteja por dentro de toda modernização.

4.6 Certificado Digital

O certificado digital foi criado a partir da Medida Provisória nº 2.200 em agosto de 2001, que regulamenta as atividades da Infraestrutura de Chaves Públicas do Brasil

(ICP-Brasil). É uma ferramenta que se tornou fundamental para a realização das maiorias dos serviços contábeis digitais.

Conforme a publicação do Portal link certificação digital em 2021, o certificado digital passou a existir devido a necessidade de identificar as pessoas na rede mundial de computadores com a percepção do potencial de utilização para a comunicação, mas que não era possível realizar atividades de forma segura. Por isso, o certificado digital é uma ferramenta bastante importante no meio empresarial e contábil, pois funciona como uma assinatura eletrônica tanto para CPF (pessoa física) e CNPJ (pessoa jurídica).

Com a mudança das rotinas devido as novas tecnologias, para poder auxiliar o trabalho do contador é necessário possuir um certificado digital, pois a Receita Federal exige das empresas que os documentos e declarações sejam entregues mediante a utilização do certificado digital. O certificado digital garante a segurança e confiabilidade das informações, além de desburocratizar os processos de entregas dos documentos contábeis e auxiliar no cumprimento das tarefas, que são feitos de forma digital, de acordo com Grandchamp (2021).

Por conseguinte, a ferramenta facilitou o cotidiano dos empresários e contadores, não precisando mais buscar assinaturas de forma física e também garantindo segurança na geração, cumprimento e transmissão das informações para o cliente e para o governo.

4.7 Armazenamento em Nuvem

O armazenamento em nuvem é uma ferramenta digital que vem favorecendo o cotidiano das empresas, incluindo as empresas de contabilidade. Essa ferramenta permite que sejam utilizados programas e documentos de forma online e podem ser acessados de qualquer lugar, basta ter acesso a internet. Como exemplo, podemos citar os e-mails, OneDrive, iCloud e entre outros.

De acordo com o site INFoco Digital (2020), essa ferramenta não foi algo criado recentemente, porém esses serviços estão se tornando cada vez mais aprimorados,

fornecendo mais eficiência e agilidade ao acesso das informações e mais espaço para armazenamento de arquivos.

Ainda em conformidade com o site, essa ferramenta tecnológica traz grandes benefícios para as empresas, visto que economiza gastos com computadores, servidores, discos rígidos e outros equipamentos. Também traz mais facilidade ao trabalho, os documentos ficam de melhores organizados, aumenta a produtividade e garante maior segurança no armazenamento de dados e informações, pois é possível monitorar os acessos e controlar as documentações para que seja evitado algum tipo de erro ou até mesmo fraude.

Hernandes (2018, p. 62): “O conceito de escritório sem papel vai para outro nível com a utilização de um sistema de arquivamento nas nuvens.”

Desse modo, essa ferramenta é bastante importante para o setor contábil além de apresentar diversas vantagens, como a melhoria da rotina dos serviços contábeis, a segurança das informações e a gestão do escritório junto aos clientes.

5. PERFIL PREDOMINANTE DOS PROFISSIONAIS E EMPRESAS DE CONTABILIDADE

O Diário Oficial da União de 09 de julho de 1931, publicou o decreto nº 20.158, de 30 de junho de 1931, que organizou o ensino comercial e regulamentou a profissão do Contador. Todavia, somente em 1945 a profissão contábil foi considerada uma carreira universitária, com a criação das faculdades de Ciências Contábeis (Schmidt e Santos 2008). Segundo dados de 31 de maio de 2022, fornecidos pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), 522.323 profissionais da contabilidade possuem registro ativo no Brasil.

Devido a ascensão da contabilidade ao longo do tempo, verificou-se a necessidade de um profissional com conhecimentos específicos e técnicos para conduzir e realizar as atividades da contabilidade. Esse profissional, tornou-se o contador/contabilista que cuida das questões patrimoniais e financeiras de uma empresa, que é indispensável nos dias atuais e está passando por novas fases de desenvolvimento, explica Sá (1999).

Conforme Ludícibus (2010), para o contador, as perspectivas no mercado de trabalho são excelentes e que a importância da função contábil será reconhecida dentro das entidades. Portanto, a valorização e crescimento do profissional contábil se dá pelo seu conhecimento, uma vez que os gestores e administradores necessitam de informações relevantes para conduzirem as empresas no mundo competitivo de negócios e traz novas oportunidades para os contadores, passando a executar atividades que demandam mais dos seus conhecimentos técnicos e científicos.

De acordo com o CRC/SP (2022), o papel do profissional da contabilidade nas empresas mudou muito nos últimos anos. Ele deixou de ser o responsável apenas por encargos burocráticos e assumiu também a posição de gestor, visto que os profissionais da contabilidade compreendem informações que favorecem as empresas e administradores ao tomarem decisões importantes para o bom desenvolvimento dos negócios.

Duarte (2020), afirma que a função moderna e verdadeira do profissional da Contabilidade é, pois, a de um consultor sobre assuntos da riqueza das empresas. E

Oliveira (2017) define o conceito de consultor como um indivíduo que oferece conselhos mediante diálogos e pareceres técnicos as empresas e/ou pessoas por meio dos seus conhecimentos específicos.

Logo, o novo profissional deve ter conhecimento amplo sobre a entidade para propor novas estratégias e soluções para os desafios que poderão surgir referente a empresa, utilizando os seus conhecimentos contábeis e também de gestão.

O profissional contábil não precisa ser um generalista, em termos de conhecimentos diversos, para exercer bem sua profissão, porém precisa ser um especialista. Todavia ser um especialista em determinada área não impede que ele tenha domínio sobre outras áreas de sua atuação pois a sua profissão faz-se necessário o envolvimento com tarefas desenvolvidas por diferentes setores da contabilidade, afirma Oliveira (2014). Logo, para ser um profissional competente tem de se permanecer atento as diversas áreas da contabilidade, inclusive a área das inovações tecnológicas, pois cada vez mais vem fazendo parte das suas rotinas e, buscando sempre as melhores decisões.

Junior (2019) afirma que:

O uso de robôs e a automatização de processos, viabilizam o trabalho estratégico do profissional contábil pois o liberta de tarefas operacionais e consumidoras de tempo, além de possibilitar a realização de mais análises e obtenção de mais dados.

Essas mudanças ocorridas pela tecnologia possibilitaram ao profissional contábil mais tempo com relação ao trabalho, em função da automatização dos serviços contábeis onde as atividades rotineiras passaram a ser realizadas por máquinas e o contador pôde dedicar seu tempo a realizar análises das informações geradas pela empresa afim de dedicar mais tempo à sua função de consultor de seu cliente/empresa.

Para Oliveira (2014), é importante enfatizar que a tecnologia no papel relevante no exercício da atividade do profissional de contabilidade, mas a utilização dos instrumentos tecnológicos não dispensa o conhecimento teórico e o domínio da boa técnica. As consequências negativas que a falta desses requisitos pode ocasionar são sempre desagradáveis.

Em conformidade com o autor, percebe-se que não basta apenas ter novas tecnologias para desenvolver as tarefas contábeis, é preciso ter conhecimento das técnicas, princípios, legislações, normas e procedimentos pois, são de responsabilidade do contador entregar resultados fidedignos para seus parceiros de negócio deixando-os mais seguros e satisfeitos nas melhores condições possíveis. Nesse sentido o contador faz seu papel profissional de forma gerencial das informações que são essenciais nas tomadas de decisões.

Para uma performance contábil positiva, cada vez mais os contadores têm apostado em aplicativos e softwares (Corrêa, 2018). Por conseguinte, os profissionais da área contábil vêm vivenciando novas experiências e evoluções ao longo do tempo com as novas tecnologias surgindo no mundo atual, e precisam desenvolver seu perfil profissional com novos padrões de comportamentos, qualificações e desempenhos para acompanhar de forma constante o novo mercado de trabalho e suas transformações.

Oliveira (2014), também afirma que o profissional de contabilidade não pode ficar desatualizado e deixar de conhecer as novas ferramentas de trabalho, visto que essas novas mudanças fazem e continuarão fazendo parte das novas gerações no mundo digital da contabilidade. A tecnologia veio para contribuir para melhor, e atualmente seria quase impossível manter um bom nível de trabalho se não houvesse o auxílio de equipamentos e aplicativos cada vez mais inteligentes.

Segundo Ludícibus (2010), tudo leva a crer que, ao mesmo tempo em que o homem do futuro mediato será amplamente circundado por robôs e computadores, ainda assim (e por isso mesmo), se libertará a pensar mais, para realizar-se como ser humano e como profissional. Baseado na fala do autor, nota-se que na atualidade do mundo contemporâneo por mais que exista os aplicativos e softwares para apoiarem a realização das atividades contábeis, ainda sim o profissional contábil precisa ser um gerenciador de informações e deve ressaltar suas diversas habilidades, conhecimentos científicos e técnicos a fim de ter um crescimento pessoal e profissional para alcançar o sucesso.

Portanto, o perfil do profissional contemporâneo passa necessariamente pelo conhecimento da informação e pela boa convivência com a tecnologia aplicada à sua área, afirma (Oliveira, 2014).

Nesse contexto, o contador da era tecnológica terá de se adaptar aos novos processos do mundo contábil digital, e precisa estar interligado a diversos aspectos da contabilidade, desde a geração dos fatos contábeis até o gerenciamento e direcionamento das informações do mercado em que a empresa está inserida. No novo perfil do profissional contábil é preciso sair do nível operacional e se envolver num nível mais avançado e estratégico nas organizações, com maior qualificação técnica, habilidades analíticas e de comunicação envolvendo as novas tecnologias utilizadas e visão de negócios. O mercado de trabalho atual exige do profissional contábil habilidades para lidar com inúmeros cenários diferentes, além do conhecimento em tecnologia é preciso ter uma visão extensa sobre o negócio do cliente.

6. VANTAGENS E DESVANTAGENS DA MODERNIZAÇÃO DIGITAL DA CONTABILIDADE

Com o avanço da contabilidade digital e uso de sistemas informatizados é possível uma otimização nos processos e serviços tendo mais agilidade e segurança para empresas e contadores.

Para Oliveira (2003),

A padronização da contabilidade, a elaboração de relatórios e o trabalho anterior, que consome tempo, têm se constituído como impulsionadores da automação de processos contábeis, também conhecida como contabilidade automatizada, e é um conceito crescente no campo da contabilidade.

De acordo com o blog Ômie, algumas vantagens são fundamentais para a modernização da contabilidade, vejamos:

- **PRODUTIVIDADE.**

Com tarefas automatizadas e os processos otimizados o dia a dia do escritório irá ter uma rentabilidade maior com a execução das tarefas. E como consequência, aumentar a produtividade da sua equipe e o valor dos seus serviços. Assim, trabalha-se mais e melhor para entregar sempre os resultados ideais aos seus clientes.

- **DADOS EM TEMPO REAL**

Você pode acessar as informações e dados financeiros do seu cliente em tempo real e com agilidade. Dessa forma, é possível garantir melhor efetividade nas suas análises, acompanhar e monitorar de perto o dia a dia financeiro das empresas para otimizar o planejamento estratégico e tomar decisões importantes a qualquer momento.

- **QUALIDADE DE INFORMAÇÃO E ATENDIMENTO.**

Com o aumento da produtividade e uso correto e ágil dos dados dos seus clientes, é possível ter um aumento na qualidade do serviço prestado ao cliente e das informações que são geradas no seu escritório. Com isso, o seu atendimento gera mais valor ao seu serviço e uma experiência para o seu cliente, estando sempre disponível e com as melhores soluções para qualquer necessidade.

- **RECEBIMENTO DOS DADOS CONTÁBEIS SEM BUROCRACIA.**

Com a contabilidade digital, tudo se torna mais simples e rápido pois não será necessário receber todos os documentos físicos do cliente, além de evitar que esteja faltando documentos. Com o uso de ERP'S apropriados para a atividade do seu cliente, o acesso aos documentos será de forma digital compartilhada com facilidade por meio de integrações ou acesso remoto tornando assim o processo contábil menos burocrático.

- **SEGURANÇA E DIMINUIÇÃO DAS FALHAS.**

A segurança na troca de informações entre o contador e seu cliente é um dos pontos mais importantes para qualquer empreendedor. Com o uso das plataformas online os dados ficam armazenados com total segurança em base de dados na nuvem, garantindo que nada seja perdido. Além disso, ocorre a diminuição das falhas, pois irá ter menos intervenção humana e o risco de digitar valores ou números errados é quase zero, garantindo que a contabilidade da sua empresa seja realizada precisamente.

“As comunicações entre sistemas, computadores, grupo de computadores de cidade a cidade, de país a país, da terra para as estações espaciais etc. serão rotina, gerando problemas de privacidade, controle e auditoria (Ludícibus, 2010).”

A aplicação da automatização contábil afeta diretamente as operações de uma empresa. A mesma precisa entender o papel da automação dentro da sua administração e processo organizacionais. A qualidade da informação contábil depende da integridade do sistema de informação contábil, bem como de sua relação com outras áreas de negócio (CRUZ, 2003).

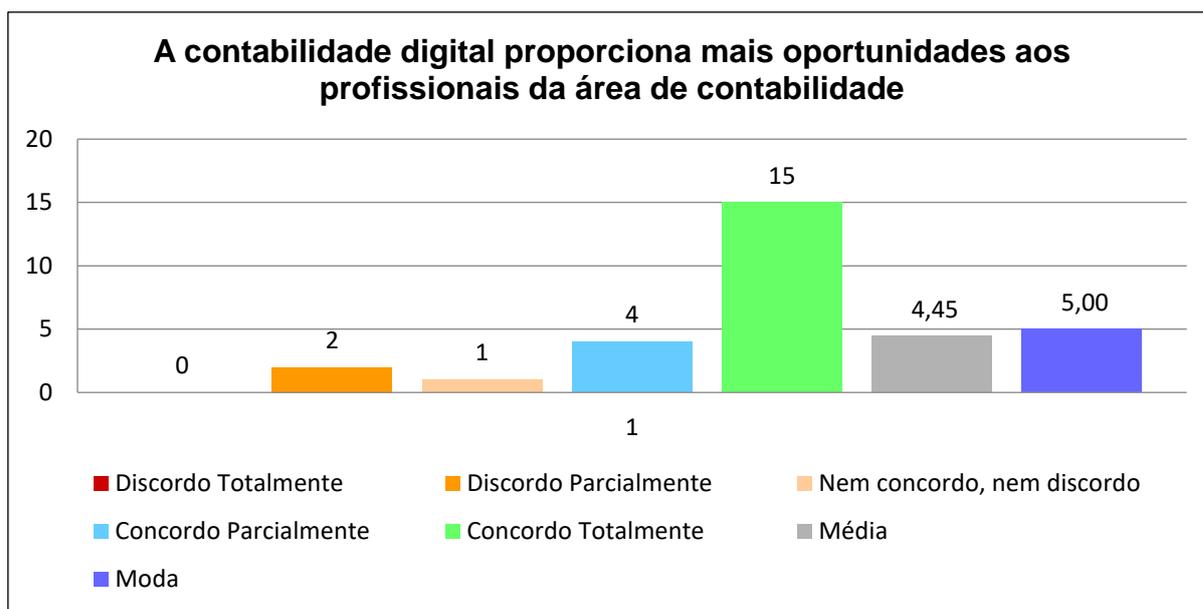
A profissão contábil pode ser considerada como uma das profissões mais afetadas pelos processos automáticos em desenvolvimento, onde há uma expectativa dos sistemas de informação de que as tarefas contábeis sejam totalmente automatizadas nos próximos anos. Assim, somente o experiente consultor contábil sobreviverá no mercado e, conseqüentemente, pode-se esperar implicações graves para contadores (OLIVEIRA, 2000).

7. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Para melhor entendimento do cenário apresentado no estudo referente a adaptação das empresas e profissionais contábeis no atual mundo digital da contabilidade, foi elaborado um questionário para ser aplicado juntos aos profissionais contábeis. A pesquisa alcançou a amostragem de 22 (vinte e dois) contadores do estado do Espírito Santo, na região de Aracruz.

O questionário teve como principal objetivo examinar a influência da contabilidade digital em suas rotinas da contabilidade e o impacto que essa nova tendência trouxe aos profissionais.

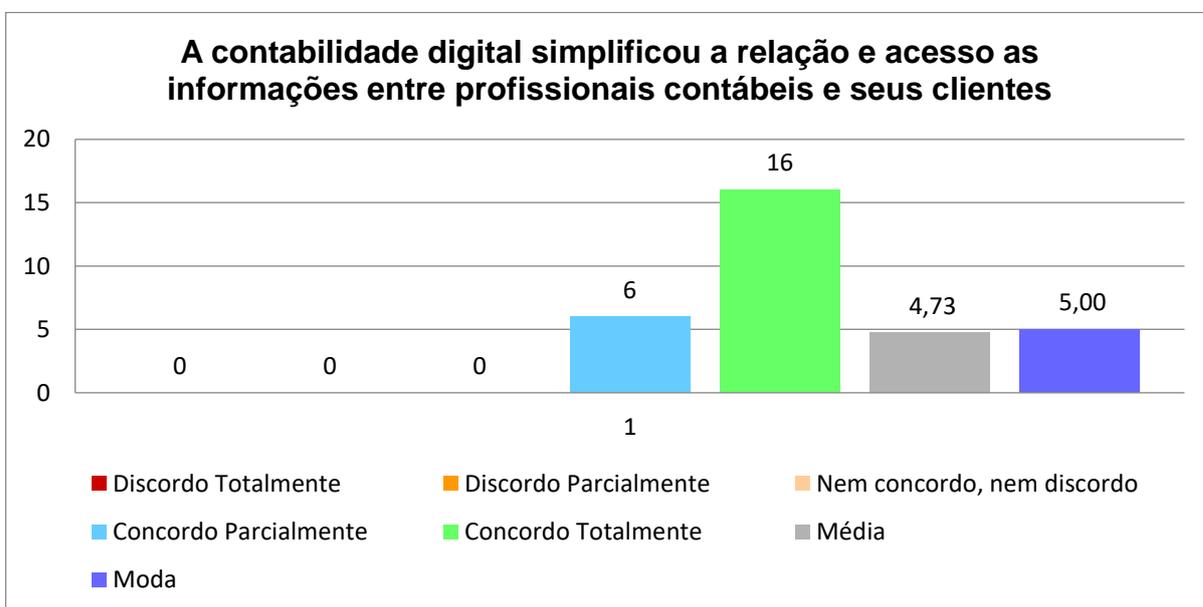
Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 1**, os dados indicam que 86% dos respondentes concordam que a contabilidade digital proporciona mais oportunidades aos profissionais da área de contabilidade.



Os serviços contábeis tinham um mercado limitado, sendo viável atender apenas clientes que eram próximos ao escritório pois, era preciso receber as documentações de forma física, realizar a conferência, analisar todos os papéis para entregar também de forma física os relatórios das demonstrações contábeis, as guias para pagamento e outros registros necessários. Com isso, para que a relação entre contador e cliente desse certo era preciso se deslocar para essa troca de informações acontecer. Ludícibus (2021) afirma que as perspectivas de mercado de trabalho para o contador

são muito boas. Hoje, com a contabilidade digital foi criada a oportunidade de atender clientes de qualquer lugar do mundo visto que as informações são transmitidas no momento em que acontece, ou seja, em tempo real, através da internet, sistemas integrados e outras ferramentas digitais. Com a agilidade dos processos o contador passou a ter uma função gerencial interpretando os resultados das empresas de forma mais precisa.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 2**, os dados indicam que 100% dos respondentes concordam que a contabilidade digital simplificou a relação e acesso as informações entre os profissionais contábeis e seus clientes.

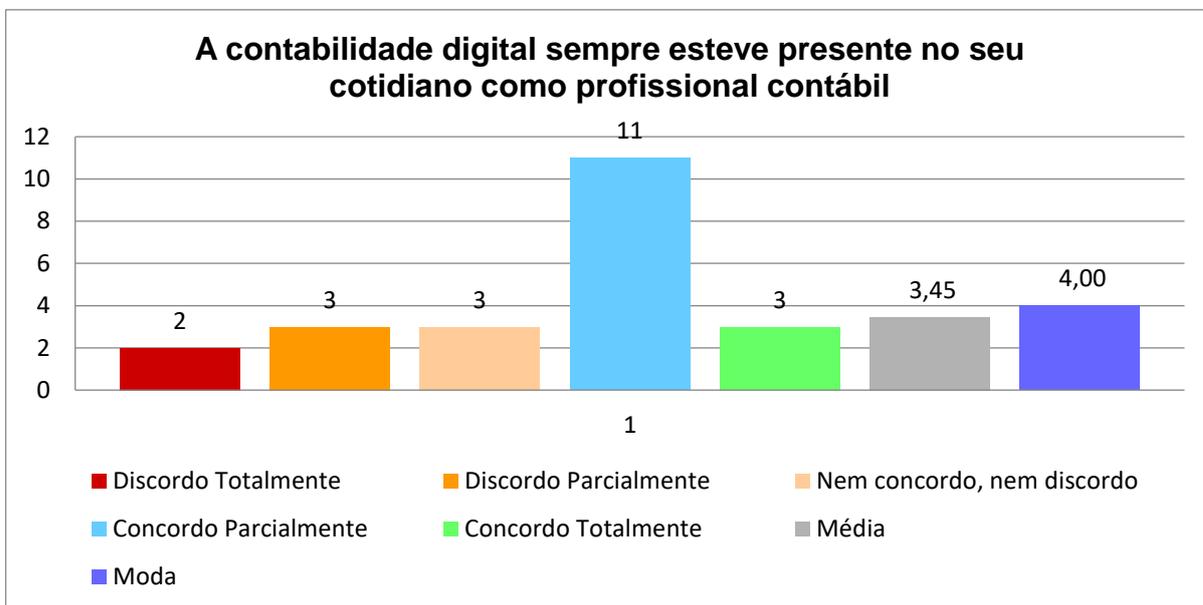


Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022.

O contador sempre foi conhecido como “Guarda-Livros” por armazenar papéis e também ser um profissional introspectivo, tendo pouco contato com seus clientes e sendo resistente as mudanças. Com o passar dos anos essa visão foi mudando e as empresas passaram a enxergar o contador como também um consultor, e essa mudança foi influenciada pelos serviços digitais, onde Farias (2019) afirma que os acessos e a geração de informações contábeis foram facilitados pela tecnologia.

Portanto, com o acesso as informações de maneira virtual, a divulgação e troca de conhecimento dos contadores com seus clientes foi simplificada e evitando até mesmo o deslocamento de ambas as partes.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 3**, os dados indicam que 64% dos respondentes concordam que a contabilidade digital sempre esteve presente no seu cotidiano como profissional contábil e 23% dos respondentes não concordam.

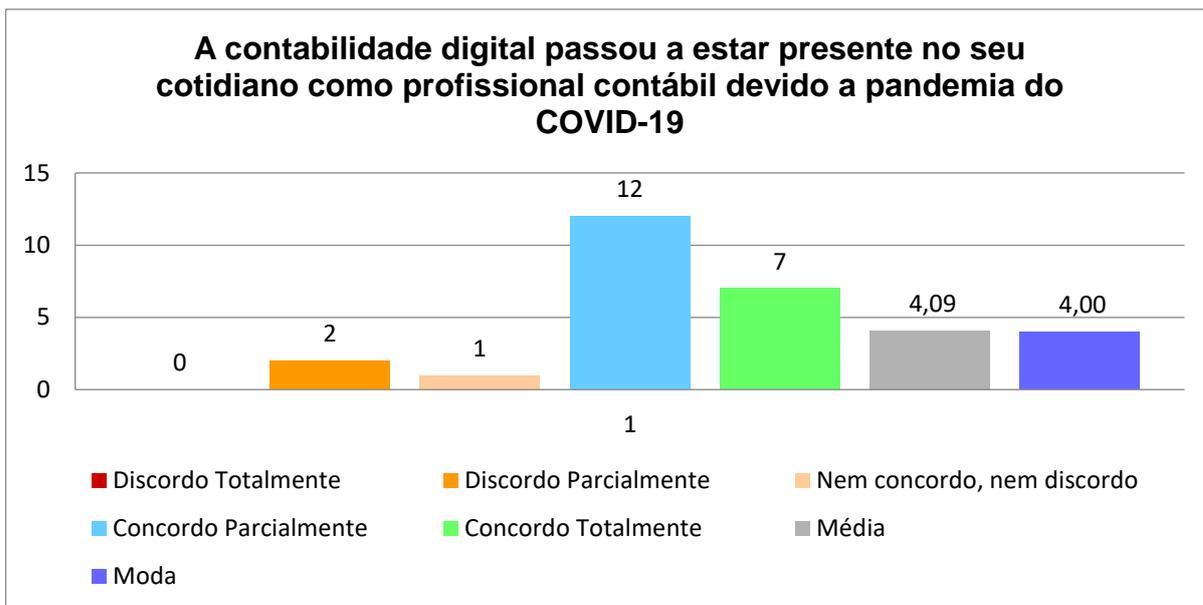


Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022.

Antigamente os computadores eram caros, difíceis de acessar, existiam poucos recursos para realizar os serviços contábeis além de serem todos manuais. O trecho retirado do Portal Contábeis (2021) afirma que o perfil tecnológico da contabilidade deixa de utilizar papéis e passa a usufruir dos processos mecânicos.

A divisão das respostas para essa pergunta pode ter sido influenciada pela idade dos respondentes, onde os mais velhos quando foram inseridos ao mercado de trabalho tinham que realizar suas tarefas de forma manual, porém acompanharam toda evolução da tecnologia na contabilidade e participaram de todo processo até chegar na era digital. Já os respondentes mais novos são profissionais que “nasceram” no mercado na era da revolução tecnológica, portanto eles sempre tiveram contato com a contabilidade digital.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 4**, os dados indicam que 86% concordam que a contabilidade digital passou a estar presente no cotidiano como profissional contábil devido a pandemia do covid-19.

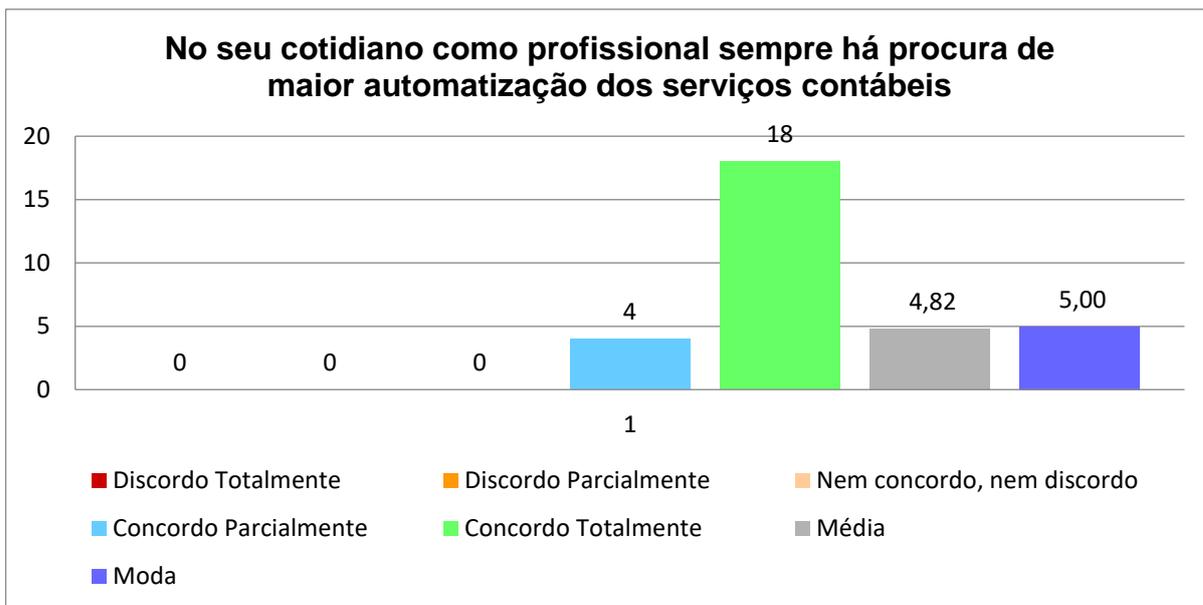


Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022.

Por mais que a maioria dos respondentes já estavam introduzidos na contabilidade digital, a pandemia do Covid-19 fez com que os processos se tornassem ainda mais tecnológicos. Para Molter (2021), a aceleração da tecnologia no meio contábil foi em consequência da pandemia.

Os profissionais tiveram que aderir ao modelo de trabalho home office e evitar contato físico, de certa forma quem ainda não trabalhava com o modelo digital, foram “obrigados” a investir na implantação de ferramentas digitais para que conseguissem manter as rotinas contábeis e sua profissão em meio à crise.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 5**, os dados indicam que 100% dos respondentes afirmam que no seu cotidiano como profissional sempre há procura de maior automatização dos serviços contábeis.

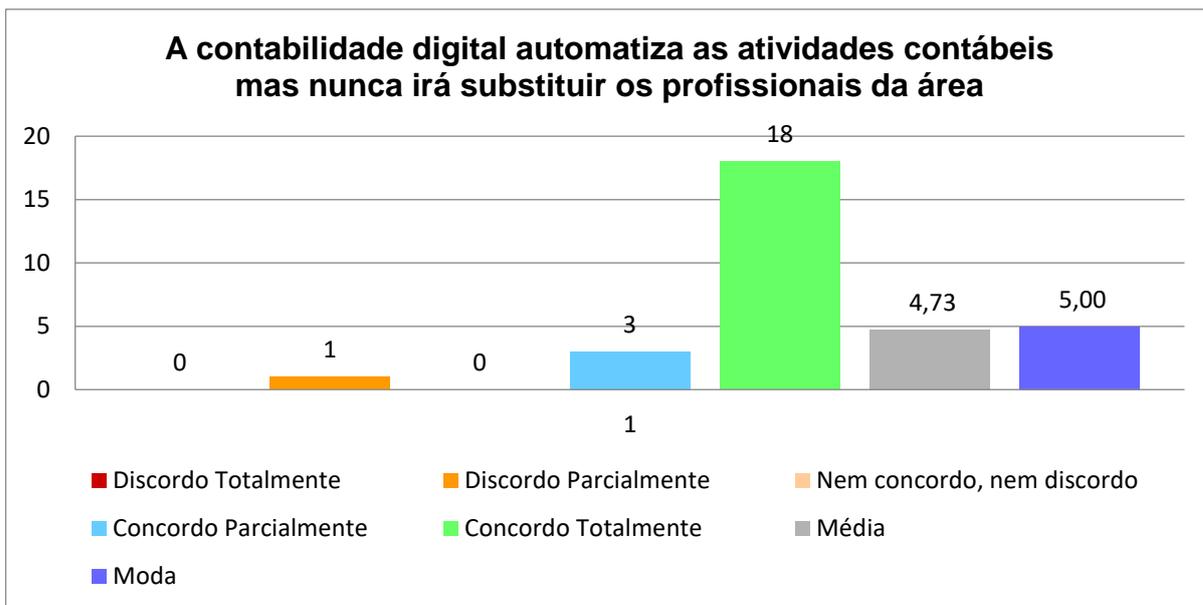


Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022.

Com a tecnologia, o trabalho do contador ficou mais prático e conseqüentemente sobrando mais tempo para análises dos resultados contábeis. Os clientes estão cada vez mais exigentes, e procuram empresas/profissionais que além de fazer a contabilidade seja um consultor, por isso a importância de sistemas integrados, pois com essa ferramenta é possível gerar e acessar às informações em tempo real. Um exemplo que podemos citar, é a emissão de NF, no momento em que o cliente faz a emissão, já fica registrado em seu sistema evitando o esquecimento da entrega do documento, e o contador pode acessar a qualquer momento e lugar. Oliveira (2003) afirma que esses processos mais lentos como a preparação de relatórios impulsionaram a automatização dos processos.

Então, na visão de cliente será muito mais vantajoso um contador que tenha mais serviços tecnológicos trazendo toda confiabilidade e resultados rápidos, além disso os serviços as análises de seus relatórios.

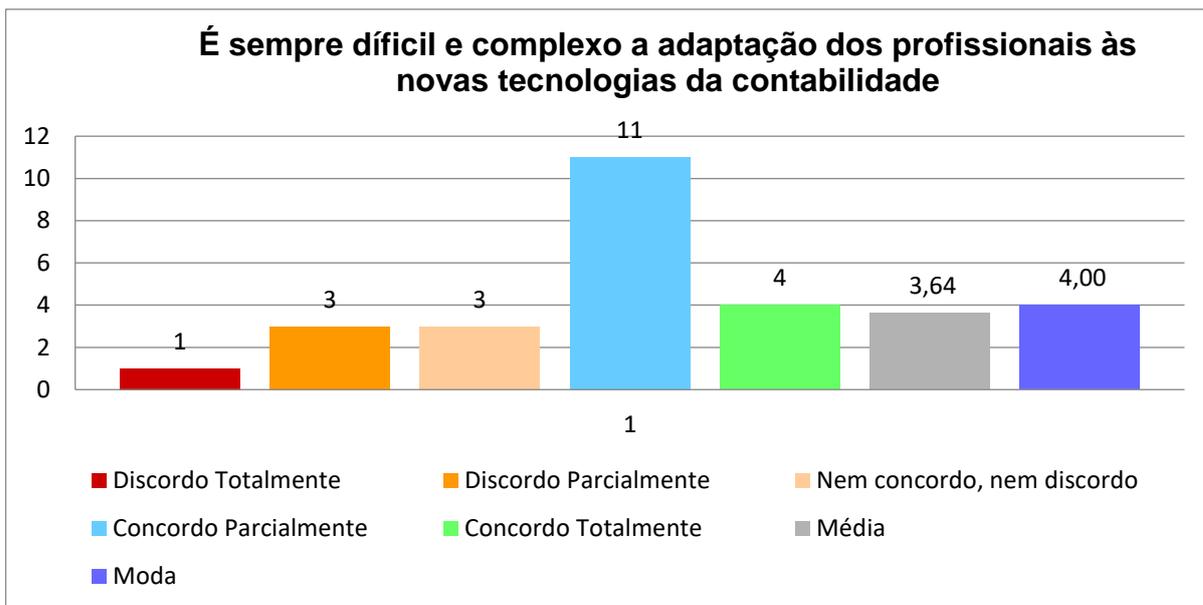
Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 6**, os dados indicam que 95% dos respondentes confirmam que a contabilidade digital automatiza as atividades contábeis, mas nunca irá substituir os profissionais da área.



Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022.

O contador não será substituído pois apesar de toda tecnologia utilizada nas atividades contábeis são apenas para auxiliar nas suas tarefas, a visão crítica e análise dos resultados não dependem do meio tecnológico e sim do profissional com base na sua formação acadêmica, habilidades, experiência e conhecimento pois precisam estar acompanhando as mudanças que acontecem em sua área de atuação. Além disso, as informações geradas pelos sistemas são ocorrência dos dados que o responsável alimenta. De acordo com Nossa (2019) o profissional precisa estar acompanhando a evolução do ambiente digital no trabalho para que as informações colaborem nas suas atividades. Por lei, quase todas as empresas precisam de um contador para conferir os resultados, gerar informações, realizar as obrigações contábeis e analisar o desempenho da organização de maneira mais crítica.

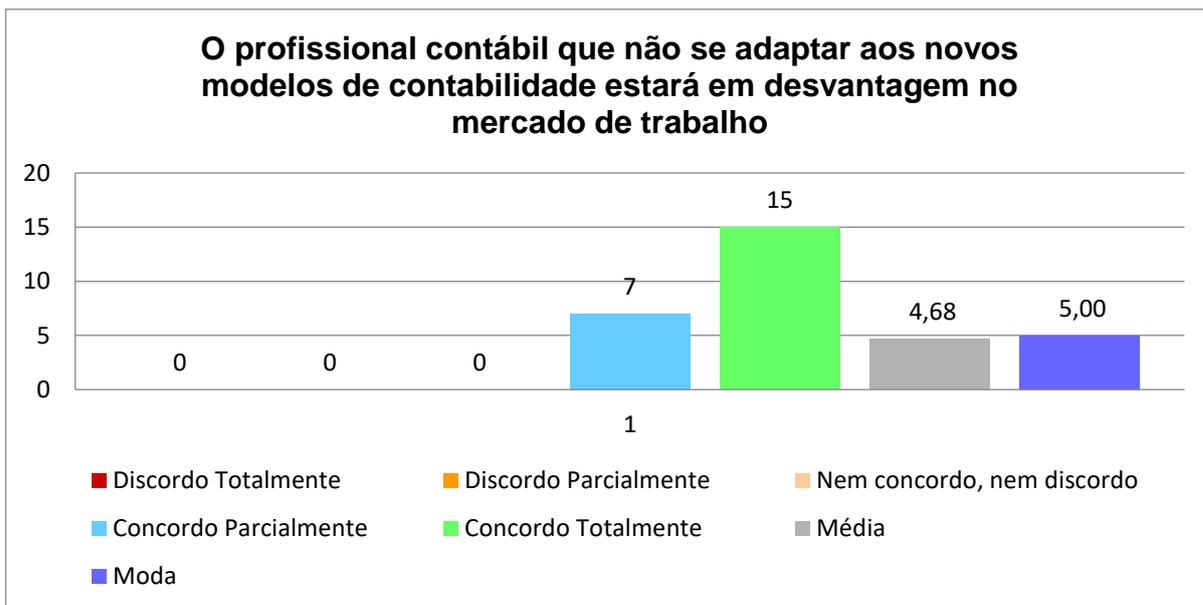
Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 7**, os dados indicam que 68% confirmam que é difícil e complexo a adaptação dos profissionais às novas tecnologias da contabilidade e 18% não concordam com essa afirmação.



Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022.

Para o contador que está em atuação há mais tempo no mercado de trabalho, sempre será mais complexa a adaptação nos modelos digitais por estarem acostumados com o trabalho manual. Já para os que utilizam os meios digitais se deixam vencer pelo comodismo de aprender novas habilidades, pela resistência as mudanças de se adaptar a um novo sistema e passar por todo treinamento novamente e pelo medo de não conseguir lidar com o novo. Oliveira (2000) afirma que umas das profissões mais afetadas pela tecnologia seria a do contador onde há uma expectativa que todas as atividades sejam automatizadas. Ou seja, para o profissional contábil é indispensável a procura por especialização e abertura para mudanças tecnológicas em seu ambiente de trabalho.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 8**, os dados indicam que 100% dos respondentes concordam que o profissional contábil que não se adaptar aos novos modelos de contabilidade estará em desvantagem no mercado de trabalho.

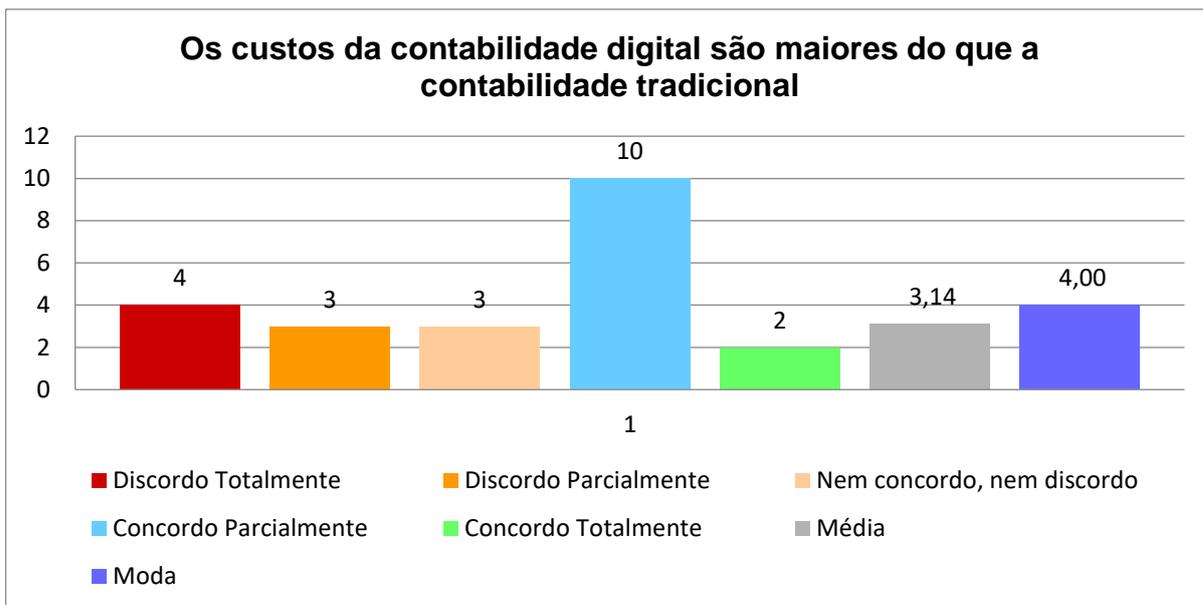


Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022.

Obrigatoriamente o governo já exige que os profissionais da contabilidade se adaptem aos novos modelos tecnológicos pois, as plataformas criadas para unificar todas as obrigações contábeis das empresas são digitais, com isso, o atuante que não se adaptar fica inapto a trabalhar. De acordo com Oliveira (2014) a boa convivência com a tecnologia e o entendimento das informações da sua área de atuação tem que fazer parte do perfil do profissional contemporâneo. Por isso, o não uso da tecnologia ao seu favor torna as atividades menos produtivas já que elas estão ali para auxiliar no desenvolvimento mais rápido dos resultados.

A utilização dos meios digitais traz um diferencial ao negócio, conseqüentemente, trazendo mais valor ao mercado de trabalho, pois será mais vantajoso ao cliente se relacionar com profissionais que além de cumprir com suas obrigações contábeis de maneira mais rápida ainda poderá usufruir do perfil consultor do contador devido a otimização de tempo com o auxílio tecnológico.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 9**, os dados indicam que 55% dos respondentes consideram que a contabilidade digital tem um custo maior.



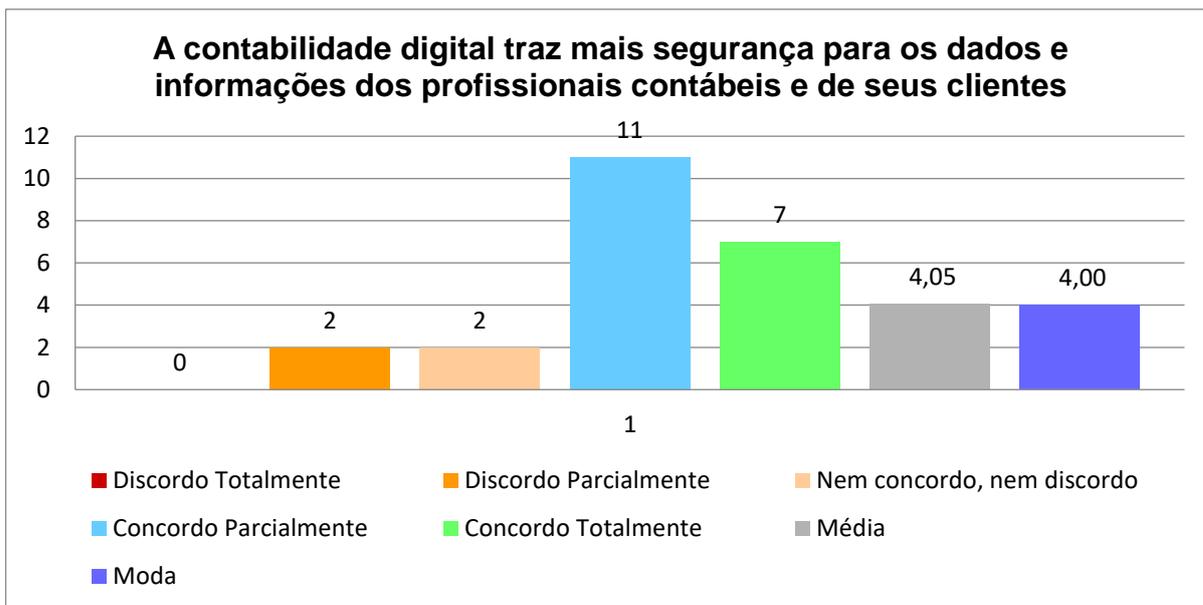
Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022

Os custos iniciais da contabilidade digital dependendo podem realmente ser altos, pois é preciso investir em computadores, aparelhos, sistemas, treinamentos, dependendo da complexidade é necessário até mesmo contratar especialistas em TI. Na contabilidade tradicional, não é preciso de tanto, pois os serviços são feitos de forma manual e utilização de papéis, porém a confiabilidade, segurança, agilidade e cumprimento de prazos não se compara ao nível da contabilidade digital, portanto, mesmo que o investimento de início seja relevante, os resultados entregues com mais precisão e serviços mais produtivos, faz valer a pena.

Ao longo das pesquisas sobre a contabilidade digital, verifica-se que os softwares e outras ferramentas trazem diversos benefícios. Para Marques (2020), as empresas e profissionais enxergam a implementação de um software ou outra ferramenta contábil como um gasto, mas, na verdade, ele é um investimento, e ao longo do tempo ele traz redução de custos para o seu negócio, pois reduz o número de erros e aumenta a confiabilidade dos resultados.

Com isso, pode ser deduzido que as respostas podem ter relação com o custo inicial do investimento de uma nova ferramenta de trabalho.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 10**, os dados indicam que 82% dos respondentes consideram a contabilidade digital mais segura com relação ao acesso de dados e informações.

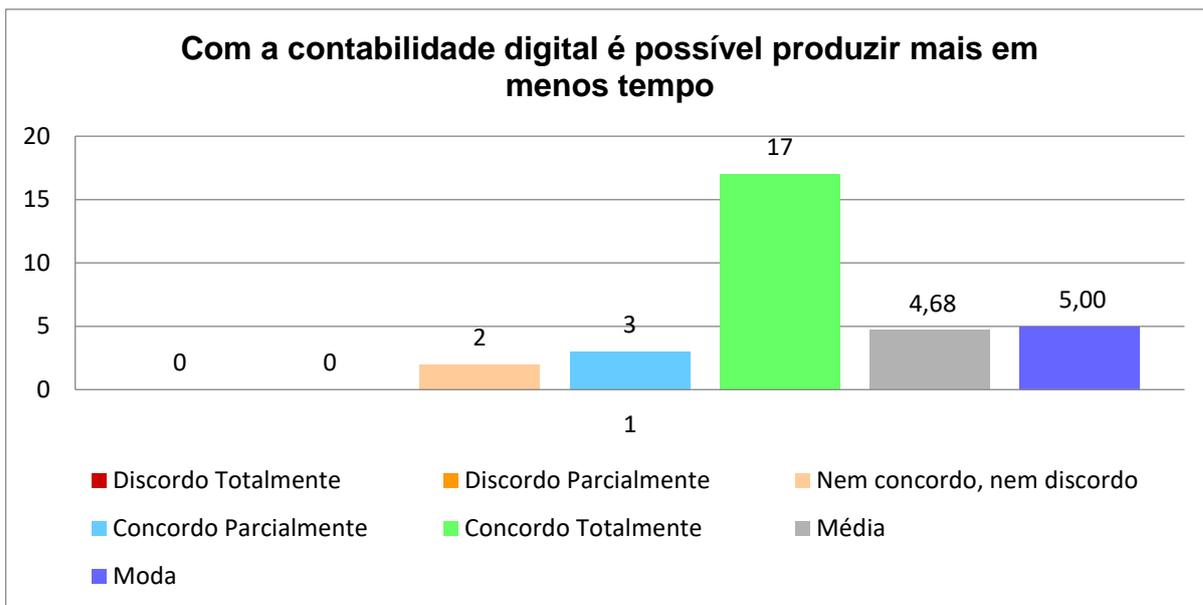


Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022

Com relação ao resultado verifica-se, de acordo com Duarte (2017), que um dos aspectos mais importantes na tecnologia da contabilidade está relacionado com a segurança de como os procedimentos passaram a ser realizados, por exemplo, a integração dos dados financeiros e fiscais entre o cliente e o contador. Ainda afirma que essa segurança dos documentos é uma tendência positiva no modo do cliente avaliar o trabalho oferecido pelo contador.

A automatização dos processos trouxe mais agilidade e acesso fácil as informações, e claro a segurança desses dados. Podemos citar como exemplo, um armazenamento de informações em nuvem, onde o cliente e o contador podem salvar arquivos de interesse comum, e essa plataforma pode ser constituída por regras, para que apenas pessoas específicas acessem determinadas documentações, assim como permitir ou não permitir apagar e editar informações que já foram entregues e analisadas. Isso garante que os dados fiquem seguros e evite distorções das partes relacionadas caso ocorra desafios com o fisco.

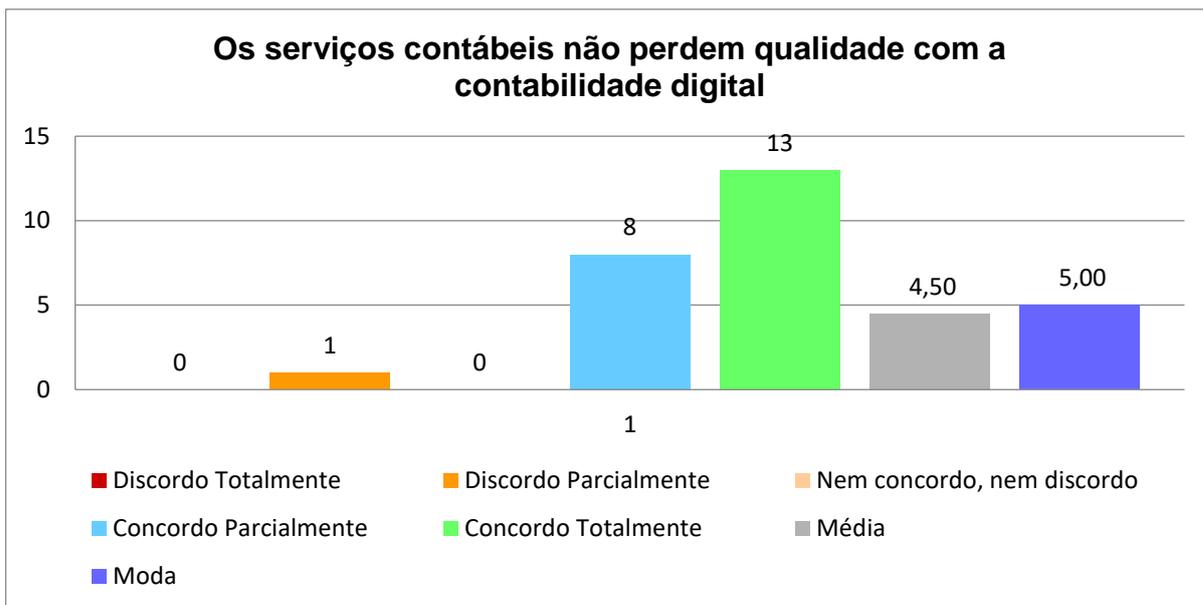
Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 11**, os dados indicam que 91% dos respondentes consideram maior produtividade nos serviços utilizando os meios da contabilidade digital.



A contabilidade digital possibilitou aos contadores atender mais demandas em função dos processos do dia-a-dia se tornarem automatizados, pois o tempo que ele consumia para separar e analisar cada documento físico, já não é mais necessário. Hoje, é possível realizar diversas atividades com um só clique (desde que os sistemas sejam alimentados com as informações necessárias), para enviar um relatório ao cliente basta exportar um arquivo, para lançar uma nota fiscal basta importar o arquivo XML e entre outras diversas atividades disponíveis para facilitar as rotinas. O autor Manes (2021) evidencia que a contabilidade digital é caracterizada pela otimização dos serviços contábeis através da internet e softwares online.

As novas ferramentas utilizadas nos processos contábeis aumentam a eficiência e a agilidade dos serviços, onde é possível produzir mais devido a rapidez dos processamentos dos dados, pois a contabilidade digital permitiu automatizar as tarefas que normalmente levavam muito tempo para serem executadas.

Conforme o gráfico abaixo referente a **pergunta 12**, os dados que 95% dos respondentes consideram que a qualidade dos serviços contábeis na forma digital mantém se a mesma qualidade de uma contabilidade tradicional.



Fonte: Questionário sobre Contabilidade Digital 2022

A contabilidade digital não só mantém a qualidade, como aperfeiçoa os serviços prestados. Com essa nova contabilidade, é possível solucionar desafios de forma mais rápida e ainda oferece resultados e respostas certas que ficam disponíveis a qualquer momento nas plataformas online, seja nos sistemas ou nos armazenamentos em nuvens, sem a necessidade de se deslocar da empresa ou do escritório para entregar ou buscar as informações. De acordo com Faria (2019), a tecnologia simplifica as rotinas contábeis e agrega cada vez mais valor para o cliente.

Vale ressaltar que, nenhuma empresa permanece no mercado sem prestar um serviço de qualidade, caso isso ocorra o contador corre sérios riscos em perder a sua base de clientes. Portanto, a contabilidade digital veio para facilitar e aprimorar a função do profissional contábil com o uso de ferramentas digitais que proporcionam melhorias nos processos contábeis, sempre buscando os melhores resultados para cliente e também para o contador.

8. CONCLUSÃO

Este estudo teve por objetivo analisar como as empresas e profissionais contábeis precisaram se adaptar aos novos conceitos tecnológicos da contabilidade, levando em consideração o cenário atual do mundo e apresentar determinadas ferramentas digitais que estão presente no cotidiano dos profissionais auxiliando suas atividades.

Como vimos, a contabilidade digital está implementada nas empresas e nos profissionais contábeis. Como o mercado está cada vez mais competitivo e dinâmico é fundamental que os profissionais e gestores das empresas de contabilidade compreendam a necessidade de conhecer e buscar novas tecnologias e mecanismos para o se manterem no mercado.

Para alcançar o objetivo proposto foi feita uma pesquisa onde a primeira etapa do estudo teve por finalidade caracterizar o perfil dos profissionais e das empresas de contabilidade identificando quais os pontos predominantes da modernização digital da contabilidade. Os profissionais contábeis em sua maioria já tinham a contabilidade digital presente no seu cotidiano e com a as restrições advindas da corona vírus acelerou ainda mais esse processo de inclusão da contabilidade digital.

Os principais achados deste estudo foi entender a maneira que as empresas estão se adaptando ao modelo digital da contabilidade, fazendo uso de sistemas, internet, plataformas digitais criadas pelo governo e deixando para trás a visão antiga do contador onde só utilizavam ferramentas manuais e conseqüentemente tornavam seus processos mais lentos.

Através da pesquisa de campo obteve-se uma resposta positiva sobre o uso da contabilidade digital, onde de acordo com os respondentes pode-se entender que o uso da tecnologia veio para facilitar a vida do profissional contábil auxiliando nos processos que seriam demorados tornando-os mais ágeis, com confiabilidade nas informações e no armazenamento, podendo produzir muito mais em menos tempo e tornando o papel do contador ainda mais importante com as análises de relatórios das empresas dos seus clientes.

Este estudo limita-se aos meios tecnológicos utilizados no ambiente de trabalho do profissional contábil e como ele vem se adaptando fazendo uso dessas ferramentas que cresceram fortemente após a pandemia da covid-19. E a pesquisa realizada somente na cidade de Aracruz/ES e região, obtendo informações de poucos contadores.

Como sugestão de pesquisas futuras, sugere-se uma pesquisa mais aprofundada nos contadores de faixa etária menor que 30 anos para melhor análise da visão dos contadores mais novos sobre como o uso da contabilidade digital influenciou positivamente o dia-a-dia nas empresas e escritórios.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Araujo, Gleimisom. **A contabilidade na era da informação: o papel do profissional contábil nos dias atuais, 2017.** Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/artigos/3761/a-contabilidade-na-era-da-informacao-o-papel-do-profissional-contabil-nos-dias-atuais/>>. Acesso em: 14 de maio de 2022

Blog FARO, 2018. **CONTABILIDADE 4.0: o que esperar do futuro da profissão?** Disponível em: <>. Acesso em: 14 de maio de 2022. <<https://blog.faro.edu.br/contabilidade-4-0-o-que-esperar-do-futuro-da-profissao/>>. Acesso em: 14 de maio de 2022.

Blog, Okup. **4 benefícios do E-Social para empresas e funcionários.** Disponível em: <<https://okup.com.br/4-beneficios-do-esocial-para-empresas-e-funcionarios/>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

BRASIL, Governo do. **I - Conceito e informações gerais NF-e (Nota Fiscal Eletrônica) - Pessoa Jurídica.** Disponível em: <<https://www.gov.br/pt-br/servicos-estaduais/i-conceito-e-informacoes-gerais-nf-e-nota-fiscal-eletronica-pessoa-juridica>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

Breda, Zulmir Ivânio. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na Contabilidade.** Disponível em: <https://crcgo.org.br/novo/wpcontent/uploads/2019/02/Artigo_Tecnologia_versaofinal.pdf>. Acesso em: 14 de maio de 2022.

CERTIFICAÇÃO DIGITAL, INFoco. **7 ferramentas contábeis para aumentar a produtividade.** Disponível em: <<https://www.infocodigital.com.br/ferramentas-contabeis/>>. Acesso em: 13 de junho de 2022.

CERTIFICAÇÃO, Link. **O que é e quando surgiu o certificado digital?** Disponível em: <[https://linkcertificacao.com.br/o-que-e-quando-surgiu-o-certificado-digital/#:~:text=O%20certificado%20digital%20foi%20institu%C3%ADdo,Brasil\)%20e%20as%20suas%20atividades](https://linkcertificacao.com.br/o-que-e-quando-surgiu-o-certificado-digital/#:~:text=O%20certificado%20digital%20foi%20institu%C3%ADdo,Brasil)%20e%20as%20suas%20atividades)>. Acesso em: 08 de junho de 2022.

CONTÁBEIS, Redação. **Contabilidade 4.0 – tendências e estratégias para o contador.** Disponível em:

<https://www.contabeis.com.br/noticias/48317/contabilidade-4-0-tendencias-e-estrategias-para-o-contador/>. Acesso em: 11 de junho de 2022.

Corrêa, Luiz. **Qual o papel do contador nos dias atuais?** Disponível em: <https://contadores.contaazul.com/blog/qual-o-papel-do-contador/>. Acesso em: 05 de junho de 2022.

CRC/SP. **Transparência em nossa gestão.** Disponível em: <https://crcsp.org.br/transparencia/#:~:text=Números,corresponde%20a%2029%25%20do%20total>. Acesso em: 05 de junho de 2022.

CRM. **Subprojetos do SPED - Conheça a definição e seus impactos.** Disponível em: <https://crmservices.com.br/blog/subprojetos-do-sped/>. Acesso em 08 de junho de 2022.

DUARTE, Roberto Dias. **Descubra as diferenças entre a contabilidade online e a contabilidade digital.** Disponível em: <https://www.robertodiasduarte.com.br/descubra-as-diferencas-entre-a-contabilidade-online-e-a-contabilidade-digital/>. Acesso em: 11 de junho de 2022.

DUARTE, Roberto Dias. **Evolução e Futuro da Profissão Contábil.** Disponível em: <https://www.robertodiasduarte.com.br/evolucao-e-futuro-da-profissao-contabil/#.XvMyGpMzbVo>. Acesso em: 05 de junho de 2022.

DUARTE, Roberto Dias. **Transformação Digital na contabilidade: você pode “não querer”?** Disponível em: <https://www.robertodiasduarte.com.br/transformacao-digital-na-contabilidade-voce-pode-nao-querer/>. Acesso em: 17 de junho de 2022.

FERNANDES, Lúdio Gomes. **A implantação e os benefícios da nota fiscal eletrônica.** Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/nota-fiscal-eletronica>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa.** São Paulo: Atlas, 2010.

GULARTE, Charles. **Contabilidade Digital: o que é? Vantagens e como funciona.** Disponível em: <<https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-digital/#:~:text=A%20contabilidade%20online%20consiste%20na,tamb%C3%A9m%20funciona%20da%20mesma%20forma>>. Acesso em 08 de junho de 2022.

HERNANDES, Anderson. Como a Tecnologia está mudando as empresas contábeis, Edição Especial, 2018. São Paulo, Editora Tactus, 2018.

IUDÍCIBUS, Sérgio de. **Introdução à Teoria da Contabilidade – Para Graduação.** 6ª edição. São Paulo: Ed. Atlas S. A, 2017.

IUDÍCIBUS., Sérgio de. **TEORIA DA CONTABILIDADE**, 10ª edição. Editora Atlas S.A, 2010.

IUDÍCIBUS., Sérgio de. **TEORIA DA CONTABILIDADE**, 12ª edição. Editora Atlas S.A, 2021.

JUNIOR, Ricardo. **Conheça o perfil do contador que mais se destaca no mercado.** Disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/conheca-o-perfil-do-contador-que-mais-se-destaca-no-mercado/>>. Acesso em: 06 de junho de 2022.

MANES, Gabriel. **Contabilidade Digital: O Guia Completo (2020).** Disponível em: <<https://contadores.contaazul.com/blog/contabilidade-digital>>. Acesso em: 17 de junho de 2022.

MARION, José Carlos. **O Ensino da Contabilidade.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

MARQUES, Vanessa. **Quais os benefícios de um software para contabilidade?** Disponível em: <<https://www.jornalcontabil.com.br/quais-os-beneficios-de-um-software-para-contabilidade/>>. Acesso em: 17 de junho de 2022.

MIRANDA, Eduardo Luis de. **A evolução da contabilidade no Brasil.** Disponível em: <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/a-evolucao-contabilidade-no-brasil.htm#indice_2>. Acesso em: 19 de junho de 2022.

MOLTER, Lorena. **Palestra destaca a importância de mudança de postura para as empresas.** Disponível em: <<https://cfc.org.br/noticias/palestra-destaca-a>>

importancia-de-mudanca-de-postura-para-as-empresas/>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade Digital**. Editora Atlas, 2014.

OMIE. **Contabilidade Online x Contabilidade Digital: tudo o que você precisa saber**. Disponível em: <<https://blog.omie.com.br/blog/contabilidade-digital-online-entenda-a-diferenca>>. Acesso em: 11 de junho de 2022.

Palestra CFC - **Desafios da Contabilidade na 4ª Revolução Industrial**. Disponível em:<<https://cfc.org.br/noticias/revolucao-tecnologica-auditoria-e-seguranca-digital-sao-destaques-no-14o-enecon/>>.

PROSOFT, Alterdata. **Contabilidade digital é favorecida pela pandemia e vira tendência**. Disponível em: <<https://www.prosoft.com.br/blog/contabilidade-digital-e-favorecida-pela-pandemia-e-vira-tendencia/>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

REIS, Tiago. **SPED: como funciona o Sistema Público de Escrituração Digital?** Disponível em: <<https://www.sunoo.com.br/artigos/sped/#:~:text=Criação%20do%20SPED,com%20as%20entregas%20em%20papel>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

SANTOS, Camila dos. **Os avanços da contabilidade digital**. Disponível em: <<https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/os-avancos-da-contabilidade-digital.htm>>. Acesso em: 06 de junho de 2022. **SPED. Conheça o Sped**. Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pasta/show/10>>. Acesso em: 08 de junho de 2022.

SISTEMAS, IBS. **O que é Sped Fiscal?** Disponível em: <<https://ibssistemas.com.br/sped-fiscal/>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

SPED. **E-Social**. Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pagina/show/1507>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

SPED. **E-Social**. Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pastaleislacao/show/1505>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

SPED. **Universo da Atuação.** Disponível em:
<<http://sped.rfb.gov.br/pagina/show/970>>. Acesso em: 12 de junho de 2022.

VIEIRA, Sonia. **Fundamentos de Estatística**, 6ª edição, 2019. São Paulo, Editora Atlas, 2019.

World Economic Forum. **The Future of Jobs**, 2018. Disponível em:
<<https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018/>>. Acesso em: 10 de maio de 2022.

ANEXOS

Questionário sobre Contabilidade Digital

1. A contabilidade digital sempre proporciona mais oportunidades aos profissionais da área de contabilidade.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

2. A contabilidade digital simplificou a relação e acesso as informações entre profissionais contábeis e clientes.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

3. A contabilidade digital sempre esteve presente no cotidiano dos contadores.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

4. A contabilidade digital passou a estar presente no cotidiano dos contadores devido a pandemia do COVID-19.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;

e) Discordo totalmente;

5. Os contadores sempre procuram cada vez mais automatizar os serviços contábeis.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

6. A contabilidade digital automatiza as atividades contábeis, mas nunca irá substituir os profissionais da área.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

7. É sempre difícil e complexo a adaptação dos profissionais às novas tecnologias da contabilidade.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

8. O contador que não se adaptar aos novos modelos de contabilidade estará em desvantagem no mercado de trabalho.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

9. Os custos da contabilidade digital são maiores do que a contabilidade tradicional.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

10. A contabilidade digital traz mais segurança para os dados e informações dos profissionais contábeis e de seus clientes.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

11. Com a contabilidade digital é possível produzir mais em menos tempo.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;

12. Os serviços contábeis não perdem qualidade com a contabilidade digital.

- a) Concordo totalmente;
- b) Concordo parcialmente;
- c) Nem concordo, nem discordo;
- d) Discordo parcialmente;
- e) Discordo totalmente;